

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare "02" mai 2025

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice				
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul strain (pentru cetățeni străini), permis de ședere provizoriu, permis de ședere permanent			
Termen de eliberare a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)			
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	MasterCard Standard	Visa Classic	MasterCard Gold	Visa Gold
Valuta contului curent cu card atașat	EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL			
Deservirea anuală a cardului	3 EUR		15 EUR	15 EUR /GRATUIT *
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR		3 EUR	3 EUR /GRATUIT **
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%			

Vizualizarea soldului contului									
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				GRATUIT				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				GRATUIT				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR								
Alte comisioane									
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD								
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL EUR USD			Maxim de Operațiuni Număr		Valoare Maximă MDL EUR USD		
	15	30 000	1 500	2 000	20		50 000	3 000	3 500
	15	40 000	2 000	3 000	30	30	60 000	3 500	4 000
	25	60 000	3 000	4 500	30	30	100 000	6 000	6 500
	Note								
* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului									
**Clienții care dețin depozite la termen și migrează de la Mastercard Gold EUR la Visa Gold EUR.									

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii cardurilor OTP Visa Junior			
Condițiile generale de emitere			
Denumirea produsului	OTP VISA Junior	OTP VISA Junior Parinte	OTP VISA Junior Next
Vârsta	7 - 17 ani	Pentru reprezentantul legal al minorului	7 - 24 ani
Valuta contului curent cu card atașat	MDL		
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT		
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	2 EUR		
Emitere urgentă a cardurilor	200 MDL		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin virament			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1% + 1.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR		
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%		
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		

Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
SMS-Notifications	15 MDL / lunar			
Rata dobânzii calculată la soldul disponibil în contul de card*	1%			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	5	200	5	5 000
Plata la comercianți	10	1 000	10	10 000
Total	15	1 200	15	15 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetelor Funcționar, Funcționar Plus		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Visa Gold	Visa Platinum
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	

Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	20	50 000	40	50 000
Plata la comercianți	30	60 000	40	250 000
Total	30	100 000	70	280 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI	Visa SIGUR
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	GRATUIT	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	

Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0.5%	1.5%
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS	Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3% + 2.9 EUR	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	
Beneficii		
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți	pîna la 60 zile	
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	30 000
Plata la comercianți	15	40 000
Total	25	60 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium		
Condițiile generale de emitere		
Denumirea produsului	Visa Platinum	Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD	
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Deservirea a cardului	5 EUR / lunar	288 EUR / anual
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL	
Deservirea anuală a cardului		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Retragerea numerarului		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	

Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Deservirea anuală a cardului				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			

Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD			
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă		
		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*			
Condițiile generale de emitere			
Denumirea produsului	MasterCard Gold	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL		
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT		
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Deservirea anuală a cardului			
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT		
Retragerea numerarului			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	3%		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3.5% min. 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3.5% min 3 EUR		
Retragere de numerar din conturile curente cu card atașat la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%		
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD		
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL	
Retragere de numerar	40	50 000	
Plata la comercianți	40	250 000	
Total	70	280 000	
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială			

Informatia privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informatia privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor Business			
Condițiile generale de emitere			
Denumirea produsului	Mastercard Business	Visa Business	Visa Business Platinum
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR		
Emitere card	GRATUIT		
Deservirea anuală a cardului	20 EUR		90 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare	GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR		
Închiderea contului curebt cu card atașat	GRATUIT		
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Retragerea numerarului			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1% + 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1.2% + 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.2% + 2.5 EUR		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%		
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%		
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.1 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.03 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		
Alte comisioane			
Depunerea minimă inițială	0		
Sold minim în cont	0		
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM	GRATUIT		
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare	GRATUIT		
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei	300 MDL / 15 EUR / 15 USD		

Limite lunare de utilizare card	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	100	150 000	10 000	10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000	10 000
Total	100	150 000	10 000	10 000

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank	
Retragerea numerarului în MDL	
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR
Retragerea numerarului în USD/EUR	
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank							
Retragerea numerarului în MDL							
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT						
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR						
Retragerea numerarului în USD/EUR							
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT						
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR						
Condiții generale de emiterea cardurilor în cardul Pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite,Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite							
Denumire pachet	Platinum 1+1	Platinum	Elite	Payment Ring Platinum	Family Ring Platinum	Payment Ring	Payment Ring Family
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD						
Deschiderea contului curent cu card atașat	Gratis						
Deservirea a pachetului	8 EUR / lunar	180 EUR / anual	600 EUR / anual	240 EUR / anual	400 EUR / anual	300 EUR / anual	720 EUR / anual
Carduri incluse in pachet							
Mastercard World Elite	-	-	2	-	-	-	-
Visa Infinite	-	-		-	-	1	2
Alimentarea contului de card prin virament	-	-	-	-	-	1	2
Mastercard Platinum	2	2	2	-	-	-	-
Visa Platinum				1	2	-	-
Visa Platinum Payment Ring	-	-	-	1	2	-	-
Mastercard Gold	-	1	1	-	-	-	-
Visa Gold	-			-	-	-	-
Mastercard Standard	-	2	2	-	-	-	-
Visa Classic	-			-	-	-	-
Emiterea Inelului de plată pentru cardul Visa Infinite / Platinum (plata de unică dată)*			300 EUR	-	-	-	-
Înlocuire card din motiv expirare	Gratis						
Reemitere cardului în caz de pierdere/furt/detiorare	10 EUR						
Reemiterea Inelului de plată în caz de pierdere/furt/detiorare	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Reemiterea Inelului de plată în caz de modificare a mărimii inelului	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
* Unul din cardurile VISA Infinite inclus în pachetul ELITE, poate fi emis sub forma Inel de plată							

* Unul din cardurile VISA Infinite inclus în pachetul ELITE, poate fi emis sub forma Inel de plată

Mastercard Platinum - Accesul Gratuit Nelimitat în zonele Lounge Key pentru detinătorul cardului, cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

Mastercard World Elite - acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru detinătorul cardului + 2 persoane (nelimitat), cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum de 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Trecerea a 3 persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.

Visa Platinum — Accesul Gratuit Nelimitat în zonele Lounge Key cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) valoare de minimum de 20 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$.

Visa Infinite — Accesul Gratuit Nelimitat în zonele Lounge Key cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online (*vor fi ignorate* - cumpărături care sunt ulterior returnate sau anulate/transferuri de la card la card/ retrageri de numerar și oricare cumpărături achitate în numerar) în valoare de minimum de 20 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul. Trecerea a 3 persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$.

Executor: Marina Sersun