

Инструкция

использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Содержание

1.	OTP Mobile Banking – Описание4
1.1.	Обшая Инормация
1.2.	Эпементы безопасности
121	Терминалы / обслуживаемые операционные системы 4
127	
1.2.2.	
1.2.3.	Рекомендации по защите информации и транзакции
2.	установите и активируите приложение ОТР морше Banking
2.1.1. лицо	Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking - физическое
2.1.2.	Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking – юридическое
лицо	
2.2.	Аутентификация в приложении (действительна для клиентов
юрид	ических и физических лиц)13
2.3.	Замена кода доступа и разблокировка устройства
2.4.	Карусельное меню ("быстрые пути")15
2.5.	Мгновенные платежи (MIA) только для Физических Лиц
2.5.1.	Согласие на активацию / дезактивацию мгновенных платежей (MIA) и
настр	осек счёта по умолчанию в приложении ОТР Mobile Banking
2.5.2.	Мновенный перевод (Р2Р) на номер телефона, установленный в
прил	ожении OTP Mobile Banking19
2.5.3.	Отправить запрос (RTP) в приложении ОТР Mobile Banking21
2.5.4.	Запрос на получение (RTP) в приложении OTP Mobile Banking22
2.5.5.	Сканирование и оплата QR-кода в приложении
2.5.6.	Отсканируйте QR-код с изображения телефона и совершите оплату.25
2.5.7.	Оплатить QR-код по ссылке
2.5.8.	Перевод Me2Me в приложении OTP Mobile Banking
2.5.9.	Создайте QR-код32
3.	Меню OTP Mobile Banking366
3.1.	Мои счета
3.2.	Переводы между личными счетами
3.3.	Платежи в леях
3.4.	Платежи в иностранной валюте40
3.5.	Оплата счетов (только для физических лиц)
3.6.	Платежи MPav & eVMS
37	Казначейские платежи 478
3.8	Обмен валют 50
2.0	
J.J.	Авторизация платежей
3.10.	Гранзакции в ожидании
3.11.	карты
3.12.	Депозиты и сберегательные счета54
3.13.	КредитыError! Bookmark not
define	ed57
3.14.	Баннер57
3.15.	Отделения и банкоматы578



3.16. Обменный курс5	99
3.17. Техподдержка ЧАТ5	99
3.18. Служба поддержки	60
Категории фактур, включенных в услугу OTP Internet & Mobile Banking	61
Счет-фактура организации "INFOCOM" Î.M	62
Счет-фактура организации "АРА-САNAL CHIŞINĂU" S.A	63
Счет-фактура организации "INFO BON" S.R.L.	63
Счет-фактура организации "MOLDOVAGAZ" S.A	65
Счет-фактура организации Î.C.S.,, PREMIER ENERGY" S.R.L	66
Счет-фактура организации SC "SarNet Soluții" S.R.L6	66
Счет-фактура организации "ARAX-IMPEX" S.R.L.	77
Счет-фактура организации "Fee Nord" S.A	68



Уважаемый клиент,

Благодарим Вас за выбор удаленного сервиса OTP Internet & Mobile Banking

предоставленным OTP Bank S.A.

1. OTP Mobile Banking – Описание

1.1. Общая Информация

Приложение OTP Mobile Banking, предлагаемое OTP Bank S.A., является компонентом услуги OTP Internet & Mobile Banking, обеспечивающей быстрый доступ к услугам и продуктам банка. Услугой OTP Internet & Mobile Banking могут пользоваться физические и юридические лица, являющиеся клиентами банка.

Приложение OTP Mobile Banking позволяет вам:

- Получить информацию о собственных средствах, ознакомившись с выпиской по личным счетам / счетам фирмы (текущие счета с/без карты, (дебетовые/кредитные) карты, сберегательные счета, депозиты или кредиты);
- b. Просмотр остатков и истории операций;
- с. Осуществлять платежные транзакции, производя переводы на счета открытые в ОТР Bank (в леях);
- d. Осуществлять платежные транзакции между личными счетами / счетами компании, открытыми в ОТР Bank (в леях и/или иностранной валюте);
- е. Осуществлять платежные операции, переводя на счета открытые в другом банке в Республике Молдова (в леях);
- f. Осуществлять международные платежи;
- g. Осуществлять ежемесячные платежи по счетам поставщиков услуг утвержденных банком (коммунальные услуги) или платежи в пользу МРАҮ;
- h. Просматривать/установить запланированные платежи (между личными/собственными счетами компании и/или в пользу национальных бенефициаров);
- і. Открывать текущий счет, сберегательный счет или срочный депозит онлайн;
- ј. Ознакомиться с курсами валют и совершать валютообменные операции;
- k. Безопасно обмениваться сообщениями со своим банком и т. д.

Ваши преимущества:

- Экономия времени и денег отсутствие необходимости ехать в головной офис банка и стоять в очереди у кассы;
- b. Контроль над банковскими счетами и банковскими операциями;
- с. Снижение расходов более низкие комиссии по сравнению с внебиржевыми операциями;
- d. Упрощение в использование навигация по интерфейсу сервиса проста и интуитивно понятна;
- е. Удобство и безопасность операций обеспечивается полная конфиденциальность данных и транзакций;
- f. Безопасность доступ осуществляется через систему конфиденциальных кодов международных стандартов, что защищает вас от мошенничества.

Доступ к отображонной информации в мобильном приложении и ваши операции осуществляются в полной безопасности, так как OTP Bank использует для этого самые современные системы безопасности.

1.2. Элементы безопасности

1.2.1. Терминалы / обслуживаемые операционные системы

В целях обеспечения элемента безопасности в процессе использования услуг OTP Internet & Mobile Banking и обеспечение правильной функциональности, мы рекомендуем использовать приложение OTP Mobile Banking на системе Android версии не ниже 6. с минимальным разрешением 320 x 480 или iOS версии не ниже 15.

Связь между вашей рабочей станцией и банком осуществляется по зашифрованному протоколу TLS.

Сертификат безопасности предоставлен всемирно признанным центром сертификации.

() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

1.2.2. Управление данными о подключении

Пользователь несет прямую ответственность за защиту данных, используемых для входа в систему. Для этого не сообщайте никому код доступа и не оставляйте телефон в чужом распоряжении, чтобы не нарушить доступ к приложению Token встроенном в приложении OTP Mobile Banking.

В целях безопасности мы рекомендуем вам изменять код доступа при малейшем подозрении. Код доступа должен отвечать следующим минимальным требованиям безопасности: введенные символы не должны повторяться или последовательно возрастать/убывать.

Подключившись к приложению, вы сможете воспользоваться всеми его функциональными возможностями. Когда вы выполните все необходимые операции, нажмите кнопку для закрытия рабочей сессии («Выход из системы»).

Замечание: Если вы не заходили ни в один экран приложения в течение 10 минут, сеанс будет автоматически прерван. Чтобы возобновить работу, необходимо заново войти в систему.

1.2.3. Рекомендации по защите информации и транзакций

OTP Bank S.A. внедрил ряд мер безопасности чтобы обеспечить защиту как операций которые осуществляются через OTP Internet & Mobile Banking, так и личной информации. OTP Bank S.A. может вводить дополнительные меры безопасности для защиты счетов. Однако в дополнение к мерам принятым банком, пользователь должен сам принимать все необходимые меры для защиты личной информации и данных связанных с проводимыми им банковскими операциями.

В целях защиты вашей информации и операций, совершаемых через интернет- и мобильный банкинг OTP, OTP Bank S.A. рекомендует вам быть особенно осмотрительными:

1) Защита данных идентификации:

- a. Не разглашайте свои идентификационные данные для услуги OTP Internet & Mobile Banking!
- b. Установите обновление кода доступа каждые 90 дней.
- с. В настройках адреса электронной почты предоставленного Банку, установите 2 фактора аутентификации (чтобы минимизировать риск взлома адреса электронной почты, на который вы будете получать уникальные пароли для процесса идентификации/ активации/ сброса доступа в приложении OTP Internet & Mobile Banking).
- d. OTP Bank S.A. никогда не будет запрашивать конфиденциальные данные о подключении к услуге OTP Internet & Mobile Banking по телефону, электронной почте, SMS или другим средствам связи.
- e. В ситуации, когда запрашиваются конфиденциальные данные для входа в услугу OTP Internet & Mobile Banking (по любым каналам связи):
 - 1. Не отвечайте на эти сообщения
 - 2. Не заходите ни по одной из полученных ссылок
 - 3. Никогда не сообщайте данные своей карты (например: PIN-код, CVV-код)
 - 4. Отправьте сообщение на адрес info@otpbank.md, чтобы помочь выявить авторов атаки.

Если аутентификационные данные были скомпрометированы, немедленно сообщите об этом банк (по адресу электронной почты info@otpbank.md или по номеру телефона: +373 22 256 456).

2) Защита мобильного устройства на котором вы установили приложение Mobile Banking

Убедитесь что ваше мобильное устройство защищено специальными программами. В связи с этим, мы рекомендуем Вам периодически сканировать своё мобильное устройство на котором у Вас установлено приложение Mobile Banking.

Антивирусные программы сканируют исполняемые файлы блокируя список известных вирусов и обнаруживают их действия. Эти программы всегда должны включать службу регулярных обновлений чтобы поддерживать их в актуальном состоянии с новейшими вирусами.

Убедитесь что Ваш телефон имеет последние версии Android и iOS содержащие последние обновления безопасности. Не устанавливайте мобильное приложение на телефоны Android с Root-атакой¹ и

¹ При рутировании телефона Android пользователь получает дополнительные права на управление операционной системой. Rooting дает возможность получать доступ к файлам, которые в обычных условиях были бы недоступны.

© otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

iPhone с джейлбрейком². Root-ate и jailbreak телефоны представляют собой высокий риск безопасности для мобильного приложения, данных и транзакций, совершаемых через мобильное приложение.

2. Установите и активируйте приложение OTP Mobile Banking

Чтобы получить доступ к мобильному приложению OTP Mobile Banking, выполните следующие действия:

2.1.1. Загрузите и активируйте приложение ОТР Mobile Banking – физическое лицо

Загрузите приложение <u>OTP Mobile Banking</u>, из Play Market (отсканируйте QR-код на Изобр.2) или App Store (отсканируйте QR-код на Изобр.1).



Изображение 1

Изображение 2

Шаг 1: Если вы являетесь клиентом Банка - физическим лицом, заполните поля CNP (IDNP) и Дата рождения в модуле Физические лица (Изобр.3), отметьте условия предоставления услуги и нажмите кнопку "Продолжить".

	C otpbank	RUV
Физичес	хие лица Юридичес	жие лица
Адентифик	щионный номер (IDNP)	
јата рожде	ния	>
☐ Я согласе Internet 8	94 C <u>Положения и услови</u> Mobile Banking,	IIIIII OTP
R corrace Internet 8	н с Полененици и услови Mobile Banking.	OTP
R corrace	не (<u>Політикника и условн</u> Mobile Banking, Мродолжить	INVER OTP
A cornace	н с Палликанания и условие Mobile Banking. Продолжить	
A cornace	н с Полинение и условне Мобліе Ванкид. Продолжить Одарожить Отделен	
A cornaco	и с Прополение и условне Мобоје Ванкина. Продолжить Одарока Валлот Сладене Банков	HARE OTP

Изображение 3

Шаг 2: На ваш адрес электронной почты зарегистрированный в банке, поступит сообщение с подтверждением. Вам необходимо зайти в сообщении и нажать кнопку *Подтвердить*. Если вы не получили отправленное письмо, вы можете отправить его повторно, нажав на кнопку *Отправить* письмо повторно (Изобр. 4).

² Процесс джейлбрейка - это действие, которое позволяет пользователям iPad, iPhone или iPod Touch устанавливать на свои устройства программы других производителей, изменяя исходные системные файлы iOS.





Изображение 4

Шаг 3: После подтверждения адреса электронной почты, мобильное приложение автоматически перенаправит вас на экран (Изобр.5). Веод разовый код полученный по SMS. Таким образом, на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона придет SMS с уникальным 6-значным кодом (ОТР), который необходимо ввести в приложении (код может быть введен автоматически) и нажать кнопку Продолжить. Если вы не получили SMS с первого раза, вы можете отправить сообщение повторно, нажав на кнопку Повторная отправка SMS (Изобр.5).

• -)	02:07 9
< Cotpbank	s cotpbank
КОД ПРОВЕРКИ Введите разовый код полученный по СМС (6 цифр).	КОД ПРОВЕРКИ Введите разовый ход полученный по СМС (б цифр).
ОТР	01P 719955
Продолжить	Продолжить
Отправить СМС повторно (28 sec)	Отправить СМС повторно (18 sec)

Изображение 5

Шаг 4: Установите код доступа для мобильного приложения состоящий из 6 цифр и подтвердите его (введите повторна данный код) (Изобр.6). Установленный код будет использоваться для аутентификации в приложении, а также для авторизации операций совершаемых как в Mobile Banking так и в Internet Banking. Код доступа действителен в течение 3 или 6 месяцев, по усмотрению Банка.



*Внимание: вводимые символы не должны повторяться, а также не должны быть последовательными по возрастанию/по убыванию.



Изображение 6

Шаг 5: Если мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение, имеет биометрическую аутентификацию (отпечаток пальца или Face ID), вы также можете настроить его на OTP Mobile Banking. В этом случае оно будет использоваться как для аутентификации в приложении так и для авторизации платежа (Изобр. 7).



Изображение 7

Шаг 6: Требуется отметить, хотите ли вы/не хотите менять свой пароль каждые 90 дней. Нажмите "Сохранить" (Изобр. 8).

() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Изображение 8

Шаг 7: При подключении к мобильному приложению автоматически появится всплывающее окно для настройки уведомлений и активации услуги МІА. Отметьте, для какой информации вы хотите получать уведомления (Изобр. 9).

	Счета		a	Уведомления	
				Комерческие	
12		0	E	Пополнения	-
MIA	Карты	Депозиты	Ona	Списания	
е платежи			CHE	Депозиты	
Показывать	только счета	с балансом	-	Кредиты	-
Карт				Другие (включая платежи MIA	
2255 BCEN MD8 npe, ywe,	бы воспользов. ии возможност доставьте дост домлениям.	атыся ями, уп к	MDL	Безопасность	
2311ASV5783	NO338E	НАСТРОЙКИ 328 5203	62 MCL		
	Сохрани			Har	

Изображение 9



2.1.2. Загрузите и активируйте приложение OTP Mobile Banking – юридическое лицо

Шае 1: Приложение OTP Mobile Banking будет загружено с помощью тех же инструкций что и в пункте 2.1.1.

Шаг 2: Если вы являетесь клиентом Банка - юридическим лицом, заполните поля CNP (IDNP) и Фискальный код фирмы в модуле Юридические лица (Изобр. 10). Отметьте «Я согласен с условиями использования услуги OTP Internet & Mobile Banking» после ознакомления с документом и нажмите на кнопку "Продолжить".

	• —	
	C otpbank	RU~
Outsites	еские лица — Юридичи	ские лица
CNP		
Фискальна	ый ход	
Sunt de servicile	acord cu termenii si conditile or OTP Internet&Mobile Bank	ing.
	Продолжить	
	9. 9)
Kyt	PC BARNET EASTER	MOTO .

Изображение 10

Шае 3: На ваш адрес электронной почты зарегистрированный в банке, поступит сообщение с подтверждением. Вам необходимо зайти в сообщении и нажать кнопку Подтвердить. Если вы не получили отправленное письмо, вы можете отправить его повторно, нажав на кнопку Отправить письмо повторно (Изобр. 11).





Шаг 4: После подтверждения адреса электронной почты, мобильное приложение автоматически перенаправит вас на экран (Изобр.12). Ввод разовый код полученный по SMS. Таким образом, на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона придет SMS с уникальным 6-значным кодом (ОТР), который необходимо ввести в приложении (код может быть введен автоматически) и нажать кнопку *Продолжить*. Если вы не получили SMS с первого раза, вы можете отправить сообщение повторно, нажав на кнопку *Повторная отправка SMS*.

• <u>·</u>	02:07
< C otpbank	S otpbank
Ē l	
КОД ПРОВЕРКИ	код проверки
Введите разовый код полученный по СМС (6 цифо).	Введите разовый код полученный по СМС (цифр).
4-41-	on
OTP	719955
Продолжить	Продолжить
Отправить СМС повторно (28 sec)	Отправить СМС повторно (18 sec)
\frown	\cap

Изображение 12

Шаг 5: Установите код доступа для мобильного приложения состоящий из 6 цифр и подтвердите его (введите повторна данный код) (Изобр.13). Установленный код будет использоваться для

(; otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

аутентификации в приложении, а также для авторизации операций совершаемых как в Mobile Banking так и в Internet Banking. Код доступа действителен в течение 3 или 6 месяцев, по усмотрению Банка.

*Внимание: вводимые символы не должны повторяться, а также не должны быть последовательными по возрастанию/по убыванию.



Изображение 13

Шаг 6: Если мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение, имеет биометрическую аутентификацию (отпечаток пальца или Face ID), вы также можете настроить его на OTP Mobile Banking. В этом случае оно будет использоваться как для аутентификации в приложении так и для авторизации платежа (Изобр. 14).



Изображение 14

Шаг 7: Требуется отметить, хотите ли вы/не хотите менять свой пароль каждые 90 дней. Нажмите *"Сохранить"* (Изобр. 15).



	(· · ·
© otpbank	© otpbank
Я согласян, что каждые 90 дней Код доступа будет меняться.	я согласен, что каждые 50 дней Код доступа будет меняться.
Я не согласен с тем, что Код доступа нужно менять каждые 90 дней.	 Я не согласен с тем, что Код доступа нужно менять каждые 90 дней.
	Я ознакомился с <u>тосболасники</u> <u>бологарости</u> и принимаю на себя риски.
Согранить	Сохранять
<u> </u>	\frown

Изображение 15

Шае 8: Приложение ОТР Mobile Banking успешно активировано, пользователю становится доступен информационный и транзакционный функционал приложения в зависимости от профиля, настроенного банком по запросу администратора компании (Изобр. 16).

6	otpbank	.
254	PJ PMPMPP MSPPPP PDMMP DPD	
	Мон счета	
Ø	Карты	O BA
8	Платёж в леях	
8	Казнечейский платеж	
5	Переводы между счетами	1,41 MDL
6	Оплата в валюте	
93	Обмен валют	
63	Депозиты	
0	Кредиты	
	Транзакции в ожидании	
A13	Мрау	
6	3D Secure Биометрия	
9	Обменный курс	-
	\cap	

Изображение 16

2.2. Аутентификация в приложении (действительна для клиентов юридических и физических лиц)

Аутентификация в приложении OTP Mobile Banking может осуществляться как по коду доступа, так и по биометрическим данным (отпечаток пальца или распознавание лица).

Аутентификация по отпечатку пальца будет доступна, если у вас есть устройство с датчиком отпечатков пальцев для Android или iOS.

& otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

Аутентификация по сканированию лица доступна, если у вас есть устройство с датчиком распознавания лиц и сохраненным на нем изображением лица.

Загрузив и активировав приложение OTP Mobile Banking, вы можете войти в систему через него:



1. Код доступа (Изобр. 17).

2. Биометрическая аутентификация (если ваш мобильный телефон поддерживает эту технологию).

Если вы забыли свой код доступа, вы можете задать новый, набрав кнопку «Забыли код доступа?». Клиент повторно пройдет процедуру регистрации в мобильном приложении и по умолчанию установит новый код доступа. Новый код доступа не нужно повторять с ранее установленным.

Если вы 3 раза неправильно введете код доступа, доступ к приложению будет заблокирован, и для его разблокировки вам необходимо будет заново пройти процедуру активации приложения и задать новый код доступа.

Если вы изначально не установили биометрическую аутентификацию в процессе активации приложения, вы можете включить ее позже в приложении в меню Настройки - Биометрическая аутентификация. Вы также сможете деактивировать эту опцию таким образом.

Изображение 17

2.3. Замена кода доступа и разблокировка устройства

С помощью опции изменения кода доступа вы можете изменить свой код доступа в приложении ОТР Mobile Banking в любое время, выполнив следующие действия:

1. В приложении перейдите в раздел профиля и выберите пункт «Настройки» -> «Изменить код доступа» (Изобр.18).

2. В том же модуле настроек у вас есть возможность деактивировать приложение, нажав на кнопку «Деактивация устройства» (Изобр.19), в этом случае у вас больше не будет доступа к приложению, и для его восстановления вам придется повторно пройти процедуру активации приложения.

🕑 otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Изображение 19

2.4. Карусельное меню ("быстрые пути")

В дополнение к стандартному меню, которое находится в правом верхнем углу (Изобр. 20),

Ξ	
=	

Изображение 20

В мобильном приложении есть быстрое меню «Карусель» (быстрые пути), размещенное на первой странице входа (Изобр. 21 → физические лица, Изобр. 22 → юридические лица).

& otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Это меню позволяет осуществлять платежи одним щелчком по кнопке.

2.5. Мгновенные платежи (MIA) только для Физических Лиц

 Мгновенные платежи (MIA) - это проект НБМ, который представляет собой новую схему межбанковских и внутрибанковских платежей с немедленным окончательным расчетом (максимум 10 секунд), доступную 24/7 и имеющую 2 функции (Мгновенный Р2Р-перевод, Запрос RTP-перевода). Чтобы воспользоваться всеми возможностями Мгновенных платежей (MIA), при первом входе в приложение OTP Mobile Banking нажмите на кнопку «Активировать MIA» (Изобр. 23).



Изображение 23

 Убедитесь, что в приложении OTP Mobile Banking «Настройки» → «Уведомления» активированы опции «Пополнение» и «Снятие», чтобы получать уведомления о мгновенных платежах (MIA) (Изобр. 24).



≡ Настройки	8	< Уведомлен	RA
1зменить код доступа		Комерческие	
озможность сброса кода доступа		Пополнения	
тсоединить устройство		Списания	8 🍽
иометрическая аутентификация		Депозиты	
ведомления	5	Кредиты	
0		Другие	
		Безопасность	
4ar		Hat	~

Изображение 24

- 3) Лимиты мгновенных платежей (MIA):
 - -Лимит на одну транзакцию (включая генерацию RTP) 5 000 MDL
 - -Ежедневный лимит P2P-платежей, переданных + принятых RTP 10 000 MDL
 - -Месячный лимит P2P-платежей, переданных + принятых RTP 30 000 MDL
 - -Рекомендуемое максимальное количество RTP, генерируемых ежедневно 10

2.5.1. Согласие на активацию/ дезактивацию мгновенных платежей (MIA) и настроек счета по умолчанию в приложении ОТР Mobile Banking

- В приложении ОТР Mobile Banking, зайдя в раздел «Мгновенные платежи МИА» → «Настройки МИА», по мере необходимости установите/отметьте/отключите опции для мгновенных платежей (Изобр. 25).
- 5) Опция «Переводить деньги с MIA» установлена по умолчанию и не может быть отключена. Данная опция позволяет инициировать мгновенные переводы (P2P) и создавать запросы (RTP) только тому человеку, который подключился к системе мгновенных платежей MIA.
- 6) Для того чтобы в полной мере воспользоваться функциями мгновенных платежей (MIA), активируйте опцию «Получать деньги с MIA». При активации этой опции вы сможете получать мгновенные переводы (P2P) и запросы (RTP).

C otpbank	.	😑 МІА Мгновенные плат 🤗	< Настройки MIA		< Настройки MIA
P P SPANO2 PAROMAP P PSPANO2 PAROMAP P A Return P A	7.54 ^{ma} .	Ministermul Ingereig (1729) Sampor va Repealg (1729) Mult QR Onsames-sepes QR Prepealg Mic2Me Macropolius MR. Macropolius MR.	Варианты оплаты МА.	5	Переводи средства с МИА. Получай деньси через МИА
Деполти крадити тринакция в кондиния мот Ирау	•	Net A	Net C		

Изображение 25

© otpbank

- 7) После активации опции «Получать деньги с MIA »³ необходимо нажать кнопку «Активировать», чтобы принять условия использования данной услуги.
- 8) Включенная опция «Получать деньги с MIA » означает, что данный базовый счет, установленный по умолчанию, зарегистрирован в платежной системе MIA для получения P2P и RTP на соответствующий счет на основе номера телефона.
- 9) Во вновь открывшемся окне выбирается базовый счет (группа счетов 2259 карточный счет, группа счетов 2225 расчетный счет), на который вы будете получать мгновенные переводы (P2P), запросы (RTP) и RTP для определенных государственных платежей от MPAY.
- 10) На этом экране пользователю необходимо проверить соответствие и достоверность номера телефона (номер телефона автоматически генерируется информационной системой банка из карты клиента).
- 11) Чтобы завершить настройку, нажмите кнопку «Активировать». Операция активации банковского счета займет несколько секунд (Изобр. 26).

с МІА Мигновенные пла	• — — МІА Мигновенные пла	с Выберите счёт	• настройки МІА
≋mia ≞.	*mia=.	Показывать только счета с баланс 🔊	Переводи средства с МИА -
Получай дельсти через МА Актовкуй опцию инпловенного перезода • Лот просто. Друзьма музек всего лиць таой • ликир теобока • Октановски за передокая • Октановски дана предокая • Октановски дана предокая • Состановски дельсти приходят в сезунды	Stratenosu rnasekuš cver gns nepesodos MLS Cuer 2000000001445001 NOTINICIZZONOMORPHILOS Cuer Cuer (2000000001445001 NOTINICIZZONOMORPHILOS) Cuer (200000000145001 NOTINICIZZONOMORPHILOS) Cuer (2000000000145001 NOTINICIZZONOMORPHILOS) Cuer (200000000145001 NOTINICIZZONOMORPHILOS) Cuer (2000000001 NOTINICIZZONOMORPHILOS) Cuer (2000000000000000000000000000000000000	22590000001445001 0.00 MSL MD11M022590000001445001 0.00 MSL 222500000001445001 1.00 MSL MD70M022530000001445001 1.00 MSL	Curit 2250000000001445001 Xoure CHOR O Frasewalk over gan nonyvenus opegate Prasewalk over gan nonyvenus opegate Prasewalk over gan nonyvenus Prasewalk over gan nonyvenus House recommender +3726
Партеридан, ты солжанения с улистер пользованияю Актиеворуй Чат:	Artssugyä	Nar o	Mar A

Изображение 26

12) В том же модуле «Настройки» у вас есть возможность **отключить мгновенные платежи** (MIA), отключив переключатель «*Получать деньги с помощью MIA*» и подтвердив его нажатием кнопки «Отключить». В этом случае вы больше не будете получать мгновенные переводы (P2P) и запросы (RTP) (Изобр. 27).

😉 otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

• ——	< Настройки МІА	< Настройки МІА
Перевсци средства с МИА. 🛛 🛶	Переводи средства с МІА	Переводи средства с МІА
Получай деньги через МІА 🏀	Получай деньги через МІА 👸 🚿	Получай деньги через МІА 🛛 🗊
25900000001445001	Cuer 22590000001445001	
nec 1905		
 Главный счет для получения средств Главный счет для госплатежей 		
terry transferral gas Mill	Дезактивируй перевод с MIA	
3736	Дезактивируй	
Hat	Har	Чат
<u> </u>	\sim	

Изображение 27

- 13) Если вы хотите изменить базовый счет для получения мгновенных переводов (P2P) и запросов (RTP), зайдите в модуль «Настройки» → «Настройки MIA» и убедитесь, что опция «Получать деньги с помощью MIA» активирована, тогда в поле текущего базового счета (например, 2259 карточный счет) выберите интересующий вас счет (например, 2225 - текущий счет) и нажмите кнопку «Активировать» для подтверждения изменения счета (Изобр. 28).
- 14) Если установлен базовый счет 2259 карточный счет, и вы хотите закрыть этот счет, консультант сообщит вам, что необходимо изменить базовый счет.

< Настройки MIA	< Выберите счёт	< МІА Мнгновенные пла	< Настройки МІА
Переводи средства с МИА 👘 Получай деньги через МІА 👘	Показывать только счета с баланс В Conturi de card 22590000001445001 0.00 ^{МОК.}	ина	Переводи средства с МИА. 👘
Cert 220000000001445001 2 200000001445001 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	M013M022590000001445001 Current 22250000001445001 M0570M022250000001445001	MLA Cuer 2200000001145001 bitrational statement Easure 0 MOK 0 To an usup pain represupers us sampooce (s2756109772) Conce sup parene ystamioshnekan rassmuck (cent	Cert 22590000001445001 22590000001445001 Exerce 100 Cert Annormality Annormality Annormality Cert Ann nonyverses cpears Cert Annormality Annormality Cert Annormality Annormality Cert Annormalit
Nat · · · · ·	Nar:	Счет, на который ти будешь получать запросы на ополту горскуг Актиевируй Маут л	Nar:

Изображение 28

2.5.2. Мгновенный перевод (P2P) на номер телефона, установленный в приложении OTP Mobile Banking

15) Для осуществления мгновенного перевода IPS зайдите в раздел «*Меновенный перевод (P2P*)» из модуля «*Счета*» или из главного меню, непосредственно выбрав пункт «Мгновенный перевод (P2P)» (Изобр. 29).

На открывшейся странице «Мгновенный перевод» заполните следующие поля:

* Поле «Счет» предварительно заполняется <u>последним счетом открытым в банке</u>, но вы можете **изменить счет** выбрав его из списка счетов;

* Номер телефона получателя может быть введен вручную (принимается один из форматов 06/07,+373,373) или выбран из телефонной книги, что является псевдонимом получателя; * Введите сумму перевода и назначение платежа и затем нажмите кнопку «Подтвердить».

На следующей странице отображаются все детали перевода, включая рассчитанную комиссию. Нажмите на кнопку «Перевод», если необходимо внести какие-либо изменения, нажмите на кнопку «Изменить».

•	· -	·)	12.56 • -
& otpbank	🤗 📃 МІА Мгновенные плат 🤗	< Перевод	К
	 Artosenwall repeace (#27) Janper va repeace (#27) Janper va repeace (#27) Mulk QR Ornstrin-vepea QR Tepeang Me2Me Histopeake MA 	Concernation of the sector of	
Observe source: Image: Approximate the construction of the co		органия и страника и стр Спортика и страника и с	0.00 MDL Переледи Изменить Чаг

Изображение 29

16) Авторизуйте мгновенный перевод (P2P) в приложении ОТР Mobile Banking с интегрированным токеном, введя код доступа или биометрические данные (Face ID, Finger Print). Перевод будет обработан мгновенно (не более 10 секунд) с всплывающим уведомлением «Перевод успешно выполнен» (Изобр. 30). Все отправленные/полученные мгновенные переводы (P2P) отображаются только в разделе «Детали счета».

	• -		• <u>·</u>	·	• <u>·</u>
5	Перевод		Pending transaction	😑 Состояние платежа 🧬	< Детали счёта
Счет Номер телефо Получатель Сумма Детали	222: МОТОМО222: она получателя NICOLAE D	50000001445001 50000001445001 0609070. (IDNC: *** 0787) 1.00 MDL Marinescu	ОПЛАТА В ПРОЦЕССЕ ОБРАБОТКЕ Счет 22250000001445001 МD70M0222500000001445001	Счет 22250000001445001 МОЛОМО222500000001445001 Номер телефона получателя 06090701 Получатель NICOLAE D. (IDNO: ***0787) Сумма 1.00 MDL Детали Marinescu Комиссия 0.00 MDL	22250000001445001 * MD70M022250000001445001 2 501.00 Mot.
Комиссия	• • • • •	0.00 MDL	Номер телефона получателя 0609070 Получатель NICCLAE D. (IDNC: ** 0787) Сумма 1.00 MDL Детали Магіпезсці Комистив 0.00 MDL	Транзакция обработанна успешно	Q. Искать транзакцию 03 марта 2025
1	2	3		Новый перевод	-> testhhh 2 500.00 MDL
4	5	6		Закрыть	Transfer via MIA QR plata 1.00 MDL
7	8	9			23 октября 2024
\$	0	8	4ar ^	Чат	Comision pentru Comision pentru plativiesiri din + scont in favorea Tretoratilor Nat
	0		$\left(\begin{array}{c} 0 \end{array} \right)$	$\left(\begin{array}{c} \circ \end{array} \right)$	$\left(\begin{array}{c} \circ \end{array} \right)$

Изображение 30

() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

2.5.3. Отправить запрос (RTP) в приложении OTP Mobile Banking

- 17) Зайдите в приложение ОТР Mobile Banking из модуля «Запрос перевода (RTP)», выбрав «Главное меню» → «Запрос перевода (RTP)» или из модуля «Счета» → «Запрос перевода (RTP)».
- 18) На открывшейся странице вы увидите историю транзакций RTP (как отправленных, так и полученных).
- 19) Создайте новый запрос (RTP), нажав на кнопку «Создать запрос» в разделе «Отправленные».
- 20) На открывшейся странице «Создать запрос» заполните следующие поля:

* Поле «Счет» предварительно <u>заполняется последним счетом открытым в банке</u>, но вы можете **изменить счет**, выбрав его из списка счетов;

* Номер телефона можно ввести вручную в одном из форматов 06/07,+373,373 или выбрать из телефонной книги;

* Введите запрашиваемую сумму и назначение платежа; затем нажмите на кнопку «Подтвердить».

На следующей странице отображаются все детали заявки, включая рассчитанную комиссию. Если все детали верны, нажмите на кнопку «Авторизовать платеж», если необходимо внести изменения, нажмите на кнопку «Изменить».

- 21) Авторизуйте запрос, введя код доступа или используя биометрические данные (Face ID, Finger Print), перевод будет обработан мгновенно (не более 10 секунд) с уведомлением «Запрос отправлен!». (Изобр. 31).
- 22) В модуле «Мои заявки» отображаются отправленные заявки (RTP). Эти заявки (RTP) также отображаются в «Сведениях об учетной записи».





() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

Ξ Состояние плате	жа 🤗	К Мои запросы	
Cver 225 MD13M0225	900000001445001 9900000001445001	Отправленные	styntninae
Номер телефона получателя	060907001	E Increased 05 wap. 2025 23:59	10.00
Получатиль	NICOLAE D.	NICOLAE DDPDDDMPDE	10.00
Сумма	11.00 MDL	 Wetewaet 05 wap. 2025 23:59 	10.00
\bigcirc			
\bigcirc			
Cerere trimisal			
Новый платеж			
Закрыть			
	-		
		Создать запрес	

Изображение 31

2.5.4. Запрос на получение (RTP) в приложении OTP Mobile Banking

- 23) Получив доступ к полученному на устройство уведомлению, пользователь переходит непосредственно к платежу (RTP). На открытой странице «Запрос перевода (RTP)» поле «Счет» предварительно заполняется последним счетом открытым в банке, с возможностью изменить счет, выбрав его из списка счетов.
- 24) Для подтверждения перевода по полученному запросу пользователь нажимает кнопку «Подтвердить» или, наоборот «Отклонить» и авторизует операцию кнопкой «Авторизовать» (Изобр. 32).

Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna	Счета МА Карть Депоинти Оли с мами Карть Депоинти Оли с мами Карть Депоинти Оли с токазывать только счета с балансом МА Запрос перевода Соголиция ПР-запрос на систориция ПР-запрос на систориция ПР-запрос на систориция СОВОЦ, от РИ систориция СОВОЦ, от РИ систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция ПР-запрос на систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция Совора Соворания систориция Соворания систориция Совора Соворания систориция Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания Соворания С	Banpo o nepeboge (RTP) Bubepre over onsatu 2259ASV4196177700 Ranue 2216.28 MDL Ronywaren Qui CRISTRA Cyssa 2.00 MDL Detaili tst	 Запрос о переводе (RTP) Счет оплаты 229045441961777100 МОВТИО2259445441961777100 Получатель Р.Ц.С.В.ТЕНА, Сумма 2.00 МОД. Отанай Света 2.00 МОД. Отанай Света 0.00 МОД. Узнайте здесы условия выполнения операция Аринай света операция Смоиссия за операция О.00 МОД. 	
	2311ASV38288907100 100 219.27 MPL MD59M02211ASV38288907100 23 066.82 MPL 2311ASV71477927100 23 066.82 MPL MD84M02211ASV71477927100 23 066.82 MPL MD84M02211ASV71477927100	Сорона и с	Авторизировать Изменить Чат л	

Изображение 32

25) В модуле «Мои заявки» отображаются полученные заявки (RTP), которые также могут быть отложены со статусом «Истекает в ...», где указано время истечения. Обработанные RTP отображаются в разделе «Детали счета». Статусы полученных RTP выглядят следующим образом (Изобр. 33):



*принято		*отк	азано	*истек срок	действия
• -			· -	· · -	_
12:56		12:56		12:56	•
Е Состояние п	латежа 🤗 .	Счет оплаты	2259ASV41961777100 MD87MO2259ASV41961777100	🤇 Детали п	еревода
Счет оплаты МD87	2259A5V41961777100 MO2259A5V41961777100	Получатель	PUI CRISTINA	Получатель Счет оплаты МС	PUI CRISTINA 87MO2259ASV41961777100
Получатель	CRISTINA	Datalli	test 2	Сумма трансфера	1.00 MDL
Сумма	2.00 MDL	Detain	1051.2	Детали	test
Detalii	test				
Комиссия)		кеfuzati Закрыть		
Транзакция обработ	анна успешно				
Закры				Запрос на от	плату истек
Chat		Чат	0	Hat	

Изображение 33

2.5.5. Сканирование и оплата QR-кода в приложении

26) Оплата с помощью QR-кода - пользователь сможет совершить мгновенный перевод, отсканировав QR-код. Сканирование может быть инициировано как непосредственно из приложения OTP Mobile Banking, так и с помощью камеры на мобильном телефоне клиента.

27) QR-коды, которые могут быть:

<u>QR-код Статический:</u>

- Использоваться для совершения нескольких платежей;
- Может содержать фиксированное количество, контролируемое количество или свободное количество;
- Имеет бесконечный срок действия, так как не имеет даты истечения;
- Может быть отменен создавшим его организацией/клиентом в любое время.

<u>QR-код Динамический</u>:

- Может использоваться для осуществления одного платежа;
- Poate может содержать <u>фиксированную</u> или контролируемую сумму для оплаты;
- Имеет ограниченный срок действия, по истечении которого прекращается свое действие.

QR-код Гибрид - Сочетание элементов статического QR с элементами динамического QR:

- Как и в статическом QR коде, графическое или текстовое представление QR кода остается неизменным;
- Информация о платежных данных задается в рамках платежного расширения, имеющего те же характеристики, что и динамический QR код.
- 28) Чтобы совершить платеж по QR-коду (IPS) из приложения OTP Mobile Banking, нажмите на значок «Оплатить через QR» на бортовом экране (или на модуль «Оплатить через QR» в левом боковом меню). Если в настройках телефона опция сканирования отключена, пользователю будет



предложено включить функцию в «Настройках», нажав кнопку «Перейти в настройки» и активировать опцию.

29) После активации опции сканирования в настройках устройства, на вновь открывшейся странице «Оплата QR» открывается камера телефона для сканирования QR-кода. На этой странице «Оплата QR» размещено информационное сообщение: «Поместите QR-код в эту рамку. Сканирование произойдет автоматически». Важно разработать чистый и удобный интерфейс для сканера QR-кодов, который позволит ему легко снимать QR-коды с помощью камеры устройства (Изобр. 34):

Е Счета 🤗	• МІА Мгновенные плат	< Плати по QR	Плати по QR
и рански карты Депозиты Опи Има Карты Депозиты Опи е платежи	Мпновенный перевод (Р2Р) Запрос на перевод (RTP) Мой QR		
Пс 🛃 зать только счета с балансом 🗰 Карточные счета 225900000000000000000000000000000000000	Оплатить через QR Перевод Ме2Ме Настройки МА	от стользовать камеру, разрешите достип из настооек	
Сберегательные счета 222500000000024064 50.69 мм. Монико22250000000000000000000000000000000000	aga mangaanan men	Accident as unclosed	Поместите QR-код в рамку. Сканирование произойдет автоматически
MOS1146222560000000044052 2311A5V71477927100 23 066.82 Мок. МОБИМО2311A5V71477927100		Перейдите в Настройки	Сканировать с изображения
		Сканировать с изображения	

Изображение 34

- 30) После сканирования QR-кода на открывшейся странице «Оплата по QR» заполните следующие поля:
 - Поле Счет предварительно заполняется <u>последним счетом открытым в банке</u>, но вы можете **изменить счет, выбрав** его из списка счетов;
 - Поле Сумма:
 - А. для <u>QR-кода с фиксированной суммой</u> поле суммы будет заполнено автоматически,

В. для <u>QR-кода с контролируемой суммой,</u> предварительно сумма будет заполнена в указанном диапазоне,

С. для <u>QR-кода со свободной суммой</u> может быть указана любая сумма, но важно не превышать лимит на операцию, утвержденный BNM.

31) Для подтверждения QR-платежа нажмите на кнопку «Оплатить», в случае отмены операции нажмите на кнопку «Отмена» (Изобр. 35-37):

& otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

		10.24		10:24	
10.24					
< Плати по	QR	< Плати	no QR	< Плати	no QR
		1.00		1.00	
Cvet		Curt		Cont	
2259ASV41961777100 MD87M02259ASV41961777100	2	2259ASV41961777100		2259A5V41961777100 General Content of The Content o	
Fananc 620.93 MDL		Easteric 620.93 M24		Sanari 625.53 MDs.	
Толучатель	C. LUCIA	Получатель	C. LUCIA	Donyvaters	C. LUC
умма	0.7	1.3		1.8	
[етали	IPS P2P transfer by QR	Детали	IPS P2P transfer by QR	Детали	IPS P2P transfer by Q
124:38		124	138	20	la=
Истекает чере	1	Исти	LART VEDROLL		
Оплатить		01	златить	Or	латить
Отмена		0	тмена	•	Theosa
Чат		Sar		Har	
\smile					_
Изображе	ние 35	Изобра	ажение 36	Изобра	жение 37

32) На следующей странице, отображаются все детали платежа по QR-коду включая рассчитанную комиссию. Нажмите кнопку «Авторизовать». В случае необходимости внесения изменений нажмите кнопку «Изменить». Авторизация платежа по QR-коду осуществляется с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или биометрических данных (Fa- се ID, Finger Print). Перевод будет обработан мгновенно (не более 5-10 секунд) с уведомлением «Транзакция успешно обработана» (Изобр. 38).

10:24	• • •	10:24	•
< n	ати по QR	= co	стояние платежа
	mia=	Cver	2259ASV4196177710 MD87M02259ASV4196177710
		Получатель	C. LUC
CHET	2259ASV41961777100 MD87M02259ASV41961777100	Сумма	0.70 MC
Іолучатель	C.LUCIA	Детали	IPS P2P transfer by Q
умма	0.70 MDL	Комиссия	0.00 MD
Узнайте заесь ус Комис Комис и	овын выполнения операция •••• ин рассильвется бесеза стехат черев	Транза	сурания услешно Закрыть
Чат	Изменить	Nar:	^

Изображение 38

2.5.6. Отсканируйте QR-код с изображения телефона и совершите оплату

33) На экране «Оплата QR» под информационным экраном находится кнопка: «Сканировать с изображения». После нажатия кнопки «Сканировать с изображения» на экране мобильного телефона откроется фотогалерея, в которой можно выбрать изображение/файл с QR-кодом. Важно, чтобы выбранное изображение QR-кода было действительным, четким, имело правильный формат и не было просроченным (Изобр. 39).

() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Изображение 39

- 34) После выбора изображения QR-кода откроется следующее окно с реквизитами QR-платежа, а именно:
 - счет, с которого будет осуществлен перевод, заполняется автоматически, с возможностью изменить при доступе,
 - имя получателя,
 - сумма в зависимости от типа QR (фиксированный, бесплатный, контролируемый),
 - платёжные реквизиты,
 - время действия QR-кода (в случае динамического или гибридного QR).
- 35) Se Проверьте поля платежа по QR-коду и нажмите кнопку «Оплатить», в случае отмены нажмите кнопку «Отмена». На следующем экране авторизации платежа по QR-коду все поля заполняются в считанном формате, после чего рассчитывается и отображается комиссия за транзакцию. После проверки правильности данных нажимается кнопка «Авторизовать». После авторизации с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или биометрических данных (Face ID, Finger Print) отображается финальный экран со статусом платежа «Транзакция успешно обработана» (Изобр. 40).



Изображение 40

2.5.7. Оплатить QR-код по ссылке

36) Оплата по ссылке - пользователь сможет перейти по ссылке, сгенерированной в QR-коде, и осуществить перевод в рамках сервиса MIA Instant Payments. Каждый QR-код содержит ссылку, которая перенаправляет пользователя непосредственно на определенный контент в приложении на страницу оплаты.

2.5.7.1. Оплатить QR-код по ссылке, если на телефоне пользователя установлено мобильное приложение

- 37) Получив и открыв ссылку на платеж, отсканируйте QR-код, не входя в приложение OTP Mobile Banking. После этого вы будете перенаправлены на специальную страницу BNM, где вы выберете OTP Bank. На платформе BNM при выборе OTP Bank вы попадаете на страницу входа в приложение OTP Mobile Banking, если вы не вошли в систему. После входа в приложение на вашем экране появится страница с реквизитами QR-платежа, а на экране «Оплатить через QR» будут отображены реквизиты платежа:
 - счет с которого будет осуществлен перевод, заполняется автоматически, изменяется при доступе,
 - имя бенефициара,
 - сумма в соответствии с типом КО (фиксированная, бесплатная, контролируемая),
 - платёжные реквизиты,
 - время действия QR-кода (в случае динамического QR или гибридного QR).
- 38) После проверки/редактирования полей на экране «»Оплатить с помощью QR«» нажмите кнопку «Оплатить», и на экране авторизации со всеми полями в читаемом формате будет рассчитана комиссия за транзакцию. При нажатии на кнопку «Авторизовать» платеж будет обработан и авторизован с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или биометрических данных (Face ID, Finger Print), после чего на экране появится финальный экран со статусом платежа «Транзакция успешно обработана» (Изобр. 41).

15:54	die D	17-28 - 0 - 1	68· 81	 S № # 81% # 				10-24	al + 60
•	~ ~	公 6	mia-qr.bnm.md	U	5	C otpbank	80	< Пла	ти no QR
Milena Clobanu Te: Vasile, Cedviel 7	08.07.2024	amia)	РУ ~					
deeplink test QR STATIC			•			Bunā, F POMPEDS PEMP		Cier 2259A5V41961777100	
Static PF fixed amount:	1	Выберите подтверж,	приложение дл дение платежа	19			r	Eanamic 620.93 MDL	
na a a chuine an ann an a' ann an		Последние прил	ожения					Получатель	C. LUCK
Static DE free amount								Сумма	0.7
Statut, Fri Hong Bernourn, Marcz / Kiango Anno 1977 (School) Bharran an a		OTP B	anik					Детали	IPS P2P transfer by QR
Static PF controlled amount.		Все приложения					.	22 M	nıa=
Static Legal fixed amount:		🥥 Mai	bank	>	1	2	3	12	4:38
Static Legal free amount:		🡙 Mol	dindconbank	>	4	5	6	Victor	sart sepes.
WEAT AND STOLEN OF STOLEN OF ST		Vict	orlabank	>	7	8	9	•	платить
1 E 4	Ø				Ø	0	۲	c	отмена
New Message		(; отр	Bank	>	3	абыли код достуг	na7	Har	~
			1					/	

© otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

10:24	• •	* 💷 10:24	•
< 1	Плати по QR	=	Состояние платежа
	:mia=_	Cuer	2259A5V4196177710 MDR7MO2259A5V4196177710
Cver	2259A5V419613 MD87M02259A5V419613	777100 777100 Сумма	 C. LUC 0.70 MS
Толучатель	c	LUCIA Дитали	IPS P2P transfer by Q
Сумма	0.7	TO MOL KOMMCCM	0.00 MC
 Yasakte gama y Konv 	словия выполнения операци соня распитывается (66:21) Истекает черек		ранзакция обработанна услешно Вакрыть
Nat	Изменить		<u> </u>

Изображение 41

2.5.7.2. Оплатить QR-код по ссылке, если на телефоне пользователя не установлено мобильное приложение

- 39) Когда вы получаете ссылку на платеж/сканируете QR-код, не будучи подключенным к приложению « Mobile Banking». Это перенаправляет вас на специальную страницу BNM, где вы выбираете OTP Bank.
- 40) Если на вашем телефоне не установлено мобильное приложение, вы будете перенаправлены на страницу банка, где вас проинформируют о возможностях оплаты, или загрузите приложение Mobile Banking из Google Play/App Store. Загрузите приложение ОТР Mobile Banking Moldova и следуйте инструкциям по активации приложения. После выполнения шагов по активации приложения клиент повторно переходит по ссылке для совершения QR-платежа и проходит поток QR-платежей через Link (Изобр. 42).

15:54	al Y ED	1728 40 2 4 2 ·	52 × 57%	09:17 • Safari	.al ¥ 📖
Milena Ciobanu To: Vasile, Gabriel >	06.07.2024	timia .	ру ~	OTP N Bankii Firance	Aobile ng Moldova
deeplink test QR STATIC				Open	0
		Выберите приложение для	- P		
Static PF fixed amount:		подтверждение платежа			C4116497
Without Classification and Constant Con		Последние приложения		2.3 4+ ****** Years Oid	Finance MODA
Static PE free amount:		C .		What's New	Version Histor
Manu PP HOC announ,		O		Version 2.0.4	1eno ag
PROPERTY AND DESCRIPTION OF		OTP Bank		We continue to refine OTP N you the best version of it. St releases.	toble Banking to bring ay tuned for upcoming
Static PF controlled amount.					
#514515ee220411182941178e5412151		Box riperformers		Preview	
Static Legal fixed amount:		Mabark	,	Acum e ușor să ai grijă de banii tăi și ai afacerii tale.	
Static Legal free amount:	_	6 Meldindconbarik	>		
1 E &	Ø	Victoriabank	>		1/1/1
New Message		(6, OTP Bank			
					1

Изображение 42



2.5.8. Перевод Me2Me в приложении OTP Mobile Banking

- 41) Перевод Me2Me это перечисление между собственными счетами в разных финансовых учреждениях.
- 42) Из приложения ОТР Mobile Banking пользователь может инициировать перевод в национальной валюте - леях со счета/ банковской карты ОТР Bank на собственный счет/карту, открытый в другом финансовом учреждении.
- 43) Из приложения можно осуществлять переводы на те счета/карты, которые хотя бы раз были подключены к услуге MIA Instant Payments.
- 44) Перевод будет осуществляться через платформу мгновенных платежей Национального банка.

2.5.8.1.

- 45) После входа в ОТР Mobile Banking, перевод Me2Me может быть инициирован из двух зон (Изобр. 43):
 - 1. Страница «Счета» в верхней части находится кнопка Перевод Ме2Ме
 - 2. Боковая панель «Меню» перевод Ме2Ме



Изображение 43

2.5.8.2.

- 46) При доступе к Переводу Me2Me откроется страница оплаты «Me2Me Перевод» (Изобр. 44), содержащая поля:
 - «Исходный счет»: содержит счет клиента, с которого будет снята сумма. Это поле предварительно заполнено последним счетом, открытым в банке. При необходимости можно выбрать другой счет.
 - «Бенефициар»: содержит счет клиента в другом финансовом учреждении, на который будет перечислена сумма. Список финансовых учреждений будет упорядочен в соответствии с порядком, установленным на уровне клиента в настройках. Если порядок не задан, список будет отсортирован в алфавитном порядке по названиям финансовых учреждений.
 - «Сумма»: сумма будет указана с учетом лимита на одну операцию, утвержденного BNM.
 - «Детали платежа»: опционально, в зависимости от предпочтений клиента, указываются детали платежа. До 250 буквенно-цифровых символов или «пробел» и знаки: /?:().,"+-.

После заполнения вышеуказанных полей будет доступна команда «Перевести».



17:28	ail 👻 (33)	17:28	46 ¥ (55)	17:28	.al + 10	17-28	atl + 152
Перевод	Me2Me	С Выберите	over Me2Me	Выберит	ге счёт	С Перевод М	Ae2Me
	C cases			BCCOMERTBANKSA.	m	Cost.	Ca
5900000000077001	2			FinComBank'S.A.		225900000000077001 Millionautory environment Proof	
Nyi kathirine				MOLDCELL MC2/MCARAMED62026564	ar i	MD70CN0002233649805076	70
			× 1			BC COMERTRANK'S.A.	
			_			55 Even 1 days shall	
# m	Ia=_					21 111	a
Depes	нести					Depense	1766
er :	•	(Har				Char	
((\sim				

Изображение 44

- 47) На странице авторизации платежа отображается информация, заполненная пользователем, и рассчитанная комиссия, а также находятся кнопка «Подтвердить» и кнопка «Изменить» для доступа в случае определенных изменений (Изобр. 45).
- 48) При нажатии кнопки «Подтвердить» перевод будет авторизован с помощью встроенного токена путем ввода кода доступа или с использованием биометрических данных (Face ID/отпечаток пальца). Перевод будет обработан мгновенно (максимум 5-10 секунд) с уведомлением «Транзакция успешно обработана».

10:24		10:24		10:24	
< Nepend	g Me2Me	C Dep	seeog Me2Me	E Cocr	ояние платежа 🦉
Cwrt 2259ASV41961777100		22	mıa=	Cier	2259A0V419617771 MDE7M02259A0V419617771
Eatance 620.93 MOL		Cver	2258A0V41961777100 MDE7M02259A5V41961777100	Сумма	6.10 M
Получатель	C. LUCIA	Получатель	C. LUCIA	Arrans	IPS P2P transfer by
Сумма	0.7	Сумма	6.70 MDL	Kowecom	0.00 M
Детали	IPS P2P transfer by QR	Детали	IPS P2P transfer by QR		
124:3	17 miljan		66:21		Sarpurtu
011	атить Асна		eroputadearts		
Nat	-	Hat		Nat	0

Изображение 45

2.5.8.3.

- 49) Setarea Настройка порядка отображения финансовых учреждений в меню «MIA Instant Pay» → «Настройки MIA», там будет 2 пункта:
 - «Опции оплаты MIA»: в этом разделе будут находиться настройки MIA, такие как настройка счета в CAS для «Перевести деньги с MIA» и «Получить деньги с MIA».
 - «Банки Me2Me»: содержит список банков/финансовых учреждений, в которых у клиента есть счета. Здесь пользователь сможет установить порядок отображения банков при просмотре списка счетов в других банках при инициации перевода Me2Me.

© otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

50) При обращении к экрану из CAS будет получен обновленный список счетов, и банки, в которых у клиента есть счета, будут отображаться в порядке, установленном на уровне клиента, если он был настроен, в противном случае – в алфавитном порядке (Изобр. 46).



Изображение 46

- 51) Пользователь нажимает и удерживает символ рядом с каждым банком и перемещается вниз или вверх в зависимости от желаемого порядка.
- 52) После завершения настройки нажмите на кнопку «Изменить», чтобы сохранить настройки. В приложении появится всплывающее уведомление о том, что новые изменения были применены, и пользователь будет перенаправлен на экран настроек.

2.4.8.4

- 53) История транзакций
 - В «Истории Транзакции», раздел «Операции» будет автоматически включать и операции, связанные с переводами Me2Me.



54) В экране «Детали транзакции» будет отображаться информация, относящаяся к транзакции «Перевод Me2Me», с применением существующей функциональности экрана. При формировании платежного поручения (ПО) будет отображен код транзакции «204».

2.5.9. Создайте QR-код

otpbank

- 55) În В приложении ОТР Mobile Banking пользователь сможет сгенерировать статический QR-код и динамический QR-код.
- 56) După После входа в приложение OTP Mobile Banking пользователь сможет сгенерировать QR-код из двух зон (Изобр. 47):
 - Модуль «Счета» выбрав в карусели «МІА Мгновенные платежи», затем выбрав «Мой QR».
 - В боковой панели меню перейдите в раздел «МІА Мгновенные платежи», а затем в « Мой QR».



Изображение 47

- При доступе к разделу «Мои QR-коды», пользователь сможет сгенерировать QR-код с помощью команды «Новый QR» → «Сгенерировать QR» или из модуля «Счета» с помощью команды «MIA Мгновенные платежи» → «Мой QR» → «Сгенерировать QR» (Изобр. 48).
- 2) На открывшейся странице «Генерировать QR» заполните следующие поля:

*Поле «счет» предварительно заполняется <u>последним счетом открытым в банке</u>, но вы **можете изменить счет**, выбрав его из списка счетов;

*Поле «сумма» может быть фиксированной, контролируемой или свободной, в зависимости от выбранного типа QR.

*Поле «назначение платежа» (опционально) поддерживает до 35 буквенно-цифровых символов, «пробел» и знаки: /?:().,'+-.

После заполнения полей появится кнопка «Сгенерировать QR».

На следующей странице отображаются все детали запроса. Если все данные верны, появится кнопка «Авторизовать платеж», если необходимо внести изменения, нажмите кнопку «Изменить».

 Авторизация будет осуществляться путем ввода кода доступа или с помощью биометрических данных (Face ID/отпечаток пальца). Успешная генерация QR-кода будет сопровождаться уведомлением: «QR-код успешно сгенерирован».

& otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Изображение 48

57) **QR Статический**

- а) *Сумма может быть:
- Фиксированная сумма будет указана с учетом лимита на одну операцию, утвержденного BNM.
- Контролируемая при установке отметки в поле «Заполняемая сумма необязательна» пользователь в обязательном порядке введет минимальную и/или максимальную сумму в пределах, утвержденных BNM;
- Свободный если поле остается незаполненным, плательщик сможет ввести сумму в пределах, утвержденных BNM (Изобр. 49).

b) QR Статический имеет бесконечный срок действия, но будет считаться неактивной/истекшей, если в течение 30 дней после успешной генерации не будет произведена оплата.

*Свободный	ободный *Фиксированная	
• <u>·</u>	·	·
15:23	15-23	15-23
< Создать QR	< Создать QR	< Создать QR
Статический Диналический	Статимеский Динамический	Статический Динамический
Icoopenali cuer 125900000000077001	Hongevill over 2259000000077001	Banawc 7.58 MDL
anane 7.58 MDL	Banase 7.58 MDL	Минимальная сумма
ymma	сромая 100	Максимальная сумма
yanan gumana darta a gearaismen 8.01 - 5000	Сумма должна быть в диалазони: 0.01 - 5000	
(необязательно, макс. 35)	Antonio (secolizzaternes), sanc. 35)	Детали (необязательно, макс. 35)
Koertoonapvessoe cvessa	Контролируемое сумма	Контролируемое сумма
Если сумма не указана, получатель QR-кода сможет оплатить любую сумму по своему усмотрению, в пределах, установленных банком плалелных сигта оптоалетеле.	 Если сумма не указана, получатель QR-кода сможет оплатить любую сумму по своему усмотрению, в пределах, установленных банком владельца счета отправителя. 	Если сумма не указана, получатель QR-кода сможет оплатить любуео сумму по своему усмотрению, в пределак, установленных банког владельца счета отправителя.
ОВ-код сохраняет свою действительность только в том случае, если в течение 30 дней с момента успешного генерирования будет совершён котя бы один платия.	ОВ-код сохраняет свою действительность только в ток случае, если в течение 30 дней с момента успешного тенрирования будет совершён хотя бы один платеж.	ОР. Код сохраниет свою действительность тольк том случае, если в течение 30 дней с момента успешного генерирования будет совершен хотя бы один платеж.
Создать QR	Создать QR	Создать QR
447 ^		Hat

58) **QR Динамический**

- а) *Сумма может быть:
- Фиксированная сумма будет указана с учетом лимита на одну операцию, утвержденного BNM.



• Контролируемая – пользователь в обязательном порядке вводит минимальную и/или максимальную сумму в пределах, утвержденных BNM (Изобр. 50).

b) Termenul Срок действия – 24 часа с момента успешной генерации, если в течение этого времени нет оплаты.

*Контролируемый	* Фиксированный
• <u>·</u>	·
15/23 al 9 📾	15:23
Статический Динамический	< создать QR Статимиссий динаминеский
Sanawc 7.58 MDL	Исходний смет 2259000000077001
Минимальная сумма	мбе2м022590000000077001 Баланс 7.58 MDL
Максимальная сумма	Conse 100 Conses sorress furts a searcarous 0.01 - 5000
Детали (необязательно, макс. 35)	Antonia (interferentering, same: 35)
 Контролируемое кумма Если училана, неуказнача, получатель ОК клада сискиет сполять любую сумму по своему узокотретинов, в пределах, установленных банком владельца честа отпранятела. ОК код сохраняет свою действительность только в тока случае, если в теченена 20 дией с можнта раз случае, если в теченена 20 дией с можнта бы один платеж. 	Контроляруемое сумма Селя сумма не уселания, получатель ОВ чода сискет сплатты, любую сумму по соснеку уснотренное, в пределях, установленных банское владельца счята отправителя. О ОВ нед сохраненет свою действительность толькою тоак случае, есля в течениевствительность толькою в одно полтеж.
Создать QR	Создать QR
	(yar

Изображение 50

- 59) În На странице «*Mou QR-коды*» пользователь сможет увидеть историю каждого сгенерированного QR-кода, сортированны по «типу QR», количеству, статусу, дате и времени генерации, в зависимости от выбранной вкладки: Статический QR или Динамический QR. При использовании QR, пользователь может просмотреть (Изобр. 52):
 - о [′] Тип QR;
 - Статус QR (Изобр. 51);
 *Динамический → активен, оплачен, в обработке, отменен, ошибка;
 *Статический → активен, в обработке, отменен, ошибка;
 - о Сумма, которая может быть «бесплатной, контролируемой, фиксированной»;
 - о QR-изображение;
 - о Копирование Deep link с помощью кнопки «Копировать ссылку»;
 - Минимально-максимальный диапазон контролируемой суммы;
 - Отменить QR, нажав кнопку «Отменить». Отменить можно только активный QR. Поддерживается до 250 буквенно-цифровых символов, «пробел» и знаки: /?:().,'+-...;
 - о Учетная запись пользователя;
 - о Данные платежа;
 - о Поделиться QR-изображением, нажав кнопку «Загрузить»;
 - о Обмен ссылками, нажав кнопку «Поделиться»;
 - о История QR (просмотр «Истории платежей QR»).









Изображение 52

© otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

- 4) În На экране «Детали платежа» будет отображена информация, относящаяся к операции «Перевод через MIA QR», с использованием существующего функционала.
- 5) Utilizatorul Пользователь получит уведомление об успешной оплате QR (Изобр. 53).



Изображение 53

6) По истечении срока действия, в зависимости от типа QR кода, пользователь будет проинформирован об истечении срока действия (Изобр. 54).



Изображение 54

3. Меню OTP Mobile Banking

В мобильном приложении OTP Mobile Banking вам доступны следующие меню:

- а) Мои счета
- b) Банковские карты
- с) МІА Мгновенные платежи
- d) Платёж в леях (национальным бенефициарам)
- е) Казначейский платеж
- f) Переводы (между личными счетами)
- g) Оплата в валюте



- h) Обмен валют
- і) Депозиты
- ј) Кредиты
- k) Транзакции в ожидании
- l) Mpay
- m) 3D Secure Биометрия
- n) История оплаты услуг
- о) Обменный курс
- р) История документов
- q) Найти банкомат

3.1 Мои счета

После входа в приложение OTP Mobile Banking отобразятся счета, открытые в OTP Bank S.A. (Изобр. 54а).

Выбрав один из счетов, вы можете увидеть:

- а. Список последних платежей (Изобр. 54b);
- b. Переводы в обработке
- с. Список платежей с ошибками

Из показанного списка, выберите транзакцию для которой вы хотите получить более подробную информацию (Изобр. 54с).



3.2 Переводы между личными счетами

Pentru Чтобы осуществить перевод между своими счетами, выберите меню «*Переводы*» (Изобр. 55). Заполните необходимую информацию для осуществления перевода между своими счетами (Изобр. 55.1):

- а. Счет-источник счет, с которого вы хотите сделать перевод.
- b. Счет получателя счет, на который вы хотите перевести средства.
- с. Сумма укажите сумму перевода.





17:25	.atl 40 🔳	4 tMobiasTkp -4 S (VP) 18:20	< tMobiasTkn .all <	r∰ 18:20 €	IMobiasTkn ,all ♀ ⊡	B 18:20
otpbank	-		<	Переводы	≡ де	тали платежа
RUMLEANSCHI GALINA PETRU	P. Cheve		Co come	22360000001446001	Со счета	222500000014450
Мои счета		Co C4878	Haguer	MD70M022250000001445001	На счет	MD70MO2225000000014450 2259000000014450
МА Мгновенные платежи		МD70MO22250000001445001 > Баланс 2502 MDL	Canad	MD13M0225900000001445001	Сумма	MD13MO225900000001445
Платёк в леях	8	Hacver	Детали	arenda	Детали	are
Казнечейский платеж		22590000001445001 > M013M022590000001445001 > Eanawc 0 MDL	Комиссия	0.00 MDL	Комиссия	0.00 1
Б Переводы		Сумма	О Смотрите за	ц <u>есь</u> условия выполнения операций		
Оплата в валюте		50		Комиссия за операцию 0.00 MDL		
6 Обмен валют		Рекуррентных платёж			Onepau	я в процессе обработке
📄 Карты		raskavenue matexa arenda				Новый платеж
3D Secure Биометрия		6/210				
Транзакции в ожидании	0/210	 Обработка платежей происходит с Понедельника по Пятницу (04:00-20:45), кроме праздничных дней. 				закрыть
]] Депозиты	and the second s		A	поризировать платеж		
р Кредиты		Подтвердить		Изменить		
📎 Найти банкомат		Чат	Чат	-	Чат	
\frown			1	\frown	1	

Изображение 55

Изображение 55.1

Изображение 56

Изображение 57

<u>Физическое лицо</u> осуществит аутентификацию, нажав кнопку «Авторизовать платеж» (Изобр. 56), и транзакция будет обработана соответствующим образом (Изобр. 57), а <u>юридическое лицо</u> авторизует транзакцию с помощью токена, интегрированного в приложение OTP Mobile Banking, поток, описанный в главе **3.8. Авторизация платежей**.

Если вы хотите сделать перевод с некоторой периодичностью (плановый платеж), на экране платежей отметьте «*Рекуррентный платёж*», и откроются поля для выбора/ввода реквизитов периодичности (Изобр. 58):

- а. установите периодичность, которая состоит из 2 элементов:
 - 1 "Nr" «Nr» повторяемость события (например, раз в X дней/недель/месяцев/лет)
 - «Период» ежедневно, еженедельно, ежемесячно, ежегодно
- b. выберите дату начала выполнения
- с. выберите дату окончания действия платежа. Возможность выбрать один из вариантов:
 - 1. никогда это означает, что платеж будет осуществляться постоянно с периодичностью, указанной выше, и будет остановлен только в том случае, если вы захотите его отменить;
 - 2. после определенного количества платежей у вас есть возможность явно указать, сколько раз вы хотите повторить платеж.
 - 3. в определенную дату которую вы можете указать.

Выбрав периодичность платежа и заполнив платежное поручение, нажмите кнопку «Продолжить» и авторизуйте платеж.

Внимание! Повторяющиеся платежи не обрабатываются Банком, если дата исполнения совпадает с нерабочим днем, но будет обработана на следующий рабочий день.

	_	0
	Перевод	RP
Сумма		
Рекурре	нтных платёж	
	CONTRACTOR -	
повторять		
1	Неделя	^
	День	
Выберите,	Неделя	
Начинается с	Месяц	
dd.mm.yyy	Год	
Заканчиваетс	я	
🖲 Никогда		
После Н	1 платежей	
На указа	HHVIO ARTY	
Чат		~

Изображение 58



Примеры настройки периодичности выполнения повторяющихся платежей:

Пример 1: (Изобр. 59) Если в поле «*Номер*» указано 3 (три) и выбран вариант «*Ежедневно*», с датой начала выполнения 22 февраля 2021 года, без даты окончания повторения (*Никогда*) - повторяющийся платеж будет выполняться, начиная с 22 февраля 2021 года, каждые 3 дня, выполняясь следующим образом:

- 1. 22 Февраля 2021
- 2. 25 Февраля 2021
- 3. 28 Февраля 2021
- 4. 3 Марта 2021

5. 6 Марта 2021, и так далее.

	• —	
🖬 Orange 🗢 🕬	19:08	
	Перевод	RP
Сумма		
🕑 Рекуррентны	ых платёж	
Повторять каж	дый:	
Выб	ерите период	
3 Ден	нь	~
Начинается с 22.02.2021		
Заканчивается		
🔘 Никогда		
После Н пл	атежей	
🗌 На указанну	ю дату	
Назначение пл	патежа	
Чат		^
	\bigcirc	

Пример 2: (Изобр. 60) Если в поле « *Номер*» указано 2 (два) и выбрана опция «*Еженедельно*» каждый «*понедельник*», с датой начала исполнения 22 февраля 2021 года, и датой окончания «*После 10 платежей*» - рекуррентный платеж будет исполняться начиная с 22 февраля 2021 года, каждые 2 недели, исполняясь следующим образом:

- 1. 22 Февраля 2021
- 2. 8 Марта 2021
- 22 Марта 2021, и так далее пока не будет произведено 10 платежей.

Orange 🗢 🕬 19:09	
🗏 Перевод	RP
Рекуррентных платёж	
Повторять каждый:	
Выберите период	
2 Неделя	×
Выберите день	
Понедельник	~
начинается с 22.02.2021	
Заканчивается	
Никогда	
После 10 платежей	
Па указанную дату	
Назначение платежа	
Чат	^

Изображение 60

3.3 Платежи в леях

Изображение 59

Чтобы совершить платеж в пользу национальных бенефициаров, имеющих счета в ОТР Bank или других банках, через приложение ОТР Mobile Banking, выберите меню «*Платежи в леях*» (Изобр. 61).

Заполните необходимую информацию для совершения транзакции в леях (Изобр. 62):

- a. Заполните поле «Получатель». Если у вас сохранен шаблон для получателя, которому вы хотите перевести платеж, вы можете выбрать его в списке шаблонов. Это приведет к предварительному заполнению всех полей платежа ранее сохраненными данными.
- b. IBAN Получателя



- с. Отметка «Резидент» при любом инициированном платеже отметка будет активна. Если получателем платежа является нерезидент, снимите отметку, и поле CNP3 не будет обязательным⁴ для заполнения.
- d. СNP Получателя.
- е. Сумма укажите сумму перевода.
- f. Счет плательщика выберите из показанного списка счет, с которого вы хотите произвести платеж.
- g. Назначение платежа заполните детали платежа (максимальное количество символов 420).

17:25	all 46 🗩	17:25	-atl 40 🗩	17:25	.at 40 🗰	17:25	
s otpbank	9	📃 Оплата в MDL	<i>.</i>	< Подт	твердить платёж	Д	тали оплаты
🟦 Мои счета 🕞 Карты	Cópoc	76. 0007068 132456720033	С. Сброс	Со счета Получатель	22250000000077002 MD92MO22250000000077002 cutian aliona	-	\bigcirc
МІА Міновенные платежи		123430703022			MD47AG000000022511455350 BCMOLDOVA-AGROINDBANKS-A		
Оплата счетов	блоны	Получатель	Шаблоны	е Резидент	Да	оплата	В ПРОЦЕССЕ ОБРАБОТКЕ
 Платёж в леях Казнечейский платеж 	0/66	Запрещенные самаопы: \{}{}**	0/66	сумма Детали Комиссия	3.00 MDL	Со счета	222500000000770 MD92MO2225000000000770
 Переводы между счетами Оплата в валюте 	0/24	Резидент	0/24	 Смотрите <u>даес</u> Ко 	условия выполнения операций миссия за операцию	Получатель Резидент	cutian all MD47AG000000022511455 BCM0LD0VA-AGBOINDBANK
обмен валют Депозиты	0/13	Фискальный код	0/13		3.00 MDL	Сумма Детали Комиссия	3.00 /
 Кредиты Транзакции в ожидании Моач 		Сумма Выберите счет оплаты	>		Авторизировать		
30 Secure Биометрия		Назначение платежа	^	Чат	Изменить	Чат	
$\overline{\mathbf{O}}$		\mathbf{C}			0		0
Изображение (51	Изображение	62	Изоб	ражение 63	Изоб	ражение 64

После заполнения всех полей нажмите кнопку «*Продолжить*», и на экране появятся реквизиты инициированного платежа (Изобр. 63). Если данные заполнены верно, нажмите кнопку «*Авторизовать платеж*».

Если реквизиты инициированного платежа (Изобр. 63) неверны, вы можете их исправить. Нажмите кнопку « Изменить» и обновите данные платежа.

Аутентификация платежей в адрес других получателей происходит путем ввода кода доступа или авторизации с помощью биометрии в приложении ОТР Mobile Banking, в котором интегрирован Token, и на экране появится сообщение об обработке платежа (Изобр. 64).

3.4 Платежи в иностранной валюте

Чтобы совершить платеж в иностранной валюте, выберите меню «Оплата в валюте» и заполните поля платежа (Изобр. 65):

³ СNР – персональный цифровой код

⁴ В случае если Бенефициар является нерезидентом, но его счет открыт в ОТР Bank S.A., CNP будет обязательным.

© otpbank

Инструкция использования приложения ОТР Mobile Banking для физических и юридических лиц

😑 Валютный платеж	PP
	💍 Сброс
№. платежа	
Получатель	Шаблоны
Запрещенные символы: \ [] { } " *	0/66
IBAN получателя Запрещенные символы: \ [] { } " *	0/35
Резидент	
SWIFT код банка получателя Запрещенные символы: \[]{}"*	0/11
Банк получатель Запрещенные символы: \[]{}**	0/140
Adresa banca beneficiară	
таға hanca heneficiară Адрес банка получателя	~
Запрещенные символы: \[]{}**	0/140
Страна банка получателя	0/44
Адрес получателя Запрещенные символы: \[]{}**	0/44
Город получателя	
Запрещенные символы: \[]{}" *	0/20
Страна получателя	~
Сумма Валюта	~
Выберите счет оплаты	>
Комиссия будет снята с другого счета	
OUR - платит отправитель	~
Назначение платежа	
Запрещенные символы: \[]{} " *	0/140
Дополнительные детали для оплаты	
Запрещенные символы: \[]{}"*	0/195
 Обработка происходит с понедельника пятницу, в интервале:07:00-13:00, кром праздничных дней. 	а по е
Подтвердить	

Изображение 65

а) **Получатель** – максимум 62 символа (если вы ранее сохранили реквизиты платежа для получателя, которому хотите сделать еще один платеж, вы можете выбрать получателя из «Шаблонов», и тогда все поля платежа будут предварительно заполнены ранее сохраненными данными).

b) **IBAN Получателя** – длина номера счета получателя состоит максимум из <u>30 символов</u>. Номер счета должен содержать только цифры и латинские буквы, без пробелов между символами.

c) **Отметка Резидента** – при любом инициированном платеже отметка будет активна. Если получатель платежа является нерезидентом, снимите отметку.

d) Свифт-код банка-получателя (BIC) – должен состоять из 11 символов (8+3) – первые восемь символов являются обязательными, а последние 3 символа указывают на код отделения, которые не являются обязательными. Если они отсутствуют – эти позиции заполняются символом «Х».

При заполнении поля «Swift-код» откроется список международных банков, из которого вы сможете выбрать банк, при этом все поля ниже будут автоматически заполнены банковскими реквизитами бенефициара.

Если Swift-код неактивен (8-й символ является цифрой 1), вам необходимо заполнить следующие 3 поля вручную:

Банк-Получатель

a. b.

c.

f

g.

h

j.

I.

- Адрес Банка-Получателя
- Страна Банка-Получателя
- d. Адрес Получателя
- e. Город Получателя
 - Страна Получателя
 - Сумма укажите сумму платежа
 - Валюта укажите валюту платежа

i. **Счёт Плательщика** – выберите из отображаемого списка счет, с которого вы хотите произвести платеж.

Если вы хотите, чтобы комиссия за данный платеж была списана с другого счета, отметьте «*Комиссия будет списана с другого счета*» и выберите другй счет, с которого вы хотите списать комиссию.

Выберите тип комиссии: OUR⁵, BEN⁶, SHA⁷

k. **Назначение платежа** – укажите назначение перевода и подтверждающие документы (не более 140 символов). Заполняется на английском языке, за исключением следующих иностранных валют: для платежей в RUB на русском языке латинскими буквами, для RON на румынском языке без диакритических знаков.

Дополнительные детали для оплаты –

Наименование документа, удостоверение личности⁸ (BI, PS), серия, номер, наименование учреждения, выдавшего документ (укажите кратко), дата, месяц, год выдачи плюс информация, не вошедшая в платежные реквизиты (не более 195 символов).

⁵ OUR – комиссионные выплачиваются плательщиком.

⁶ BEN – комиссионные выплачиваются получателем.

⁷ SHA – комиссионные выплачиваются как получателем, так и плательщиком. *Внимание!* Возможно, что банки-корреспонденты, через которые проходит перевод, могут взимать комиссию в соответствии со своими тарифами, вычитая ее из суммы перевода.

⁸ ВІ – удостоверение личности или PS – заграничный паспорт.

() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

Примеры:

1) платеж за учебный курс:

Назначение платежа: PMNT FOR STUDY,CONTR.452DD15.09.2020 Дополнительные детали для оплаты: BI,B00000000,15.04.2019,CRIS.REG

2) перевод на ваш личный счет за рубежом:

Назначение платежа: PERSONAL TRANSFER / DONATION / FAMILY SUPPORT

Дополнительные детали для оплаты: BI,B00000000,15.04.2019,ASP

3) платёж за автомобиль:

Назначение платежа: PAYMENT FOR CAR WIN:WBAFW12020C643779, Inv.357DD1.02.2020

Дополнительные детали для оплаты: BI,B00000000,15.04.2019,ASP

Заполнив все необходимые поля, нажмите «Продолжить» и авторизуйте платеж с использованием интегрированного токена в приложении ОТР Mobile Banking.

Внимание!

Банк имеет право потребовать предоставления подтверждающих документов по инициированному валютному платежу. В случае непредставления подтверждающих документов в тот же день, когда был инициирован платеж, Банк откажет/отменит исполнение валютного платежа, и необходимо будет возобновить платеж на следующий день.

3.5 Оплата счетов (только для физических лиц)

В меню «Оплата счетов» (Изобр. 66) вы можете оплатить счета организациям, с которыми у банка заключен договор об оплате и приеме платежей МРАҮ.

В меню «Оплата счетов» откроется раздел «Мои договоры» (Изобр. 67), где вы можете:

- (а) Добавьте контракт/счет и оплатите его
- (b) Управляйте ранее добавленными контрактами/счетами

Orange ¥ (15) 20:03	Ð	add Orange 🐨 20:03 🍋	all Grange 🐨 2003 🍋	all Drange # 123 28-63
🕏 otpbank	-	📃 Мои контракты 🤗	< Список контрактов	< Список контрактов
Мон снета	C classe		Q . Поиск	Q, Info
 Карты Малания полтания 		добавить контракт	🗉 ASIGURARI 🗸	🗇 комунальные услуги
Onnara cveros		1 + 1	IP ТЕЛЕФОНИЯ	(R) Info Bon SA
🖻 Anarés a sees		Выберите поставшика и заполните	PLĂŢI COMUNALE (ACC, APLP, CCL)-	(R) Infocom IM (R) Infosopr SRL
Казнечейский платех		данные счета	WORK AND TRAVEL ~	
🖇 Переводы между счетами	3024		🕞 другие 🗸 🗸	
🖹 Оплата в валюте			🖃 ИНТЕРНЕТ, ТВ, ТЕЛЕФОНИЯ 🗸	
Обмен валют			💮 КОМУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ 🗸	
D Aenasenu	0/13		🖞 косметика ~	
C Tourseau a constants	_		🔅 кредитные компании 🗸	
the Mpay	>) 			
3D Secure Geometryes			СТРОИТЕЛЬНЫЕ КОМПАНИИ	
\sim		Har	Чат	Nat
\odot				

Чтобы добавить новый договор/счет, найдите нужного поставщика услуг в списке категорий услуг, которые могут быть оплачены. Поиск можно осуществить, применив фильтр по названию поставщика (заполняется в поле «Поиск») (Изобр. 68 - 69).

В список контрактов включены три категории фактур:

а. С электронными инвойсами – включает бенефициаров, которые ежемесячно отправляют в банк базу данных в электронном формате, содержащую полную информацию о клиенте и текущем платеже.



При выборе одного из этих счет-фактур вам не придется вручную заполнять ряд полей для сбора персональных данных, необходимых для идентификации отправляемого платежа. Для этих получателей при определении счета достаточно заполнить только поле «№ договора / № счета / ID⁹».

- b. Без электронных инвойсов включает плательщиков, которые не отправляют в банк базу данных клиентов и платежей за текущий месяц.
- с. **MPAY** включает получателей, включенных в список, опубликованный на сайте <u>https://mpay.gov.md/Info/Partners</u>.

Выбрав один из этих контрактов, необходимо вручную заполнить обязательное поле, установленное в системе, запрашиваемой информацией, без которой платеж не будет завершен.

Внимание! Pentru Во избежание ошибок при обработке, счета должны оплачиваться через меню «Оплата счетов», а не через опцию « Платеж в леях».

Ниже приведены примеры добавления/удаления счетов:

(А) Контракты с электронными счетами-фактурами:

Пример 1. Контракт "APA CANAL CHIŞINĂU"

Найдите в списке биллеров указанного поставщика и нажмите на его название, после чего откроется окно, показанное ниже, где необходимо ввести «*Номер договора/счета*» (Изобр. 70) из счета, полученного от поставщика¹⁰.

	al Orange 🌩 💷 20:25 🗈		
Фискальный счет	< Plătește factura	A CRIMIN COULD	A CONTRACTORY
	Apa Canal Chisinau		
Canal Chisinau	Achitarea serviciilor ApaCanal Chisinau		
stract / factura	Contractul:: 37. Data client:: Numer: ANGHELINA Adress:		
17	Ciocana, bd Mircea cel BAftrA®n, casa Sistemul: AP	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	👘 alla shekara s
омер ордера на инкассо указан в счете на злату. јаблон счита	Contul: 221 Numar contor 1: 102717 Detalii contor 1: Tip: R, Indicatii: 728	S Alexandra Caralle	Calculation and and
	Indicatii contor 1	Distantine contents	A)
		() IN THE THE	
	Selecteaza cont		LUPUI
		1 - 1 - 1	
	Suma 32.07		Sec.
	Suma totala 32.07		
			Ros in a
	Adaugă în favorite		
Продалжить	Primești facturile lunar și le plătești când vrei		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Chat	1.4	114
\frown			\square
\smile			\smile

После заполнения идентификатора «*Номер договора/счета*»¹¹ нажмите на кнопку «*Продолжить*» (Изобр. 70), и на экране появится счет за текущий месяц (Изобр. 71).

В данном экране (Изобр. 71) необходимо будет заполнить показания счетчиков по назначенным услугам.

⁹ В зависимости от поставщика, подробности смотрите в Анексах.

¹⁰ Как найти номер договора/счета в счете-фактуре, можно найти в Аннексе: *Счет-фактура организации «Ара Canal Chisinau»*.

¹¹ Identificatorul Идентификатор для каждого плательщика свой, подробности смотрите в Аннексе: *Счет*фактура организации «Apa Canal Chisinau».



Здесь вы также можете изменить сумму платежа.

Выберите счет, с которого вы хотите произвести платеж. Если вы хотите, чтобы счета этого партнера ежемесячно отображались в OTP Internet & Mobile Banking, в разделе «*Mou договоры*», или чтобы счета, выставленные этим партнером, оплачивались автоматически ежемесячно, отметьте опцию «*Добавить в избранное*» (Изобр. 72-73), в результате чего откроются соответствующие опции:

- а) Добавить в мои контракты (Изобр. 72) ежемесячные счета, выставленные этим поставщиком, будут доступны для оплаты из меню «Оплатить счета», и вам не нужно будет каждый раз вводить данные контракта (Изобр. 71а).
- b) Оплачивать автоматически (Изобр. 73) выставленные данным поставщиком, будут оплачиваться автоматически. Для этого необходимо заполнить поля:
 - А. Сумма: укажите максимальную сумму, на которую вы хотите, чтобы оплата производилась автоматически.

Если вы установите максимальную сумму в размере 500 леев, а счет будет выставлен на 550 леев, оплата не будет произведена.



Изображение 71а

В. **День оплаты:** выберите день месяца, в который вы хотите произвести оплату. Например, вы привыкли оплачивать счета в ближайшие дни после получения чека, поэтому можете указать дату, предшествующую дню получения зарплаты.

Внимание! Если на вашем счете недостаточно средств для оплаты счета, платеж не будет обработан.

Чтобы легче было идентифицировать счет из списка договоров, в поле «Описание» можно указать псевдоним (название) договора.

После выполнения описанных выше действий нажмите кнопку «*Продолжить*» и подтвердите платеж, введя код доступа или биометрическое подтверждение платежа в приложении OTP Mobile Banking с интегрированным токеном.

(В) Контракты не имеющие электронных счетов-фактур:

Пример 2. Оплата счета для AVON (Изобр. 74).

Найдите контракт партнера в списке и щелкните на его имени, в результате чего откроется окно ниже, где необходимо заполнить все поля.

Здесь вы также можете выбрать опцию «Оплатить сейчас», или, если вы хотите осуществлять ежемесячный платеж в пользу этой компании, выберите опцию «Оплачивать ежемесячно», где вы также укажете дату, когда вы хотите осуществить ежемесячный платеж, и Сумму. Таким образом, запланированный ежемесячный платеж в пользу данного бенефициара будет осуществлен в указанную дату.

Заполните поле «*Homep договора/счета*» именем получателя платежа, чтобы его можно было легко идентифицировать в списке «*Mou договоры*».

После заполнения всех полей нажмите на кнопку «Продолжить» и подтвердите платеж, введя код доступа или биометрическое подтверждение платежа в приложении OTP Mobile Banking с интегрированным токеном.

	Оплатить счет	
AVON		
Numar factu	ra	
Numar renne	ezentant	
NPP		
CNP		
Выберите с	Чёт	>
Сумма		
	ржемесячно	
Название ко	онтракта	
Har		^

Изображение 74



(C) Платежи MPAY получателям, доступные только для физических лиц (как указано на сайте mpay.gov.md)

С помощью услуги MPAY можно осуществлять платежи в пользу получателей, заключивших договор о сотрудничестве с Правительственной службой электронных платежей (MPAY), которые могут быть двух типов:

- d. Получатели МРАҮ, для которых было выпущено платежное извещение / протоколы (например: Штрафы за нарушение правил дорожного движения, Налог на недвижимость с уведомлением, Штрафы за нарушение правил дорожного движения и т.д.).
- е. Получатели МРАҮ, для которых не было выпущено платежное извещение.

Примечание: Автоматизация оплаты услуг МРау не может быть установлена.

Для совершения платежа в пользу MPay необходимо одно из следующих условий:

1) Номер платежного поручения МРау (Изобр. 75):

Notă de plată

Emitent: WTF CALEA FERICIRII idno:1015620001848 Adresa:mun. Chişinău, com, Stăuceni, Grătiești, nr. 9

Emisă la: 02.04.2021

Destinatic notă: Piata pentru Taekwondo luna Aprilio 2021 (4/2021)

Destinatar: Bos Emanuella

Adrosa: Gr Stäuconi ant G IF INT 2

Изображение 75

Nota MP

30.04.2021

Termen de achitare:

2) Количество заявок на оплату, сформированных на сайте www.mpay.gov.md

Оплата по Платежному запросу сформированному на официальном сайте mpay.gov.gov.md через OTP Internet / Mobile Banking в пользу MPay, производится для поставщиков услуг, которые не выдают документ, содержащий серию и номер платежа (14 цифр) или Платежную квитанцию (12 цифр) - представленные в 2 примерах выше или в случае предварительной оплаты услуги.

Чтобы сгенерировать номер заявки, выполните следующие действия:

Шаг 1. Перейдите на официальный сайт MPay: <u>https://mpay.gov.md/</u> (Изобр. 76)

& otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



Изображение 76

Шаг 2. Выберите услугу, за которую вы хотите произвести оплату (Изобр. 77).

	LDOVA MENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE	😵 RO 🚽 🚸 Autentificare
	Selectați serviciul pe care doriți să-l ach	itați
\mathbf{X}	SELECTEAZA CATEGORIE - gradi	
Taxa pentru gradinite		

Изображение 77

Шаг 3. Заполните обязательные поля для выбранной услуги (в примере это оплата за детский сад) (Изобр. 78).



Изображение 78

😉 otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

Шае 4. После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку «Оплатить» и на экране появится изображение ниже, где вы можете выбрать номер платежного запроса, который вы вводите в OTP Internet / Mobile Banking, когда хотите совершить платеж MPay.(Изобр. 79).



Cum doriți să achitați?

Stimate utilizator, Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numarul 00109519097311 쉽 pentru Taxa pentru gradinite în valoare de 120.00 MDL conform cereri GRA02210426125718220 쉽 . Cum doriți să achitați această notă de plată?

Изображение 79

Примечание: Запросы на оплату могут быть созданы для любого получателя Мрау.

3.6. Платежи MPay & eVMS

Чтобы совершить платеж MPay & eVMS через приложение OTP Mobile Banking, выберите меню «*MPay*», заполните поле «Введите ваш платежный счет» (Изобр. 80 - 82) и нажмите «*Продолжить*».

Выберите счет платежа и нажмите «*Продолжить*», после чего на экране появятся реквизиты инициированного платежа (Изобр. 83). Если данные заполнены верно, нажмите кнопку «*Авторизовать платеж*».

Аутентификация платежей другим получателям происходит путем ввода кода доступа или биометрической авторизации в приложении OTP Mobile Banking, в котором интегрирован Token, после чего на экране появится сообщение об обработке платежа (Изобр. 84).



Изображение 80

Изображение 81 Изображение 82



< Подте	ердить платёж
Manager and Product	3116 00000000 33003
Исходный Счет	MD92MO22250000000077002
Сумма	10 000.00 MDL
PCTPuPIPs	10 000.00 MDL
Destinatie	Sendrii RETAII
Numar milay	00755001958248
Gisbalthumber	00755001058348
lofe 1	Control transmisla
mio i	Concurr trezorenaie
Detail into 1	33114001;
Cod serviciu	EVM52
MPAY_ORGID	15
MPAY_ID	640342
P_TYPE	PF
NPP	REGINA CORDUNEANU
PaymentTool	MB
 Смотрите злосы: 	условия выполнения операций
A1	TODUJUDOBATA
Har	
	-
	Cysma PCfPyPPs Destinate Numar mPay GlobalNumber Info 1 Detall info 1 Cod serviciu MPAY_ORGID MPAY_ORGID MPAY_ORGID MPAY_ORGID MPAY_ORGID P_TYPE NPP PaymentTool O Chortpure ancount



Изображение 84

3.7. Казначейские платежи

Чтобы совершить казначейский платеж через приложение OTP Mobile Banking, выберите меню «Казначейские платежи» и заполните необходимые поля (Изобр. 85):

😉 otpbank

Инструкция использования приложения ОТР Mobile Banking для физических и юридических лиц

Ξ Казначейский платёж	962 PP
	💍 Сброс
Ne. платежа 123456789026	
Найти счёт казнайчества	Шаблоны
Счёт получателя	0/24
Имя получателя	0/24
Фискальный код код подраздя	еления
Запрещенные символы: \[]{}"*	0/66
Фискальный код код подразд	еления
олз Общая Сумма	0/4
Счет	>
Синтагмы	
Назначение платежа	
	÷
 Обработка происходит с понедельника пятницу, в интервале:07:00-17:40, кром праздничных дней. 	о/420 в по е
Продолжить	
Чат	

Заполните поля в открывшемся окне.

«Номер платежа» – номер документа¹²;

(A) Если вы не знаете казначейский счет, вы можете выбрать его из списка, представленного в приложении, отметив «*Поиск казначейского счета*», и поля: «Район», «Населенный пункт», «Cod Eco¹³» станут активными, и вы сможете выбрать из списка данные, необходимые для платежа.

Odată После выбора информации поля «Счет получателя», «Казначейский счет» и «Налоговый код» будут заполнены автоматически.

(В) Если вам известен казначейский счет, заполните эти поля: а. «Казначейский счет» – после правильного заполнения счет будет проверен, а поля "Получатель" и "Налоговый код" будут заполнены автоматически.

b. «Подразделение» – заполните код территориального подразделения, если применимо.

с. Укажите «Сумма» – сумму базового платежа, «Пени» и «Штрафы» в соответствующих полях. После заполнения общая сумма платежа будет отражена в поле «Назначение платежа».

d. «*Счет»* – выберите счет, с которого будет произведен платеж.

е. «Детали платежа» – автоматически заполнится информацией о назначении платежа.

Внимание! Если вы осуществляете казначейский платеж за другого человека, рекомендуем удалить автозаполнение в реквизите платежа и указать данные человека (имя, фамилия, IDNO), за которого вы осуществляете платеж.

Нажмите кнопку «Продолжить» и подтвердите транзакцию с помощью интегрированного токена в приложении ОТР Mobile Banking.

Примечание! На основании введенной информации приложение проверит правильность информации в соответствии с требованиями законодательства, например: правильность кода IBAN, допустимые символы, налоговый код и т.д. Если будет обнаружена ошибка, вы будете уведомлены об этом, изменив цвет поля, заполненного с ошибкой, на красный.

Изображение 85

¹² Это поле автоматически заполняется при открытии нового платежа, но у вас есть возможность изменить номер инициированного документа.

¹³ Код Есо – отображает список всех казначейских счетов, относящихся к выбранному району и соответствующему населенному пункту. Код Есо можно найти в документе, выданном для оплаты налога/штрафа, прочее.

() otpbank

Инструкция использования приложения ОТР Mobile Banking для физических и юридических лиц

3.8. Обмен валют

Перейдите в меню «Обмен валют» (Изобр. 86) и заполните необходимые поля для выполнения обмена валюты:

- а. В поле «Продаю» укажите Сумму, которую вы хотите продать, и рядом с ней выберите счет в валюте, которую вы продаете (Изобр. 87).
- b. В поле «Я покупаю» сумма появится автоматически после выбора рядом с ней счета в валюте, которую вы покупаете (Изобр. 88).
- с. Нажмите кнопку «Продолжить» и авторизуйте обмен валюты.



ВНИМАНИЕ! Для <u>юридических лиц</u> аутентификация при обмене валюты происходит путем ввода кода доступа или биометрической авторизации в приложении с интегрированным Токеном.

3.9. Авторизация платежей

Любой перевод/платеж, инициированный через интернет-банк, для обработки банком должен быть авторизован¹⁴ путем ввода пароля доступа/биометрических данных в приложении OTP Mobile Banking, которое имеет встроенный токен. Процедура авторизации идентична вне зависимости от типа перевода и используемого модуля.

Авторизация платежей/переводов быть осуществлена в момент оплаты или позже. Авторизовать перевод с помощью Токена, встроенного в приложение OTP Mobile Banking, после ввода и выбора всех пунктов перевода:

- а. После ввода текста нажмите кнопку «Подтвердить», чтобы выполнить перевод¹⁵.
- b. На новом экране появятся детали инициированного платежа. В нижней части страницы нажмите на кнопку «*Авторизовать платеж*» или на кнопку «*Изменить*», если вы хотите скорректировать платеж (Изобр. 89), после чего откроется новое окно с вводом кода доступа (Изобр. 90) или авторизацией с помощью биометрии (Изобр. 91), после чего

¹⁴ Для пользователей юридических лиц – авторизация переводов/платежей осуществляется на основе профилей, установленных правил авторизации и прав авторизации.

¹⁵ Пользователи юридические лица будут предупреждены о возможности дублирования платежа, если уже существует перевод с идентичными данными, за исключением номера документа, если таковой имеется.



с. В результате (Изобр. 92) на вновь открывшемся экране появится сообщение «Платеж обрабатывается».

	•		•			•			
06:08		06:08	-		06:08	• —		06:08	
< Автор	изировать обмен	< Автор	изировать об	імен	< Автор	оизировать	обмен	Дет	али обмена
Продаю	500.00 MDL	Продаю		500.00 MDL	Продаю		500.00 MDL		
Покупаю	26.03 EUR	Покупаю		26.03 EUR	Покупаю		26.03 EUR		0
Курс обмена	1 EUR = 19.2100 MDL	Курс обмена	1 EI	JR = 19.2100 MDL	Курс обмена	1	EUR = 19.2100 MDL		()
Со счета	22250000000077002 MD92MO22250000000077002	Со счета	222 MD92MO222	500000000077002 500000000077002	Со счета	2. MD92MO2	22500000000077002 22500000000077002	обмен вал	ЮТЫ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ
На счет	22250000000077001 MD22MO22250000000077001	На счет	222 MD22MO222	500000000077001 500000000077001	На счет	2. MD22MO2.	22500000000077001 22500000000077001		
Смотрите здесь	_ь условия выполнения операций	О Смотрите алесо	, условия выполнен	ия операций	🕥 Weal and terms		or	Продаю Покупаю Курс обмена	500.00 MDL 26.03 EUR 1 EUR = 19.2100 MDL
					_	Face ID		Со счета	222500000000077002 MD92MO22250000000077002
				~	· · ·	• • • •	•	На счет	22250000000077001 MD22MO22250000000077001
		1	2	3			~		
		4	E	6	1	2	3		
Авториз	ировать обмен валюты	4	5	0	4	5	6		
		7	8	9					
	Изменить	da	0	æ	7	8	9		
Чат	~	44	0	⁽¹⁾	٢	0	()	Чат	•
	\frown		\frown			\cap			\frown
	<u> </u>		\smile			\smile			<u> </u>
	Изображение 89	Изоб	ражени	e 90	Изо	бражен	ue 91	Изов	бражение 92

ВАЖНО ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ!

Авторизация переводов авторизованными пользователями с типом подписи:

- а. Уникальная (S12), требует авторизации только один раз.
- b. Другой (S1, S2 и m.d.) требует авторизации пользователей с такими типами подписи. Например: если в соответствии с правами авторизации требуется авторизация с применением 3 типов подписи, то по одному пользователю с типом подписи S1, S2 и S3 должны применить свою подпись.

3.10. Транзакции в ожидании

В этом меню вы можете просмотреть <u>уже начатые и ожидающие</u> авторизации операции (Изобр. 93), а также список операций, которые находятся в процессе обработки в банке (Изобр. 94).



•	• -	• <u>·</u>	· -
. nli Orange � ლ 08:09 ■	uli Orange 후 🗐 08:09 🔳	all Orange 🗢 📧 08:09 💻	atil Orange �⊡ 08:09 ■
📃 Транзакции на автори 🔎	\Xi Транзакции на автори 🤗	😑 Транзакции на автори 🤗	< На авторизацию
Авторизирование В обработке Eroare	Авторизирование В обработке Eroare	Авторизирование В обработке Eroare	Semnat de PE DDPDD.JVPDE PPUSMDM Nr. 22
Domestic Payment	Платежи в леях	Domestic Payment	Выберите счет оплаты 5V98400487100(CNAM 050) М.D87M02251A5V98400487100
PJ PPSDMME DPEP PSDPMEDEMD DE PD pentru electrozi Nisporeni Linela conform c 20.00 MOL	PF MEPE PPPD despre djcnfjdkfncnfkdkrorvnvkfrkfm ndj 15.00 MoL	PJ PPSDMME DPEP PSDPMEDEMD DE PD pentru electrazi Nispareni Linela conform c 20.00 Mox	Получатель А тепло distributie SHL MD79AG000000022514738515 90302.00% Автоновичал
PJ PPSDMME DPEP PSDPMEDEMD DE PD pentru electrozi Nisporeni Linela conform c 20.00 MOL	cutian aliona 236.00 мог. plata pentru marfa procurata anul prec 236.00 мог. Обмен валют Сбмен валют	PJ PPSDMME DPEP PSDPMEDEMD DE PD 20.00 MIL pentru electrozi Nisporeni Linela conform c	Сумма 100.00 М.О. Детали Plats centru battery in taza contului mr.12/04/23-00923 dd 12.04.23
	PF PSPMPDE PMPDMMP 500.00 Mix.		 Смотрите <u>зарод</u> условия выполне-ия операций
		Domestic Payment (1) 20.00 ^{MOL}	Аяторизиролать
Yat A	Чат	Авторизировать	Rejectează
	\bigcirc		
Изображение 93	Изображение 94	Изображение 95	Изображение 96

На экране «Транзакции для авторизации» вы можете выбрать один/несколько или все платежи в списке, чтобы авторизовать их одним действием (Изобр. 95).

Если вы не хотите выполнять платеж из списка, нажмите на него, и в открывшемся окне у вас будет возможность отклонить его (Изобр. 96), а также указать причину отклонения платежа (Изобр. 97), чтобы он был удален из списка платежей, подлежащих авторизации.

Укажите і	причину	
Ajutați colegii s această plată n	ă înțeleagă din ce au trebuie procesa	cauză Ită
Înapoi		
	~	<u> </u>

Изображение 97

ВАЖНО! Авторизация нескольких операций одновременно с массовым статусом авторизации (Изобр. 98) осуществляется путем ввода кода доступа (Изобр. 99) или биометрии (Изобр. 100) в приложении ОТР Mobile Banking с интегрированным токеном.

() otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц



3.11. Карты

В меню «*Карты*» (Изобр. 101) приложения ОТР Mobile Banking отображается информация о де-битных и кредитных картах¹⁶, имеющихся в банке (Изобр. 102).

Основная информация по дебетовым и кредитным картам: тип карты (Изобр. 103), номер карты (первые и последние 4 цифры карты), имя держателя карты, срок действия карты, IBAN счета, к которому привязана карта, заблокированные суммы и доступный остаток. Для кредитных карт дополнительно доступны: срок действия, процентная ставка, одобренный кредитный лимит, минимальная сумма платежа, сумма задолженности, использованная сумма лимита.



¹⁶ Функционал доступный только физическим лицам.



Кроме того, при нажатии на изображение карты (Изобр. 103) на экране откроется история операций, совершенных по данной карте. Здесь же можно увидеть заблокированные суммы (суммы, еще не погашенные банком). Идентификатором заблокированных сумм является банковское поле напротив операции (Пример на Изобр. 104: платеж 0,00MDL).

3.12. Депозиты и сберегательные счета

La Перейдя в меню «Депозиты» (Изобр. 100), вы откроете список всех открытых депозитов (Изобр. 101) в ОТР Bank S.A.. Нажмите на депозит, чтобы просмотреть детали (Изобр. 102) и скачать заявление на открытие депозита.



Чтобы создать новый депозит как физическое и юридическое лицо через мобильное приложение ОТР Mobile Banking, на экране списка депозитов (Изобр. 101) нажмите кнопку « 💿 » в нижней части экрана, после чего необходимо заполнить поля (Изобр. 103 - 109):

- а. Счет-источник с которого будут сняты депозитные деньги.
- b. *Тип Депозита* нужно будет выбрать из списка депозитов тот который вы хотите создать. Чтобы просмотреть подробную информацию о депозитах в показанном списке, перейдите по ссылке «Проценты».
- с. Выберите способ закрытия с автоматической ликвидацией или с автоматическим возобновлением (варианты будут представлены для выбора в зависимости от ранее выбранного типа вклада).
- d. Сумма укажите сумму депозита.
- е. Отметьте все обязательные поля после ознакомления с документами к которым они относятся.

На следующей странице необходимо отметить пункт «Просмотреть заявление на открытие депозита», чтобы активировать кнопку «Авторизовать». Сразу после отметки откроется приложение «Депозитный счет». Вернитесь в мобильное приложение и завершите платеж кнопкой «Авторизовать».





Чтобы открыть Сберегательный счёт как физическое лицо через мобильное приложение OTP Mobile Banking, нажмите кнопку « •» в нижней части экрана, после чего заполните поля (Изобр. 110 - 115):

- а. Тип счета с которого будут сниматься деньги для сберегательного счета.
- b. Валюта вам нужно выбрать из списка, в какой валюте вы хотите открыть сберегательный счет.
- с. Сумма укажите сумму счета.
- d. Выбрать расчетный счет выберите счет из предлагаемого списка.
- е. Отметьте все обязательные поля после подтверждения документов, к которым они относятся.

На следующей странице необходимо отметить пункт «*Просмотр заявления на открытие счета»*, чтобы активировать кнопку «*Авторизовать»*. Сразу после ее нажатия откроется приложение «*Сберегательный счет»*. Вернитесь в мобильное приложение и завершите платеж кнопкой «*Авторизовать»*.





Изображение 113

Изображение 114

Изображение 115

Чтобы просмотреть все приложения для открытия депозита или сберегательного счета, перейдите в меню «*История файлов*» (Изобр. 116 - 118). Нажав на стрелку ↓, откроется заявление на открытие депозита/сберегательного счета (Изобр. 118).



Учтите! Заявления действительны в течение 5 лет с момента окончания отношений клиента с банком.



Изображение 116

Изображение 117

Изображение 118

3.13. Кредиты

В меню «Кредиты» (Изобр. 119) вы можете просмотреть детали активных кредитов (Изобр. 120), предоставляющие информацию о выданной сумме, сумме к оплате, дате следующего платежа и дате погашения кредита (Изобр. 121).

l Orange 🗢 🖽 12:02	-	ati Orange 🗢 🖽	12:02	-	att Orange 🌩 🖽	12:02
& otpbank		. E	Кредиты	.	< der	гали счёта
PJ DMPPDP PMEP PSDPMEDEM DS	OO MOL	1025	750	0 000.00 MDL		Credite
🛗 Мои счета	DO MOL	Остаток Срок действия		0.00 MDL 22.03.2025	Номер счета	MD08M00142255920871000
		2018	200	0.000.00 Mrt	Валюта счета	M
Карты	74 MOL	Octatos	104	4 030.74 MOL	Филиал	Sucursala Nr. 3 Clocar
Платёж в леях	13.2025	Срок действия		22.03.2026	Сумма кредита	200,000.0
Katuanadrand naates	OO MOS	2019	300	0 000.00 MOL	Процентная ставка, %	7.
1 all same tencom martes	18 MDL	Ocratos	202	2 012.18 MDL	Срок кредита	24 месяце
🔄 Переводы между счетами	2.2025	Срок действия		05.12.2025	Дата последнего плат	ежа 22.03.202
Оплата в валюте					Кол-во оставшихся пл	атежей 1
00 Of 100 Page 1					Остаток кредита на	104,030.3
Comen Barlon					Периодичность плате	жей 1 месяце
Депозиты					Сумма к оплате	9,042.1
Кредиты					Просроченный креди	r 12,562.1
					Просроченные проце	нты 832.5
(paraactin a cantlanna					Прочие просроченны	е платежи 14,871.7
July Mpay & eVMS					Дни просрочки	4
3D Secure Биометрия						
😟 Обменный курс		Har			_	
\frown	_		\frown		Чат	\frown

3.14. Баннер

При входе в приложение OTP Mobile Banking на главной странице появится рекламный баннер с наиболее выгодными предложениями по персональным кредитам (Изобр. 122).



Этот баннер также можно найти на странице «Кредиты» (Изобр. 123).

17:13		17:13		-
Е Счета	8	5	Кредиты	8
Потребительские кредиты б Подать заявку онлайн	Ses sanora	Потребит без залог Плаваноцая годовых	тельские кредиты а в ставка от 9,41%	3.3
-		Заявка	онлайн	
MPay & Daatu no QR H eVMS	іастройки Кар		Нет кредитов	
оказывать только счета с ба	лансом			
оказывать только счета с ба inturi de card 2590000000077001 10623602259000000077001	7.58 MDx			
жазывать только счета с ба inturi de card 2590000000077001 Ib62MO22590000000077001 ieperaтельные счета	7.58 MR			
жазывать только счета с ба inturi de card 2590000000077001 Iске2м022590000000077001 Ieperateльные счета 3110000000077004 Ico65M023110000000077004	7.58 MD. 2 000.00 MD.			
оказывать только счета с ба inturi de card 2590000000077001 tb62M022590000000077001 leperateльные счета 31100000000077004 tb65M023110000000077005 lb38M023110000000077005	7.58 MD. 2 000.00 MD. 2 000.00 MD.			
оказывать только счета с ба inturi de card 2590000000077001 врегательные счета 31100000000077004 Вобмо23110000000077005 1038M023110000000077003	7.58 MDL 2 000.00 MDL 2 000.00 MDL 50			
оказывать только счета с ба inturi de card 2590000000077001 коезмо22590000000077001 верегательные счета 31100000000077004 коезмо23110000000077005 коезмо23110000000077005 31100000000077003 Коезмо231100000000077003 Кат	7.58 MR. 2 000.00 MR. 2 000.00 MR. 50 +	Чат		

3.15. Отделения и банкоматы

Доступ к информации «Отделения и банкоматы» не требует идентификации в сервисе. Она доступна как из статусного меню приложения (Изобр. 125), так и из сервисного меню (Изобр. 124) и представляет собой идентификатор местоположения, по которому можно найти ближайшее отделение из списка учреждений ОТР Bank, а также расположение банкоматов на карте Google (Изобр. 126, 127).





3.16. Обменный курс

Доступ к меню «Курс валют» не требует идентификации в сервисе и доступен как из меню приложения (Изобр. 128), так и из меню сервиса ОТР Mobile Banking (Изобр. 129). Представлен список курсов валют Банка для безналичных операций (Изобр. 130), курсы для операций по картам (Изобр. 132) и официальный курс BNM (Изобр. 133).

Также здесь (Изобр. 131) вы можете произвести превентивные расчеты с помощью Конвертера валют.



3.17. Техподдержка ЧАТ

С помощью опции Чат-техподдержка (Изобр. 134) вы можете получить поддержку от банка. Эта опция доступна после входа в приложение OTP Mobile Banking.





Изображение 134

3.18. Служба поддержки

В случае возникновения неясных ситуаций связанных с использованием приложения OTP Mobile Banking или в случае нарушения безопасности приложения OTP Mobile Banking – обращайтесь за помощью в службу поддержки Call Center.

Контактная информация Call Center:

Физические лица: Тел.: +373 (22) 256 456 456 Email: info@otpbank.md Юридические лица: Тел.:+373 (22) 812 555 Email: business.support@otpbank.md

Служба безопасного обмена сообщениями OTP Internet & Mobile Banking / Чат-техподдержка.



приложения

Категории фактур, включенных в услугу OTP Internet & Mobile Banking

	~
🔚 ІР ТЕЛЕФОНИЯ	~
DIĂȚI COMUNALE (ACC, APLP, C	CL}
I WORK AND TRAVEL	~
🗐 другие	~
💷 ИНТЕРНЕТ, ТВ, ТЕЛЕФОНИЯ	~
🚳 комунальные услуги	~
🔒 косметика	~
🛞 КРЕДИТНЫЕ КОМПАНИИ	~
📋 мобильная телефония	~
ОБРАЗОВАНИЕ	~
💥 СТРОИТЕЛЬНЫЕ КОМПАНИИ	~

Изображение 135

Образцы счет-фактур вы найдете в приложениях ниже:



Счет-фактура организации « INFOCOM » Î.М.

Для организации «INFOCOM» Î.M. показатель № договора или № счета будет использоваться из счета на оплату.

В приведенном ниже примере в пункте 1 указан номер счета, а в пункте 2 – номер договора.

Ordin de incasare a nu	ımerarului (2)	1 nr. 1	234	56789		Ia	anuarie 2016	Ordin de inc	. num	erarului(1)	123456789
Numele C.S. MD-2020, str. Der	Contraction (Contraction)	da bl	. 01/1, ap. (001 A		4 Terme	n de achita	are 29.02.2016	I.M.INFC Cod IBAN Cod fiscal		M Co MD93A	od bancă: AG00000	AGRNMD2X 0000225131543 1003600031291
Servicii	Datori	i, lei	Consum	u.m.	Tarif	Pl.lunara	Recalcul	Suma, lei	Sei	vicii		Cod	Suma, lei
n.termica (incalzi Compensare Apa potabila Cota-parte	ire)	0	1.0450 2.0000 0.5000	Gcal m3 m3	987.00 9.19	1031.42 -412.57 18.38	C C C) 618.85) 18.38	En.termica Apa potab	a (inc ila	alzire)	8/4 10/1	618.85 18.38
fotal pentru plata	ă	0			-	637.23	0	637.23	Ianuarie 2	2016			637.23
Nr.contorului	tip apa	Va	labil pina l	a	Ind.prec	ed. Ind.	.curenti	Informații la tel.	Indicii con	toare	elor (m3) 🥑	123456
001986	1/R	J	Iun-2018		227		63	(022) 23-50-30, sau pe adresa	6 01986	R	227		
20234530	2/C	Ι	Dec-2018		64			str.București,68	20234530	с	64		65
								contului personal					
								indicilor contoarelor pe		ļ			
				0		3		bon.infocom.md					
DICEL 2	1 Dete an	itanii	18 10 201	_					[21] MD-2020	, str. De	numire Stra	ada bl. 01/1, a	p. 001 A
23456 IMGFL 2 Conform p inregistrat nedistribus proportion Contoarele METROL	1 Data em pet.29 alin.2 i de contorul it, se reparti ial consumul e de apă cu te OGIC! Term	din L din L l de la zează ui ace rmenu nenul o	18.10.201 egea nr.303 branşamen adăugător p stuia. 1 de verificar de valabilitat	din 1 tul blo entru e expi te nu j	3.12.2013 ocului loc fiecare ap irat necesit poate dep:	volumul ativ, dar artament tă control ăși 5 ani!			Atenție: Prezen sistemului de ev	itul avız ridenţă i	conține da nr. 0000420	te cu caracter 0-004. Legea	personal, prefuerate m caid nr.133 din 08.07.2011. T EST H Can H C

Изображение 136

Также при оплате счета можно заполнить текущие показания счетчика потребления воды, соответствующие показаниям за предыдущий период.



Счет-фактура организации «АРА-САNAL CHIŞININĂU» S.A.

Счета на оплату для организации «APĂ-CANAL CHIŞINĂU "SÎ.A." можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора Contract No. или Invoice No., который можно извлечь из счета на оплату.

В примере ниже в пункте 1 указан номер счета, а в пункте 2 - номер договора.

S.A."Apå-C Cod fiscal lu IBAN MD- Ordin de incasar	anal Chişinău" s 002600015876 18ML000000222- e a numerarului ex.un	tr. Albişoara 102900913 IC	, nr.38, MD-	2005
Factura SP nr. XXXXX	X din 11.11.2	018 Cod	unic de plata	
Perioada de facturare Termenul de achitare	30.11.2018			
Nr.cont. XXXXXXX str MD-2000, mun. Chişinåt S	2 1, ervicii prestate d	Adresa poş e apă și canal	tală a consumate lizare	orului
Denumirea serviciilor	Modul de calcul	Volum m3	Tarif	Suma lei
Datorii pentru perioada preced	ientă			56.55
	То	tal spre plată		56.55

Текущие показания счетчика воды можно также заполнить при оплате счета.

Внимание! Показания счетчика, заполненные при оплате счета, не должны быть ниже ранее заявленных.

Счет-фактура организации «INFO BON» S.R.L.

«TERMOELECTRICA» S.A., «TERMOCOM» S.A.

Facturile Счета на оплату для организации «INFO BON» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату по индикатору «**Код ID**», который можно получить из счета на оплату.

В приведенном ниже примере «Код ID» выделен зеленым цветом.

Изображение 137



Изображение 138



		Bei	neficia	ar IMGFL	NR.22 DIN	CHISINAU	X		2	Ordin de incasare a numera	rului nr. l
Ordin de iner Platitor: Cod ID: smail str. ,	Plamadea 10028 bl. 98, ap.9	ala L.I. 71000 9, MD-200	900 (0 Riscani	Perioa)	Terme da de factu	en de achin urare din	APRILII tare 31 ma 01.04.2017 p Suprafa	E 2017 i 2017 vina la 30.04.2017 ta: 67.00 m ²	Intermediar la decontari "INFO BON" SRL. IBAN MD47VI0225129 str T. Vladimirescu 6 Cod fiscal 1017600001	0000003MDL 792
Energia termica pentru:	Datorie(lei)	Consum	u.m	Tarif	Calculat (lei)	Recalcul (lei)	Cota parte (lei)	Compensatie nominativa	Suma (lei)	Energia termica pentru:	Suma (lei)
Incalzire	0.00	0.00	Gcal	1068.0	0.00	0.00	0.00	0.00		Incalzire	
Prepararea Apei calde	0.00	0.00	Gcal	1068.0	0.00	0.00	0.00	0.00		Prepararea Apei calde	
										Total spre plata (Lei)	
-											

Изображение 139

Текущие показания счетчика воды можно также заполнить при оплате счета.

Внимание! Показания счетчика, заполненные при оплате счета, не должны быть ниже ранее заявленных.

nfobon SRL - apa calda	Indicatii curente I
Contract: 1001879021	Indicatii curente i
ndicatii preced. contor 1: 455.0 Numar contor 2: 62665 ndicatii preced. contor 2: 208.0	1 153.83 Suma 1153.83 MDL
nfobon SRL - E.T. Incalzire NPP:	Indicatii curente I
Contract: 1001879021 Cod serviciu: ot Numar contor 1: 002167	Indicatii curente I
ndicatii preced. contor 1: 455.0 Numar contor 2: 62665 ndicatii preced. contor 2: 208.0	3 587.36 Suma 3587.36 MDL
Selectează cont 🗸	Suma 4 741.19

Изображение 140

🕑 otpbank

Инструкция использования приложения OTP Mobile Banking для физических и юридических лиц

Счет-фактура организации «MOLDOVAGAZ» S.A.

Facturile Счета на оплату для организации «MOLDOVAGAZ» S.A. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «**Лицевой счет**», который можно извлечь из счета на оплату.

В приведенном ниже примере «Лицевой счет» выделен зеленым цветом.

Внимание! Номер показателя «Лицевой счет» вводится в систему точно так же, как и в счете на оплату, с наклонной чертой вправо «/». Если до наклонной черты имеется 2 цифры (должно быть 3), то счета должны быть подписаны с 0 впереди, например: 12/хххххххххххх -> 012/хххххххххххххххх.



Изображение 141

Для мун. Кишинев, данные о текущем потреблении газа можно заполнить при оплате счета.

Для районов MOLDOVAGAZ данные о текущем потреблении газа не заполняются.

Achitare servicii Moldova Cod personal: 118/602600	Gaz (Date contor	\supset
Selectează cont	~)(Suma 152.44	

Изображение 142



Счет-фактура организации Î.C.S. «PREMIER ENERGY» S.R.L.

Счета на оплату для организации «PREMIER ENERGY» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «**NLC**», который можно извлечь из счета на оплату.

В приведенном ниже примере индикатор «NLC» выделен зеленым/желтым цветом.

ACTUR ata intoc ermen de erioada	A PENTRU ENER mirii a achitare consum c le facturare 16.0	RGIA ELECTRIC 15.05.2020 urent 29.05.2020 4.2020 - 14.05.2020	CONSUMATĂ	PR	EMIEI NERG	R
Adresa k COR 10	ocului de consum : N		Adresa poștală COR ION	il(SV) 212	2983229	
MD-208 Pácil 200	s 9 <mark>78783</mark> Contract	Nr. 40201142	Păcii 208			
ă inform or fi expe	ediate în baza datek	or estimative.	MD-2088			

Изображение 143

ВНИМАНИЕ: В случае несоответствия дата оплаты, указанная в счете за потребленную электроэнергию под заголовком «Дата оплаты текущего потребления», имеет приоритет над датой окончания срока действия, указанной на экране оплаты счета в приложении OTP Internet & Mobile Banking.

Счет-фактура организации SC «SarNet Soluții» S.R.L.

Facturile Счета на оплату для организации «StarNet Soluții» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «**Personal ID**», который можно извлечь из счета на оплату.

В примере, показанном ниже, индикатор «Personal ID» выделен зеленым цветом.

	Nei schimbäm vi	C SC "StarNet Solu MD-2004, Chişinău Tel: 022 844444	u ții" : 1, str.	SRL Columna, 170	Factu Data	ra Nr. 20112260210 emiterii: 18.10.2020 Noiembrie 2020
	Beneficiar TRAN	SC "StarNet Soluții" SRL MD42AG0000002251218	2358	Destinata	r	
	Banca	"Moldova-Agroindbank" fil	.25	Adrees		
	Codul bancii Cod fiscal	AGRNMD2X472 1013600032967		MD-2062,	CHISINA	AU
	Cod TVA	0507061		BD. D***	* 49/1, a	p. 104
[]	Stele de fidelitate	0				
	Manager personal:	Ana Ciobanu: 052001454, Irina Stepane Alexandrina Cumiuc: 050449656, Tatian	nco: 07 a Cojus	9111875, Elena Indoitu nean: 078844158, Teo	: 076702100, Con dor Verzeri: 07670	stantin Macovschi: 079967055, 12443
	Denumirea marfuril	lor, serviciilor prestate	1	Suma fara TVA (lei)	TVA (lei)	Valoarea marfurilor, serviciilor (lei)

Изображение 144



Счет-фактура организации «ARAX-IMPEX» S.R.L.

Счета на оплату для организации «ARAX-IMPEX» S.R.L. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после индикатора «**CODUL ABONATULUI**», который можно извлечь из счета на оплату.

В примере, показанном ниже, индикатор «CODUL ABONATULUI» выделен зеленым цветом.



[COD/CONTRACT	SOLD INITUAL 00.2014	CM.CU.	4T 4	ADI/TRP 03/2014	NULNS 01.2014	SPRE ACHITARE
6	15809/23714	-149.00	245.04	1	158.40	149.20	
ARAX	SERV	100	SIMA		ENRA	METRI]
BTERNET	Internet Avendu Rooter With		240.04	•	100		
							Inclusiv TAX 24.83
	COB/CONTRACT	SOLD INFTIAL 09.2014	05.201	4T 4	ACE'DET 0/12/014	/82435 09.2014	SPRE ACHITARE
	15830/23716	-173.50	173.54	1	190.00	173.50	
Zebra TV	SERV	SUM	SUMA		METRI		
	21.88	99.00		trate p			
	23.88	ZABEA TV			indu	6.0ual	
	21.88	ATV	1953		toace p	ostarile	indusiv TVLE33
	COB/CONTRACT	SCED INITUAL 05.2014	CM.C.U. 01211	КТ 4	ACETR7 85.2014	700005 09.2014	SPIRE ACHITARE
	15830/23716	-1.75	6.00		6.00	6.09	
					PARAMETRI		
	SHEVICI,	PACHETE	50.60		NUMAR	MINUTE INVESTIGATION	
SPCI	Generation	telefenie	2.01				
Telefonia	STA	urr-	0.00		022839512	203	
	Axease	st.STARE	6.00				
	Convertient Incale outra Convertient Eastertalo Convertient Internation	patiet ile	803 803 803 803	DP sale Centre Service	elonio ABAE (1430) orbiti operatori tochi ci replenostare	8.00 8.00 9.00	
				_			Indusiv TEA 2.43

Изображение 145



Счет-фактура организации «Fee Nord» S.A.

(A) для регионов Бельцы, Фалешты, Рашканы, Сангерей, Глодени, Резина, Шолданешты, Флорешты, Унгены, Дубасары

Счета на оплату для организации «Fee Nord» S.A. можно найти в приложении и оплатить или добавить в качестве договора на оплату после комбинации показателей «**CONT**» и «**CODUL FILIALEI**». которые можно извлечь из счета на оплату.

Показатели «CONT» и «CODUL FILIALEI» при указании в заявке будут заменены символом «/».

В примере ниже индикаторы «CONT» и «CODUL FILIALEI» выделены зеленым цветом.

ВАЖНО! «CONT» и «CODUL FILIALEI» при указании в приложении будут отменены символом "/". *Например:* Factura Счет-фактура с кодом Счета - 2681001 и Кодом филиала - 9 будет зарегистрирован со следующим кодом: **2681001/9**.

S.A.'FEE- BC Flores	Nord' , IDNO 101560200 ti , Floresti, str. Al. cel Bu	3305 m 1		I a	Data con	limită de a sumului cu	chitare 1	1 02 201	7
R Data ave	A	VIZ DE P	LATĂ	9/470036	57				
Locului de consu	m: Codul filia Abonatul: Adresa:	alei: 9	Cont:	2681	00	ļ			
Tipul plății	Perioada	Nr. contor	Indic Curente	ațiile Precedente	Coef TC	Consum loc de uz	Consum (kWh)	Tarif (lei)	Suma (lei)
Energia electrica	26.01.2017-23.02.2017	81076312	6193	6086	1		107	2.04	218.28

Изображение 146

(В) для регионов Бричень, Дондушень, Дрокия, Эдинеци, Окница, Сорока

Facturile Счета на оплату могут быть найдены в приложении и оплачены или добавлены в качестве договора на оплату с помощью индикатора «**Nr. Cont**», который может быть получен из счета на оплату.

В примере ниже индикатор «Nr. Cont» выделен зеленым цветом.

SA "Furnizarea Energiei Electrice -Noro IDNO 1015602003305 Briceni	ι" F /	FACTURA DE PLATĂ № pentru energia electrică consumată			6193		
Ne cont 06802032 Familia, nume				Tip Conf	orm indicatiik	or	
Adresa				Data expedierii	30.03.2017		
DATA LIMITA DE PLATA 11 04 2017	Nº contor	Perioada	Tip indicații	Indicațiile curente	Indicațiile precedente	Coefi- cient	Consum
A CONSUMULUI CURENT: 11.04.2017	0042730	20.02.17 - 18.03.17		6440	6255	1	185
ATENTIE! AVIZ DE DECONECTARE Va preintempinam ce in cazul neachitarii acestel facturi in decurs de 10 (zece) zile catendáristice de la data-limita indicata in ce, instatati a de utilizare va fi deconectata de la reteaua electrica, fra alte preintempinar. Reconectares instatatiei de utilizare la reteaua electrica va fi posibila dupa eliminares cauzei care a dus la deconectare si			CALC	JL			

Изображение 147