

## **OTP Internet Banking**



# Manual de utilizare Persoane fizice

# **© otp**bank

### Cuprins

1.	OTP Internet / Mobile Banking – Descriere	4
1.1.	Informații Generale	4
1.2.	Elemente de securitate	4
1.2.1.	Terminale / sisteme de operare suportate	4
1.2.2.	Administrarea datelor de conectare	5
1.2.3.	Recomandări pentru protecția informațiilor și tranzacțiilor	5
2.	Accesarea serviciului OTP Internet Banking	7
2.1.	Activare/reactivare aplicație Token	7
2.2.	Prima accesare pentru utilizatorii ai componentei informaționale (cu card)	10
2.3.	Prima accesare pentru utilizatorii componentei tranzacționale (cu Token)	12
2.4.	Autentificarea în aplicație	14
2.5.	Resetarea parolă	15
2.6.	Modificare parola de acces	19
3.	Meniurile OTP Internet Banking	21
3.1.	Meniul utilizatorului	22
3.1.1.	Mesaje primite / Mesaje trimise	22
3.1.2.	Date personale	24
3.2.	Meniul Conturi	24
3.2.1.	Conturile mele	25
3.2.2.	Istoric operațiuni	27
3.2.3.	Extrase	31
3.3.	Meniul Carduri	31
3.4.	Meniul Operațiuni	33
3.4.1.	Transfer între conturile proprii	33
3.4.2.	Plată în LEI	34
3.4.3.	Plată în LEI recurentă / în viitor	35
3.4.4.	Plată în valută	39
3.4.5.	Plăți facturi	40
3.4.6.	Plată trezorerie	47
3.4.7.	Schimb valutar	48
3.4.8.	Şabloane de plată	49
3.4.9.	Autorizarea plăților	49
3.5.	Meniul Depozite	50
3.5.1.	Depozit nou	50
3.5.2.	Lista depozite și Operațiuni depozite	51
3.6.	Meniul Credite	53
ANEX	(E	54
Lista	facturierilor incluși în cadrul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	54
Factu	ıra organizației "INFOCOM" Î.M.	56
Factu	ıra organizației "APĂ-CANAL CHIŞINĂU" S.A	57
Factu	ıra organizației "INFO BON" S.R.L.	58
Factu	ira organizației "MOLDOVAGAZ" S.A.	59

# **© otp**bank

Factura organizației Î.C.S.,,PREMIER ENERGY" S.R.L.	60
Factura organizației SC "SarNet Soluții" S.R.L.	60
Factura organizației "ARAX-IMPEX" S.R.L.	61
Factura organizației "Fee Nord" S.A.	62



Stimate Client,

Vă mulțumim că ați ales serviciu de deservire la distanță OTP Internet / Mobile Banking

oferit de OTP Bank S.A.

#### 1. **OTP Internet / Mobile Banking – Descriere**

#### 1.1. Informații Generale

Serviciul OTP Internet / Mobile Banking oferit de OTP Bank S.A. permite accesarea rapidă a serviciilor și produselor Băncii. Serviciul OTP Internet / Mobile Banking poate fi utilizat de persoanele fizice clienți ai băncii.

#### Serviciului OTP Internet Banking vă permite să:

- Obțineți informația despre fondurile proprii, consultând situația conturilor personale (conturi curente cu/fără card ataşat, carduri (de debit/credit), conturi de economii, depozite sau credite);
- Vizualizați soldurile și istoricul tranzacțiilor;
- Efectuați operațiuni de plată, realizând transferuri către conturi deschise la OTP Bank (în lei);
- Efectuați operațiuni de plată, între conturile personale deschise la OTP Bank (în lei şi/sau valută străină);
- Efectuați operațiuni de plată, realizând transferuri către conturi deschise la o altă bancă din Republica Moldova (în lei);
- Efectuați plăți internaționale;
- Efectuați operațiuni de plată a facturilor lunare către furnizorii de servicii agreați de bancă (servicii comunale) sau plăți în favoarea MPAY;
- ✓ Vizualizați/setați plăți programate (între conturile personale și/sau către beneficiari naționali);
- Vizualizați un istoric al tranzacțiilor și descărcarea extrasului lunar pentru conturile personale;
- Consultați oferta de depozite accesibile prin OTP Internet / Mobile Banking ;
- Deschideți online un cont curent, cont de economii sau un depozit la termen;
- Consultați cursurile valutare și să efectuați operațiuni de schimb valutar;
- Efectuați schimb de mesaje în regim securizat cu banca, etc.

#### Avantajele de care beneficiați:

- Economie de timp şi bani eliminarea necesității deplasării la sediul băncii şi aşteptarea în rând la ghişeu;
- Controlul conturilor și operațiunilor bancare;
- Costuri reduse comisioane mai mici fată de cele aferente operațiunilor derulate la ghișeu;
- ✓ Uşurintă în utilizare navigarea pe pagina serviciului este simplă și intuitivă;
- Confort și siguranță în efectuarea operațiunilor se asigură confidențialitatea deplină a datelor și tranzacțiilor;
- Securitate accesul se realizează printr-un sistem de coduri confidențiale la standarde internaționale, care vă protejează împotriva unei utilizări frauduloase.

Accesul la informațiile afișate pe pagina web și operațiunile Dvs. se desfășoară în deplină siguranță, OTP Bank utilizând în acest scop cele mai performante sisteme de securitate.

#### **1.2.** Elemente de securitate

#### 1.2.1. Terminale / sisteme de operare suportate

În scopul asigurării elementelor de securitate în procesul de utilizare a serviciului OTP Internet Banking și a asigurării unei funcționalități corecte, vă recomandăm să utilizați dispozitivele ce au instalate terminale a căror versiune minimă să fie:

- Mozilla 42.0
- Chrome 46.0
- Opera 7.0



Safari

**Important!** O condiție necesară rulării aplicației de Internet banking este activarea în navigator a opțiunii *JavaScript*. Pentru a verifica/activa această opțiune, procedați în funcție de navigatorul utilizat:

- Internet Explorer-Tools / Internet options / Security (tab) / Custom level / Scripting Active/scripting: Enable
- Mozilla şi Netscape Edit / Preferences / Advanced / Scripts&Plug-ins/Enable JavaScript for Navigator
- Opera Tools / Preferences / Multimedia / Enable JavaScript

Comunicarea între stația de lucru a dumneavoastră și bancă se realizează prin protocol criptat TLS.

Certificatul de securitate este furnizat de o autoritate de certificare recunoscută la nivel global.

OTP Internet Banking poate fi utilizat doar pe sisteme de operare ce se află în perioada de suport de la furnizor.

#### 1.2.2. Administrarea datelor de conectare

Utilizatorul este direct răspunzător pentru protejarea datelor utilizate la conectare. Pentru aceasta vă sfătuim să nu divulgați nici unei persoane Codul de Acces / Parola, și să nu înstrăinați Token-ul fizic sau telefonul, în cazul în care dețineți aplicația Token sau aveți aplicația Mobile Banking instalată.

Din motive de securitate, vă recomandăm să schimbați Codul de Acces / Parola când aveți suspiciuni.

Odată conectat la aplicație, puteți beneficia de toate funcționalitățile acesteia, în funcție de componenta accesată în cadrul serviciului OTP Internet / Mobile Banking. În momentul în care ați finalizat toate operațiunile pe care trebuie să le executați, apăsați pe link-ul de închidere a sesiunii de lucru (Deconectare).

*Observație:* În cazul în care nu ați accesat nici un ecran al aplicației timp de 30 minute, sesiunea va fi automat închisă. Pentru a relua operațiunile, trebuie să vă reconectați.

#### 1.2.3. Recomandări pentru protecția informațiilor și tranzacțiilor

OTP Bank S.A. a implementat o serie de măsuri de siguranță care să asigure că atât tranzacțiile efectuate prin OTP Internet Banking, cât și informațiile personale, sunt protejate. Pentru siguranța conturilor, OTP Bank S.A. poate impune măsuri de securitate suplimentare. Cu toate acestea, pe lângă măsurile puse în practică de către bancă, este necesar ca și utilizatorul să ia toate măsurile necesare pentru protejarea informațiilor personale și a datelor privind tranzacțiile bancare pe care le efectuează.

Pentru protecția informațiilor și tranzacțiilor efectuate prin serviciul OTP Internet Banking, OTP Bank S.A. vă recomandă să acordați o atenție deosebită:

#### • Protecției datelor de identificare:

Nu dezvăluiți datele de identificare pentru serviciul OTP Internet Banking!

Modificați regulat Codul de Acces (sistemul va solicita să faceți acest lucru o dată la 6 luni) sau modificați Codul de Acces ori de câte ori considerați că este necesar.

În setările adresei de email comunicat Băncii stabiliți 2 factori de autentificare (în scopul minimizării riscului de compromitere a adresei de email la care veți primi parole de unică folosință pentru procesul de identificare / activare / resetare acces în aplicația OTP Internet Banking).

OTP Bank S.A. nu va solicita niciodată telefonic, prin email, SMS sau alte căi de comunicare datele confidențiale de conectare la serviciul OTP Internet Banking.

În situația în care sunt solicitate date confidențiale de conectare la serviciul OTP Internet Banking (prin orice canale de comunicare):

- nu răspundeți acestor mesaje;
- nu accesați nici unul dintre link-urile primite;



- nu comunicați niciodată datele aferente cardurilor dumneavoastră (ex. codul PIN, codul CVV);
- direcționați mesajul către info@mobiasbanca.md pentru a ajuta la identificarea autorilor atacului.

În cazul în care datele de autentificare au fost compromise, notificați banca imediat (pe adresa de email info@mobiasbanca.md sau la numărul de telefon +373 22 256 456.

#### • Protecției calculatorului

Asigurați-vă că aveți calculatorul protejat cu programe anti-virus specifice. În acest sens, vă recomandăm să vă scanați periodic calculatorul de pe care veți utiliza serviciu OTP Internet Banking.

Programele anti-virus scanează fișierele executabile și blochează o listă de viruși cunoscuți și detectează acțiunile virușilor.

Aceste programe ar trebui să includă totdeauna un serviciu de actualizare regulată care să îi permită să fie la curent cu cei mai recenți viruși.

De asemenea, pentru o protecție mai eficientă, puteți folosi un firewall ca interfață între internet și propriul dumneavoastră calculator.

Firewall-ul este un program care vă ajută să vă protejați computerul și informațiile stocate pe acesta împotriva factorilor externi de pe Internet. Atunci când este instalat corect, firewall-ul împiedică schimbul neautorizat de informații spre și dinspre computerul dumneavoastră.

### **© otp**bank

### 2. Accesarea serviciului OTP Internet Banking

Pentru a accesa serviciu OTP Internet Banking ai de parcurs următorii pași:

- A) Dacă ești un utilizator al componentei vizualizare (accesul doar cu cardul bancar):
  - 1) Parcurgi pașii Prima Logare cu card (*Sub.punct: 2.2. Prima accesare pentru utilizatorii componentei informaționale*).
  - 2) Accesezi serviciu OTP Internet Banking de pe web, sau după descărcarea aplicației mobile OTP Mobile Banking Moldova accesezi serviciu de pe smartphon-ul personal.

### B) Dacă ești un utilizator al componentei tranzacționale (acces cu dispozitiv sau aplicația Token):

- > <u>Dacă ai ales dispozitivul Token:</u>
  - 1) Parcurgi pașii Prima Logare cu Token (*Sub.punct:2.3. Prima accesare pentru utilizatorii componentei tranzacționale*)
  - 2) Accesezi serviciu OTP Internet Banking de pe web, sau după descărcarea aplicației mobile, OTP Mobile Banking Moldova, accesezi serviciu de pe smartphon-ul personal.
- Dacă ai ales aplicația Token:
  - 1) Descarcă aplicația Token (Mobias Token) și parcurge pașii de activare a aplicație.
  - 2) Parcurge pașii Prima Logare cu Token.
  - 3) Accesezi serviciu OTP Internet Banking de pe web, sau după descărcarea aplicației mobile, OTP Mobile Banking Moldova, accesezi serviciu de pe smartphon-ul personal.

#### 2.1. Activare/reactivare aplicație Token

#### 2.1.1. Activare aplicația Token

**Pasul 1:** Înainte de inițiere proces de activare a aplicației Token, descărcă aplicația <u>Mobias Token</u>, de pe Play Market (*scanează QR cod-ul din Fig.2*) sau AppStore (*scanează QR cod-ul fin Fig.1*).



*Pasul 2:* (web) Accesează de pe calculatorul personal pagina <u>https://www.otpinternetbanking.md.</u> și dă click pe *"Activează aplicația token"*. (*Fig.3*).

## **© otp**bank

C mobias banca	Tar	arife Cum obșin OTP Internet & Mobile Banking? 🕕
Banca ta este mereu cu tine! anderezi ingla dengle. Bara bizzati		
Accesseză noua versiune OTP Internet 8 Mobile Banking Mindurnin partu da fabasil ankile Maladonal Accessor muse ender Christerent & Assale Berling Minduge		C mobilespance C trians Tria
017 Mobile Banking	Construction on Secondaria	Assessed and an analysis of an ATTEND & underwork of a set of a se

Figura 3

Pasul 2: (web) Completează Cod utilizator și Continuă.

4

**Pasul 3:** (web) La adresa de email vei primi un cod de identificare, pe care trebuie să-l introduci. După ce la ecran vei primi o imagine CRONTO (*vezi Fig.5*).

**Pasul 4:** (mobil) Deschide<sup>1</sup> aplicația Mobias Token, și dă click pe *"Scanează imaginea pentru activare"* (*vezi Fig.4*), după care scanează imaginea CRONTO de pe ecranul

Cod utilizator	
st site este protejat d ră: Google Privacy Pr	e reCAPTCHA și următoarele se blicy: Google Terms of Service
că: Google Privacy Po	olicy, Google Terms of Service

calculatorului personal (*Fig.5*) și vei obține un cod al dispozitivului pe care îl completezi în ecranul calculatorului.

٠ ٠ ٠ Mod Activare: Licenta a fost pre activată. Găsiti mai ios CODUL DISPOZITIVULUI. După ce ați introdus codul - tastați butonul Scanează a Scanează imaginea pentru activare doua imagine pentru a continua. CRONTO 🏹 Suport online 62153962153 (?) Suport offline Codul dispozitivalui Tastați butonul de mai jos pentru a scana a doua imagine k play

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> În procesul deschiderii, aplicația Token va solicita accesul sau permisiunea la anumite funcționalități ale dispozitivului



Figura 4

Figura 5

Figura 6

*Pasul 5*: (web) După ce ai introdus codul dispozitivului, la ecranul calculatorului se va afișa a doua imagine CRONTO pe care va fi necesar să o scanezi.

**Pasul 6:** (mobil) Dă click pe "Scanați a doua imagine" (Fig.6). Scanează a doua imagine CRONTO.(Fig.7).

• -	all Grange = 100 08:30 = Anulează Extra Activation Data OK Cod PIN	atl Orango ♥ 022 08:30 ■	e e re 06:30 - Okano Versiunes aplicației Token
CRONTO	Confirmare cod PIN	Confirmare cod PIN Dispozitivul Dvs este dotat cu senzor de amprentă. Activați Securitatea biometrică?	Parola unică (OTP): <b>871737</b>
		Da Nu	Numărul de serie este:
Figura 7	Figura 8	Figura 9	Figura 10

**Pasul 7:** (mobil) După ce ai scanat imaginea, va fi necesar să setezi un PIN<sup>2</sup> pentru aplicația Token (*Fig. 8*).

Dacă dispozitivul portabil (smartphon-ul / tableta) este dotat cu senzor de amprentă aplicația Token va solicita activarea securității biometrice, astfel vei putea ulterior să utilizezi funcționalitatea respectivă – vei aplica amprenta digitală fără a fi necesar de a introduce codul PIN al aplicației.

- Tastează butonul:
  - Da dacă optezi pentru activarea Biometriei şi aplicaţi amprenta digitală asupra senzorului de amprentă.
  - Nu pentru a nu utiliza funcționalitatea respectivă. (*Fig.9*)
- > Aplicația va genera parola unică din 6 cifre (*Fig.10*).

**Pasul 8:** (web) Introdu în câmpul "*Parola unică (OTP)*", a paginii web, parola unică generată de aplicația Token și tastează butonul "**Continuă**".

AȚI ACTIVAT TOKENUL CU SUCCES Tastați butonul "Acces" pentru a întra în sistem
Conectare

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> PIN aplicația Token format din 4 caractere alfa numerice.

## **()** otpbank

**Atenție!** În cazul în care nu utilizați aplicația (nu accesați serviciu prin web/ nu autorizați o plată către un beneficiar străin/ sau nu efectuați o plată în favoarea unui facturier) Token în decurs de 90 zile consecutive, din considerente de securitate aplicația Token se inactivează. Pentru a reactiva aplicația Token contactați serviciu Call Centru.

#### 2.1.2. Migrarea de la dispozitivul Token la aplicația Token

Dacă ai un dispozitiv Token, oricând poți trece la aplicația Token direct din pagina de start a serviciului OTP Internet & Mobile Banking. Pentru asta urmează pașii descriși mai jos:

**Pasul 1:** Descarcă aplicația <u>Mobias Token</u>, de pe Play Market (*scanează QR cod-ul din Fig.2*) sau AppStore (*scanează QR cod-ul fin Fig.1*).din Google Play sau Apple Store – *Mobias Token*;

**Pasul 2:** Accesează serviciu de pe pagina web <u>https://www.otpinternetbanking.md</u> (*vezi Fig.11*), și de pe pagina principală din bannerul amplasat pe mijloc apasă butonul "*Activează*" (*Fig.11*).



Figura 11

Pasul 3: Urmează pașii descriși la punctul 2.1.1. Activare aplicația Token

#### 2.1.3. Reactivarea aplicației Token

Pentru a reactiva aplicația token urmează următorii pași:

**Pasul 1:** Contactează serviciu Call Centru + 373 22 256 456 și solicită posibilitatea de a reactiva aplicația Token.

Pasul 2: Reia procesul de activare aplicație Token descris la pct. 2.1.1. Activarea aplicației Token.

*Nota!* Alte detalii cu privire la Aplicația token le puteți consulta în *Ghid-ul de utilizare a aplicației Token*, plasat pe pagina serviciului sau pagina web a Băncii.

#### 2.2. Prima accesare pentru utilizatorii ai componentei informaționale (*cu card*)

Pentru a accesa aplicația OTP Internet Banking este necesar să accesezi din browserul telefonului (versiunea Web/Desktop a paginii) sau a calculatorului personal site-ul https://www.otpinternetbanking.md, după care să parcurge pașii pentru *Prima Logare*, descriși mai jos:



C mobias banca	Tarife Cum obțin OTP Internet & Mobile Banking? 🔳 🚽
Banca ta este mereu cu tine! Gestoreañ baril directa directo: Bere lettracte	
Accessa and out versione OTP Internet & Mobile Banking	
	Anarc Star Josto pressigné de los Calminos de June Boursea las aplicits Garage Privacy Dastoy, Garage Taimes de Faindes
OTP Mobile Banking Cooper play	on the Gore Gore Core
	_

Figura 12

În pagina nou deschisă, selectează Tipul utilizatorului – "Cu card" și tastează butonul "Următorul pas".

ALEGE TIPUL DE UTILIZATOR
Selectează "Cu token" dacă veți utiliza componenta tranzacțională. Selectează "Cu card" dacă veți utiliza componenta informațională.
O Cu token
Cu card
Următorul pas

Figura 13

În pagina următoare, va fi necesar să introduci:

- Codul personal de identificare (CNP), și
- Ultimele 4 cifre de pe cardul bancar<sup>3</sup> OTP Bank S.A. deținut.

Introduceți codul personal Ultimele 4 cifre ale cardului bancar 	entru crearea ID utilizator și a parolei per lentificarea în noul sistem OTP internet & anking, este necesar să vă identificați cu rmătoarele elemente:	ntru Mobile
Ultimele 4 cifre ale cardului bancar	Introduceți codul personal	
Acest site este protejat de reCAPTCHA și următoarele se aplică: Google Privacy Policy, Google Terms of Service	Ultimele 4 cifre ale cardului bancar	
	cest site este protejat de reCAPTCHA și următo olică: <b>Google Privacy Policy, Google Terms of Se</b>	arele se rvice



În pagina nou deschisă, va fi necesar să indici codul token primit la adresa de email care ai comunicato în momentul intrării în relație cu Banca.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Prima logare la serviciu OTP Internet / Mobile Banking la componenta informațională, va putea fi efectuată numai de clienții OTP Bank S.A. ce dețin un card bancar valabil în momentul creării ID-ului și a codului de acces.



COD DE IDEN	IFICARE			
Un email cu cod	ul de identificar	e a fost tri	nis la	
and the light of t	Janca.mo.			
Cod token -				
(				)
			Continu	ă

După identificare cu codul token, obtinut pe email, completează următoarele câmpuri:

- a) în câmpul "Utilizator" introdu numele utilizatorului dorit, cu care vei accesa ulterior aplicația;
- b) în câmpul "Parola nouă" introdu parola<sup>4</sup> dorită cu care vei efectua logarea ulterioară;
- c) în câmpul "Confirmă parola" reintrodu parola indicată mai sus.

CRE	ARE ID UTILIZATOR ȘI PAROLĂ
Vă r veți	ugăm să introduceți nume utilizator (cu care ulterior efectua logarea în sistem)
	Utilizator testdemo
itab Ban	viliți și parola pentru accesul în OTP Internet & Mobile king, după care vă rugăm să o confirmați
	<ul> <li>Parola trebuie să fie compusă minim 8 si maxim 54 de caractere alfanumerice.</li> </ul>
	Parolă nouă
	Confirmă parola
	Continuă

Figura 16

După ce ai completat toate câmpurile, apasă butonul "*Continuă*" care te va direcționa spre pagina de logare în aplicația OTP Internet / Mobile Banking.

#### 2.3. Prima accesare pentru utilizatorii componentei tranzacționale (*cu Token*)

Pentru accesarea serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta tranzacțională vei avea nevoie de dispozitivul sau aplicația Token. În cazul în care ai ales să utilizezi aplicația Token va fi necesar să descarci aplicația Token și să parcurgi pașii de activare aplicația în conformitate cu <u>Manualul de utilizare a aplicației Token</u>.



<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La formarea parolei/cod-ului acces ține cont de următoarele reguli:

<sup>-</sup> parola de acces trebuie să conțină minim 8 maxim 54 simboluri alfanumerice;

<sup>-</sup> în conținutul parolei obligatoriu trebuie să fie: 1 iteră majusculă, 1 literă minusculă, cifre;

parola nouă nu trebuie să se repete cu parolele setate în ultimele 9 luni.





După ce ai activat aplicația Token, ești îndrumat să îți creezi Codul de acces/parola. În partea stângă a paginii de accesare a serviciului, tastează butonul "Prima Logare".

Accessează noua versiune OTP Internet & Mobile Banking Mindunin corrar de facerel smithle Noticebard Accession averande OTP Hermatic & Mobile Brinnie Versi Ingere		Contraction of the contraction o
OTP Mobile Banking	play Available on the Socuritate Inter	robări frevente Contaste

Figura 19

În pagina nou deschisă, selectează Tipul utilizatorului – "Cu token" și tastează butonul "Următorul pas".



În pagina următoare, va fi necesar să introduci:

U

- Utilizator (ID-ul Dumneavoastră care este comunicat de bancă în momentul aderării la serviciu);
- CNP (cod numeric personal), tastează butonul "Următorul pas"



Pentru confirmarea parolei este necesar să introduci codul generat de Token  Parola trebuie să fie compusă minim 8 si maxim 54 de caractere alfanumerice.  Parolă nouă	
Parola trebuie să fie compusă minim 8 si maxim 54 de caractere alfanumerice.     Parolă nouă	
Parolă nouă	
	)
Confirmă parola	)
Cod token	7

Figura 21

În pagina nou deschisă, completează următoarele câmpuri:

- a) "Parola nouă" introdu parola<sup>5</sup> dorită cu care ulterior vei accesa serviciu;
- b) "Confirmă parola" reintrodu parola indicată mai sus;
- c) "Cod token" introdu codul generat de Token-ul deținut.

Tastează butonul "Resetare parolă".

După ce la ecran vei obține mesajul prezentat mai jos, poți accesa serviciu OTP Internet / Mobile Banking.



Figura 22

#### 2.4. Autentificarea în aplicație

În zona de logare (partea dreaptă a ecranului) întrodu ID Utilizator și Parola de acces . După întroducerea informațiilor te rugăm să apeși butonul "*Acces*".

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> La formarea parolei/cod-ului acces ține cont de următoarele reguli:

<sup>-</sup> parola de acces trebuie să conțină minim 8 maxim 54 simboluri alfanumerice;

<sup>-</sup> în conținutul parolei obligatoriu trebuie să fie: 1 literă majusculă, 1 literă minusculă, cifre;

<sup>-</sup> parola nouă nu trebuie să se repete cu parolele setate în ultimele 9 luni.



Utiliz	zator
Paro	la
Reset	tare parolă
	Acces
	Activare aplicație token
cest site	este protejat de reCAPTCHA și următoarele se

Figura 23

Pentru a completa procesul de logare, pentru utilizator deținător de Token, trebuie să întroduci codul de acces generat de dispozitivul/aplicația Token (și să apeși butonul "*Conectare*").

C mobiasbanca	Ċ
Cod Token	
Conectare	



#### Informații utile:

- La întroducerea parolei de 5 ori greșit accesul în Internet Banking va fi blocat. Pentru deblocare te rugăm să contactezi serviciul *Call Centru* disponibil 24/24, 7 zile din săptămână, apelând numărul de telefon +373 22 256 456. De asemenea poți reseta parola de acces, prin intermediul opțiunii "*Resetare parolă*", conform pașilor descriși în *Subpunctul 2.5. Resetarea parolă*;
- La introducerea greşită de 5 ori a codului generat de dispozitivul token accesul va fi blocat. Pentru resetare te rugăm să contactezi serviciul *Call Centru* disponibil 24/24, 7 zile din săptămână, apelând numărul de telefon +373 22 256 456.

#### 2.5. Resetarea parolă

În cazul în care ai uitat parola și dorești să o resetezi, ai două posibilități:

- direct de pe pagina de logare în aplicație, accesând butonul "Resetare parolă".



Utilizato	or	
Parola		
Resetare	parolă	
	Autentificare	
	Activare mobile token	

Alege ce tip de utilizator ești:

- Cu card dacă ești un utilizator al componentei informaționale
- Cu token dacă ești un utilizator al componentei tranzacționale

tranzacțională. Selectează "Cu card" dacă veți utiliza compo informațională.	ponenta onenta
Cu token	
Cu card	

A. În cazul în care, accesezi aplicația la componenta informațională (*cu card*), vei întroduce în pagina nou deschisă CNP-ul<sup>6</sup> (codul personal), ultimele 4 cifre de pe cardul<sup>7</sup> tău bancar, după selectează butonul "*Continua*".

Pei de Ba urr	ntru crearea ID utilizator și a parolei pentru ntificarea în noul sistem OTP Internet & Mobile nking, este necesar să vă identificați cu mătoarele elemente:
C	Introduceți codul personal
C	Ultimele 4 cifre ale cardului bancar
Ace apl	ist site este protejat de reCAPTCHA și următoarele se ică: Google Privacy Policy. Google Terms of Service
	Carlinui

Figura 27

În ecranul nou deschis completează câmpurile:

- "Parola<sup>8</sup>" care o vei utiliza la logare în aplicație;

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> CNP-ul format din 13 cifre, nu se permite completarea câmpului cu caractere sau simboluri;

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Ultimele 4 cifre ale unui card bancar activ obținut la OTP Bank S.A..

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> La formarea parolei/cod-ului acces ține cont de următoarele reguli:

<sup>-</sup> parola de acces trebuie să conțină minim 8 maxim 54 simboluri alfanumerice;



- "Confirmă parola", reintrodu parola indicată la câmpul de mai sus
- "Codul token primit pe e-mail", care îl vei recepționa la adresa de e-mail<sup>9</sup> comunicată băncii la intrarea în relație cu banca.

от	Pdirekt	
$\left( \right)$	Parolă nouă	
$\left( \right)$	Confirmă parola	
Un ***	email cu codul de identificare a fost trimis la •hin@mobiasbanca.md.	

Figura 28

Apăsați butonul "*Continuă*" și în cazul în care ai introdus datele corect la ecran vei obține mesajul prezentat mai jos, tastează butonul "*Acces OTP Internet & Mobile Banking*" și efectuează autentificarea în aplicație cu parola nou setată.



B. În cazul în care, eşti un utilizator al aplicației cu acces la componenta tranzacțională (cu token), vei introduce în pagina nou deschisă Utilizator (ID) şi CNP (cod personal), după selectează butonul "Următorul pas",

<sup>-</sup> în conținutul parolei obligatoriu trebuie să fie: 1 literă majusculă, 1 literă minusculă, cifre;

<sup>-</sup> parola nouă nu trebuie să se repete cu parolele setate în ultimele 9 luni .



Utilizat	or	
Introdu	iceți CNP	
cest site este plică: <b>Google</b>	e protejat de reCAPTCHA și următoare e <b>Privacy Policy, Google Terms of Serv</b> i	ele se ice

Figura 30

În pagina nou deschisă, completează următoarele câmpuri:

- a) "Parola nouă" introdu parola<sup>10</sup> dorită;
- b) "Confirmă parola" reintrodu parola indicată mai sus;
- c) "Cod token" introdu codul generat de dispozitivul / aplicația Token.

RESETARE PAROLA	
Pentru confirmarea parolei este necesar să introduci codul generat de Token	
<ul> <li>Parola trebuie să fie compusă minim 8 si maxim 54 de caractere alfanumerice.</li> </ul>	
Parolă nouă	_
	_
Confirma parola	
Cod token	_
	_
Resetare par	oli

Figura 31

După ce la ecran vei obține mesajul prezentat mai jos, tastează butonul "*Acces*" și efectuează logarea în aplicație cu parola nou setată.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> La formarea parolei/cod-ului acces ține cont de următoarele reguli:

<sup>-</sup> parola de acces trebuie să conțină minim 8 maxim 54 simboluri alfanumerice;

<sup>-</sup> în conținutul parolei obligatoriu trebuie să fie: 1 literă majusculă, 1 literă minusculă, cifre;

<sup>-</sup> parola nouă nu trebuie să se repete cu parolele setate în ultimele 9 luni.





SOLICITAREA A FOST EFECTUATĂ CU SUCCES

Vă puteți identifica cu user/parolă setată.



Figura 32

- Contactând serviciu Call Centru și solicitând resetarea parolei. În acest caz la adresa de email, comunicată Băncii în momentul intrării în relație cu Banca veți primi parola, după care urmează pașii descriși mai jos:
  - ✓ Accesează www.otpinternetbanking.md și completează câmpurile pentru logare:
    - User-ul, și
    - Parola OTP obținută la email.
  - În ecranul nou deschis completați câmpurile (Figura 33):
    - Parola actuală cu parola OTP obținută la email
    - Parola nouă cu parola nouă dorită
    - Confirmă parola repetă parola dorită introdusă anterior,
    - Fă click pe butonul "Salvează".
  - Următorul pas va fi necesar să confirmi modificarea cu codul generat de aplicația sau dispozitivul Token (în cazul în care deții acces la componenta tranzacțională).

ola curenta a expirat. Introduceți o parola noua.	<b>© mobias</b> banca
Parola veche	odb Zizzh
	Cod Token
Parolă nouă	
	Eroare token
Repetati parola nouă	
	Conectare
Salvează	

Figura 33

Figura 34

#### 2.6. Modificare parola de acces

Prin intermediul acestei opțiuni, ai posibilitatea de a schimba parola de acces în aplicația OTP Internet / Mobile Banking ori de câte ori ai nevoie, urmând pașii descriși mai jos:

1. În meniul principal al aplicației accesează secțiunea de profil și selectați opțiunea "*Modificare parolă*"



C mobiasbanca		SN Mobias Pf	x (1) 🔅 ()
		Schimbă cont	
( Acasa 🎹 Conturi Carduri Operațiuni	Depozite Credite	Modificare parolă	
		Listă conexiuni	
LISTĂ CONTURI	©mobiasbanca	Deconectare	imb + 100.00 EUR
	Figura 35		

2. În ecranul nou deschis, introdu parola veche și setează o parolă nouă prin completarea câmpurilor "*Parolă nouă*" și "*Confirmă parolă nouă*".

Modificată la data de	16 sept. 2020
Valabilă până la data de	15 nov. 2020
Parola veche	
– Parolă nouă –	
Confirmă parola nouă	



3. Apasă butonul "*Salvează*", pentru a confirma parola nouă. După care, în ecran va fi prezentat un mesaj ce va confirma modificarea parolei.

Modificată la data de	16 sept. 2020
Valabilă până la data de	15 nov. 2020
Parola veche	
Parolă nouă	
Confirmă parola nouă	
⊘ Parola a fost mo	difficată cu succes $ imes$

### **()** otpbank

#### **Meniurile OTP Internet Banking** 3.

După identificarea în OTP Internet / Mobile Banking, în partea superioară a paginii este meniul utilizatorului, care afișează numele și prenumele utilizatorului și informații legate de: timpul rămas până la închiderea sesiunii curente (în cazul în care nu navigati în aplicatie), mesajele noi primite de la bancă, datele personale de contact, butonul de "Deconectare" din aplicație.



Figura 38

Pe bara de mai jos, este afișat meniul principal al aplicației.

În partea stângă a paginii sunt afișate lista conturilor deținute la OTP Bank S.A. (indiferent de tipul acestora sau de soldul lor).

Pe mijlocul paginii vei avea prezentat grafic sumarul conturilor exprimat în valută, iar în partea dreaptă lista tranzactiilor recente.

La fel în partea dreaptă a paginii vei putea vedea informația cu privire la ratele de schimb valutar și posibilitatea de a efectua calcule rapide de schimb valutar.

În partea dreapta de jos a paginii ai posibilitatea de a lua legătura cu unul dintre operatorii Call Center prin intermediul Chat-ului.



#### 3.1. Meniul utilizatorului

Făcând click pe căsuța cu "Nu mele Prenumele" utilizatorului, se va deschide lista următoarelor opțiuni:

- Schimbă cont
- Modifică parolă
- Listă conexiuni
- Deconectare

	BL
	Schimbă cont
	Modificare parolă
E	Listă conexiuni
	Deconectare
	20.4-5 2020 11 MC 200201
	Figura 39

Alege "*Schimbă cont*" în cazul în care ești împuternicitul unei altei persoane (Ex. conturile copilului), astfel având posibilitatea să vizualizezi / gestionezi conturile persoanei care ți-a acordat împuternicirea.

Alege "*Modificare parolă*" dacă dorești să modifici codul de acces/parola pe care-l folosești pentru identificare în internet banking.

Alega "*Listă conexiuni*" și vei avea acces la informația cu privire la ultimele accesări ale aplicației OTP Internet / Mobile Banking, atât prin web cât și prin aplicația mobilă OTP Mobile Banking Moldova.

### Lista ultimelor conectări

ID SESIUNE	DATĂ CONECTARE	DATĂ DECONECTARE	DETALII DECONECTARE	NUME	ID CANAL	IP
8456	27 Jul 2020 23:50	28 Jul 2020 00:09	USER	MOBIAS PF	WEB	5.2.145.93
8455	27 Jul 2020 23:37	27 Jul 2020 23:48	USER	MOBIAS PF	WEB	5.2.145.93
8454	27 Jul 2020 22:52	27 Jul 2020 23:08	USER	MOBIAS PF	WEB	188.138.205.13
			Figura 40			

#### 3.1.1. Mesaje primite / Mesaje trimise

Meniul "*Mesaje*" oferă acces la mesajele primite de la Banca, cât și la corespondența intre utilizator și Bancă.



Plata programata Plata recurenta [26-MAY-20 MONTHLY 1] nu a putut fi generata in data de	
27.07.2020	
ele mele Toate mesajele	

Utilizând acest meniu ai la dispoziție două opțiuni:

✓ Mesaje de la bancă → în acest meniu poți vizualiza toate mesajele recepționate prin intermediul acestui canal de comunicare de la OTP Bank S.A.. Pentru a identifica un anumit mesaj puteți utiliza butonul "*Caută*".

Mesaje de la bancă Mesajele mele

Q Ca	autā		
0	Selecteaza toate	Sterge n	nesaj
	75 and 7070		-
$\cup$	25 sept. 2020 06:10	Plata programata Plata recurenta [22-SEP-20 02-OCT-20 DAILY 1] a fost generata in data de [25.09.2020].	
0	24 sept. 2020	Plata programata	Ŵ
	06:10	Plata recurenta [22-SEP-20 25-SEP-20 DAILY 2] a fost generata in data de [24.09.2020].	
$\bigcirc$	24 sept. 2020	Plata programata Plata reguranta (22 SEP 20.02 OCT 20 DAILY 1) a fort generata in data do (24.09 2020)	Ŵ
	00.10		

 ✓ Mesajele mele → dacă utilizezi această opțiune poți scrie mesaje pe care să le transmiteți către OTP Bank S.A..

	Subiect (selectează din listă sau scrie un sublect nou):	
Caută	Subject	Scrie mesaj
Selec	Mesaj:	Sterge mesaj
D PLA		
20 Ji		
D	# Ataseaza fisier	
20 Ju		

Figura 43



#### 3.1.2. Date personale

În această secțiune poți vizualiza datele personale utilizate în relația cu Banca.

~	🏂 🏂 🎂 🖒
	Date personale
	Figura 44
Date persona	le
Nume și prenume	BOL IURII
Nume utilizator	7738
Clientîmputernicit	
CNP	097010354
E-mail	yuri. v@gmail.com
Telefon	022527/
Telefon mobil	02252
Adresă	Chisinau C Str Dacia 2 160 Mda Editează
Contul preferat	Editează

Figura 45

#### 3.2. Meniul Conturi

Din Meniul principal, accesând meniul "Conturi" veți avea acces la următoarele opțiuni:



### **(c) mobias**banca

ណ៍	Acasă	🏦 Conturi	Carduri	Operatiuni
	Conturile	mele		
	lstoric op	eratii		
	Extrase			
	Cont nou			
	Jankeedan	L) *		

Figura 46

#### 3.2.1. Conturile mele

Din meniul "Conturi" dă click pe "Conturile mele" și se va deschide pagina unde vei putea vedea două secțiuni:

- Listă conturi
- Extrase

#### Lista conturi



Figura 47

Tot aici ai posibilitatea să-ți gestionezi lista conturile spre vizualizare: toate conturile sau doar cele cu sold în cont.

Accesând unul din conturi, vei avea acces la detaliile contului:



MD45M02225ASV	/57993087100	604.05 MDL	:
Număr cont	MD45MO2225ASV5799	3087100	
Valuta contului	MDL		
Sucursala	Suc. Nr. 9 Centru		
Limită overdraft			
Sold cont	604.05		
Sold disponibil	604.05		
Sume blocate	0.00		
Datorii	0.00		
Rata dobânzii, %	0.0000		

Figura 48

În dreapta fiecărui cont este semnul <sup>1</sup>, ce îți permite să ai acces la următoarele acțiuni rapide:

- Schimbă alias fiecărui cont îi poți schimba/seta alias-ul (nume) dorit,
- *Plată nouă* poți iniția o plată nouă în care contul sursă (de plată) va fi pre-completat cu contul de unde ați accesat acțiunea rapidă,
- Istoric tranzacții acces rapid la istoricul tranzacțiilor de pe contul dat.

#### Extrase

Pentru a descărca extrasele de cont, accesează butonul "Extrase" care te va direcționa pe pagina prezentată mai jos:

	Listă conturi	Extrase
🛗 Septembrie 🗸		🕹 Export multiplu
Cent		Sold
mama MD90M02259ASV00157627100		10,456,063.61 MDL 🞍 🖂
SV19255017100 MD04M02225ASV19255017100		43,500.06 MDL 🞍 🖂
5V45077057100 MD06M02311ASV45077057100		3,633.14 MDL 👃 🖂
	<b>E</b> !	- 40

Figura 49

În partea dreapta, vezi căsuța unde poți să selectezi luna pentru care dorești să descarci extrasul. Făcând click pe căsuță se va deschide o listă cu lunile pentru care ai posibilitate să descarci extrasul. Ai posibilitatea să descarci documentul direct pe dispozitivul de pe care ai accesat OTP Internet Banking, făcând click pe , sau de a transmite extrasul direct la o adresă de e-mail, făcând click pe

C0 – Public



În cazul în care ai nevoie de extrase pentru două sau mai multe conturi, și dorești să economisești din timp, ai posibilitatea să efectuezi un export multiplu. Accesează butonul *"Export multiplu"* din partea de sus a paginii, după care, bifează conturile pentru care dorești să obții extrasul, sau fă click pe *"Selectează toate"* dacă dorești pentru toate conturile, și alege unde vreai să le descarci: pe dispozitivul de pe care ai accesat aplicația sau la o adresă de e-mail.

	Lista conta	III EXCIDE	
🗂 Septer	nbrie 🗸	An	ulează
- Select	ează toate Generează	sau E-mail	Trimite
	Cont	Sold	
0 6	mama MD90M02259ASV00157627100	10,456,063.61 MDI	. ↓ ⊠
<ul> <li>Image: A state</li> <li>Image: A state<th>SV19255017100 MD04M02225ASV19255017100</th><th>43,500.06 MDI</th><th>. ↓ ⊠</th></li></ul>	SV19255017100 MD04M02225ASV19255017100	43,500.06 MDI	. ↓ ⊠
0 6	SV45077057100 MD06M02311ASV45077057100	3,633.14 MDI	. ↓ ⊠
<b>Ø</b>	5V57931687100 MD47M02259ASV57931687100	74.36 MDI	. ↓ ⊠
0 6	5V57931927100 MD35M02259ASV57931927100	0.00 MDI	. ↓ ⊠

#### Listă conturi Extrase

Figura 50

#### 3.2.2. Istoric operațiuni

Accesând această opțiune poți vizualiza informații despre tranzacțiile efectuate prin conturile deschise la OTP Bank S.A.. Acest meniu cuprinde următoarele secțiuni:

- Tranzacții
- Autorizare
- Erori
- În curs de procesare
- Plăți recurente
- Plăți in viitor

Tranzacții	Autorizare Eror	i În curs de procesare (8) Plăți recurente (1)	Plăți în viitor
Tip document 🗸 🗸	Perioada	Toate conturile 🗸 🗸	Caută
Q Câutare			
		Figura 51	

#### Tranzacții

Prin această opțiune ai posibilitatea să vizualizezi istoricul de tranzacții efectuate prin conturile deschise la OTP Bank S.A.. Pentru a putea găsi cu ușurință o tranzacție, ai posibilitatea să utilizezi

## **()** otpbank

filtrele de afișare în funcție de tipul tranzacției, de perioada sau cont pentru a restrânge numărul de tranzacții afișate.

După ce ai selectat perioada și contul poți utiliza butonul *"Export"*, amplasat în partea stângă a paginii, pentru a descărca tranzacțiile pentru perioada selectată.



Apăsând butonul , localizat în dreptul fiecărei operațiuni, se va afișa detaliile acesteia. Un exemplu se regăsește mai jos:

Dată	Tip operațiune	Beneficiar	Descriere		Sumă	
04 Dec 2019	Plată domestică Desktop web site	test s cont 123 9793272398693	ad quis elit enim veniar	voluptate ea anim m culpa in	-12.31 MDL	:
			Figura 53			
	Plată #PD35	Urgent	Nr. 12			
	Popescu lon			TRANZACTIE PROCESATA CU SU	ICCES	
	Cont beneficiar MD04VI2224000113	331379MDL		Ordin de plată	~	
	Cod fiscal 0853038054666		Rezident	Duplicare		
	Sumă 119.00 MD	164 R0960TPV110000046264	R017	Închide		
	Detalii plată test ib2	Sold 4,316.97 MDL		Vezilistoric		
	Salvează șablon	Nume șablon				
			Figura 54			

#### Autorizare

Prin intermediul acestei opțiuni vizualizezi tranzacțiile care necesita validare spre a fi procesate și le poți autoriza.

Pentru a autoriza sau rejecta ordinul de plată, apăsați butonul <sup>÷</sup> localizat în dreapta fiecărei operațiuni. La fel ai posibilitatea să autorizezi toate plățile printr-o selecție multiplă, bifând căsuța *"Selectează tot"* și apăsând butonul *"Autorizează"*.



Tranzacții	Autorizare	Erori În curs de proc	esare (33) Pl	ăți recurente (1)	Plăți în viitor	
SELECTEAZĂ TOT				0 PLĂŢI	Autorizează	
Dată 1	Tip operațiune	Beneficiar / Partener	Detaliile tranzacție	i	Sumă	
24 Jul 2020	<b>Plată domestică</b> Desktop web site	<b>Popescu lon</b> MD04Vl222400011331379MDL	21		Autorizează	:
23 Jul 2020	Plată domestică Desktop web site	Popescu lon MD04VI222400011331379MDL	21		21.00 MDL	:
		Figu	ıra 55			

#### Erori

În această secțiune poți vizualiza operațiunile respinse la procesare sau anulate. Dacă dorești poți selecta perioada de afișare prin utilizarea filtrului de perioadă și a stadiului de operațiune: procesate cu eroare, respinse sau anulate.

	Tranzacții Au	torizare (38)	Erori în	curs de procesare	Plăți recurente	Plăți în viitor	
Procesate	cu ero 🗸	01.03.2020 -	06.07.2020 ×			Afișează	
Q Caută							
Dată	Tipul documentului	Benefici	iar / Partener	Detaliile tranzad	ției	Sumă	
03 Jul 2020	Economisire OTPdirekt	O TST Depozit		month 1		50.00 EUR	:
03 Jul 2020	Economisire OTPdirekt	O tst Depozit		month 1		100.00 RON	:
	:			Figura 56			

Apăsând butonul <sup>\*</sup> poziționat în dreptul fiecărei operațiuni, poți vizualiza și detaliile tranzacției.

#### În curs de procesare

În ace astă listă sunt afișate operațiunile care au fost autorizate și urmează să fie procesate și de către Bancă.

т	ranzacții	Autorizare (1)	Erori	În curs de	procesare	Plăți recurente	Plăți în viitor	
Dată	Tipul docur	mentului	Beneficiar	/ Partener	Detaliile tranzacției		Sumă	
26 Jul 2020	Transfer Desktop we	eb site	TST MD36MO2	2311ASV03128807100	transfer		30.00 MDL	:
				Fi	igura 57			

Apăsând butonul poziționat în dreptul fiecărei operațiuni, poți vizualiza și statutul tranzacției.

### **© otp**bank

	Standard	<b>X</b> .
SV96335837100 MD64M02225A5V96335837100 Sold 0.00 MDL		TRANSFERUL ESTE IN CURS DE PROCESARE
Sumà 100.00 MDI	L	Tranzactii in asteptare
		Transfer nou
SV29323967100 MD69M02311A5V29323967100		Transfer nou
5V29323967100 MD69M02311A5V29323967100 Sold 284,229.77 MDL Detalii plată		Transfer nou Închide

Figura 58

#### Plăți recurente

În această secțiune sunt afișate ordinele de plată înregistrate anterior cu recurență programată.

Tranzacții Autorizare (57) Erori în curs de procesare (32) **Plăți recurente** Plăți în viitor

ăți recurente -	1 active				Plată nouă
Dată	Tipul documentului		Beneficiar / Partener	Detaliile tranzacției	Sumă
23 Jul 2020	Plată domestică Desktop web site	L	Popescu lon MD04VI222400011331379MDL	21	21.00 MDL
				Figura 59	

Accesând butonul poziționat în dreptul fiecărei operațiuni, poți:

- deschide operațiunea,
- o poți anula, sau
- să vizualizezi istoricul de execuție al acesteia.

#### Plăți în viitor

În această secțiune sunt afișate ordinele de plată înregistrate anterior cu o dată de executare în viitor.

Tranza	acții Autorizare (	(1)	Erori În curs de proces	are (1)	Plăți recurente (1)	Plăți în viitor	
āți în viitor - 1 ac	tive					Plată nouă	
Dată 1	Fipul documentului		Beneficiar / Partener	Detaliile tr	anzacției	Sumă	
22 sept. 2020	Transfer Desktop web site	0	TST MD15M02311ASV29400707100	transfer	sold	500.00 MDL	:

Figura 60

Accesând butonul i poziționat în dreptul fiecărei operațiuni, poți:

- deschide operațiunea, sau
- o poți anula.



#### 3.2.3. Extrase

Accesând pe meniul "Conturi" și selectând "Extrase", veți vizualiza lista de conturi deschise la OTP Bank S.A. și veți avea posibilitatea să descărcați extrasele lunare direct pe dispozitivul de pe care ați accesat serviciu OTP Internet Banking utilizând butonul , sau, să-l trimiteți direct la o adresă de email apăsând in butonul.

	Listă conturi 🛛 🔁	xtrase	
🗎 Septembrie 🗸		Апь	lează
😑 Selecteazā toate	Generează sau	E-mail	Trimite
Cont		Sold	
Salarial MD10M022594	SV84540497100	24,364.40 MDL	↓ ⊠
SV96335837' MD64M022254	1 <b>00</b> SV96335837100	0.00 MDL	↓ ⊠
SV29323967' MD69M02311A	100 SV29323967100	284,229.77 MDL	<b>↓</b> ⊠
SV29400707 MD15M02311A	100 SV29400707100	80,160.85 MDL	↓ 🖂
	Figura 6	1	

Tot odată, aveți posibilitatea de a genera pentru unul sau mai multe conturi apăsând butonul Export Multiplu. Selectezi conturile și introdu adresa de e-mail la care vei recepționa extrasul multiplu.

#### 3.3. Meniul Carduri

Prin intermediul acestui meniu poți vizualiza informații despre toate cardurile deschise la OTP Bank S.A., indiferent dacă sunt de credit sau debit.

Această pagină prezintă două secțiuni:

- Carduri
- Tranzacții card



	Ultima actualizare 03 dec	. 2020 13:50 💍 Actualizare d
MD60MO2259ASV26437467100	5168 **** **** 7632 01/2023	:
	06 mar. 11 NC 3941583763 Ret	-5,000.0L Tran
Sume blocate 0.00 MDL	05 mar. KAUFLAND 1340 CASA 2	-433.73 MDL
Soldul disponibil + 384,699.70 MDL	05 mar. 11 NC 3939121339 Ret	-2,800.00 MDL
	05 mar. SPITAL MEDPARK 15	-860.00 MDL
	05 mar. McD ZITY DRIVE C3	-110.00 MDL
	VISA 4469 **** **** 3874 01/2023	:
	05 mar. "Casa Curata" Dacia	-41.00 MDL
	04 mar. ANDY-S PIZZA N 11	-150.00 MDL
	29 feb. "KINDER MED" Clinica	-150.00 MDL
	20 feb "EFLICIA" 74 formaci	145 25 MDI

Figura 62

#### Carduri

În această secțiune vor fi afișate cardurile de credit sau debit pe care le deții la OTP Bank S.A.. Pe fiecare card sunt afișate următoarele informații:

- → Tipul cardului
- → Contul IBAN asociat
- → Suma blocată
- → Disponibilul
- → Lista ultimelor tranzacții cu cardul respectiv.

Apăsând butonul + Alimentează card , veți direcționați către ecranul de efectuare a unui transfer între conturile proprii, astfel veți avea posibilitatea de a suplini disponibilul de pe card.

De asemenea dacă accesezi butonul în dreptul fiecărui card, ai posibilitatea de a vizualiza istoricul operațiunilor efectuate cu cardul.

#### Tranzacții carduri

În această secțiune sunt afișate tranzacțiile efectuate cu cardul și următoarele informații:

- → data și numărul cardului prin care a fost efectuată operațiunea,
- → numele comerciantului la care a fost efectuată plata,
- → statutul procesării plăţii
- → suma tranzacției<sup>11</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Suma tranzacției va fi prezentată în valuta contului .



			a	
Toate cardurile	~	Perioada		
Q Căutare			Cautare	
16 MAR. 2020	5104 **** **** 7989	RESTAURANT PLACHUTTA, WIE	🟦 În curs de decontare	-5,928.32 <sup>MDL</sup>
16 MAR. 2020	5104 **** **** 7989	AEROPORT CHISINAU MD, CHI	âîn curs de decontare	-778.19 <sup>MDL</sup>
05 MAR. 2020	5246 **** **** 5482	Plata la POS SIXT CAR 26MAR CLMR BASEL CHE Orig: 242,93 CHF Curs: 18,4873 MDL/CHF		-4,491.14 <sup>MDL</sup>
05 MAR. 2020	5246 **** **** 5482	Plata la POS McD RISCANI CASA 5 CHISINAU MDA		-577.00 MDL
05 MAR. 2020	5246 **** **** 5482	Plata la POS PAYPAL *ARISP17 4029357733 LUX		-10,255.31 MDL

Figura 63

#### 3.4. Meniul Operațiuni

Prin intermediul opțiunilor din acest meniu puteți efectua plăți în MDL și în valută către beneficiari care dețin conturi la OTP Bank S.A. sau care dețin conturi în alte bănci. Acest meniu conține următoarele opțiuni:

- → Plată între conturile proprii
- → Plată în LEI
- → Plată în LEI programată/în viitor
- → Plată în valută
- → Plăți facturi
- → Plata trezorerie
- → Schimb valutar
- → Şabloane de plată

#### 3.4.1. Transfer între conturile proprii

Prin intermediul acestei opțiuni poți transfera fonduri între conturile proprii deschise la OTP Bank S.A..

Pentru a efectua un transfer, după ce ai selectat opțiunea "Plată între conturile proprii", este necesar să parcurgi următorii pași:

Pasul 1: Selectează tipul transferului: Standard<sup>12</sup> / Plată în viitor<sup>13</sup> / Plată recurentă<sup>14</sup>

Pasul 2: Selectezi contul din care va fi efectuată plata

Pasul 3: Introdu suma transferului

Pasul 4: Selectează contul în care dorești să transferi fondurile

Pasul 4: Completezi "Detalii plată" și apasă "Continuă"

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Plata standard – este o plată care va fi efectuată o singură dată, în momentul solicitării.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> *Plata în viitor* permite să alegi singur data când va fi executată plata. Ex. înregistrezi plata astăzi dar indici să fie procesată peste 2 zile.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> *Plata recurentă* îți dă posibilitatea să înregistrezi o plată care vreai să fie executată cu o periodicitate oarecare. Ex. ai vrea la fiecare 2 săptămâni din contul tău salarial să transferi o sumă anumită de bani în contul tău de economii.



✓ Nr.
~
~

Figura 64

După ce ai apăsat butonul "Continuă", va fi necesar doar să confirmi operațiunea prin apăsarea butonului "Confirmă". În cazul în care dorești să modifici suma sau orice alt detaliu din plată o poți face accesând butonul "Modifică".

**Notă:** În cazul în care nu ați finalizat confirmarea operațiunii inițiate dintr-un oarecare motiv, o veți putea efectua ulterior accesând meniul "Conturi", secțiunea "Istoric operațiuni" opțiunea "Autorizare<sup>15</sup>"

nfirmă transfer	Standard	
Salarial MD10M02259A5V84540497100		Confirmati plata
50id 24364.40 MDL 5umä 150.00 MDL		Confirmă
V29400707100		Transfer nou
old 80,160.85 MDL etalii plată		Vezi istoric
ransfer sold		
	Modifica	
	Figura 65	

Pentru acest tip de plată nu este necesar utilizarea dispozitivului token pentru autorizare.

#### 3.4.2. Plată în LEI

Accesează această opțiune atunci când dorești să efectuezi o plată în lei către beneficiari care dețin conturi curente în OTP Bank sau la alte bănci.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Vezi detalii subcapitolul 3.2.2. Istoric operațiuni

## **© otp**bank

Pentru a efectua o plata, după ce ați accesat meniul "*Operațiuni*", opțiunea "*Plată în lei*" parcurgi următorii pași:

**Pasul 1:** Selectează tipul transferului: *Standard*<sup>16</sup> / *Plată în viitor*<sup>17</sup> / *Plată recurentă*<sup>18</sup> **Pasul 2:** Completează informațiile obligatorii de plată:

- Nume beneficiar (dacă anterior ai salvat în şabloane datele beneficiarului, apasă opțiunea "Şabloane")
- Codul IBAN al beneficiarului
- Cod fiscal beneficiar
- Bifa dacă beneficiarul este rezident sau nerezident
- Suma plății
- Contul din care se va efectua plata
- Detalii plată

**Pasul 3**: Bifează "Salvează șablon" astfel toate datele completate în plata dată vor fi salvate și ulterior la inițierea unei plăți valutare către acest beneficiar vei avea posibilitatea să-l selectezi din lista de șabloane, și toate câmpurile din plată vor fi în automat pre completate.

Pasul 4: După completarea ordinului de plată apasă butonul "Continuă"

Pasul 5: Verifică repetat datele plății și autorizează plata introducând codul generat de token.

Confirmă plata	Normală <sup>Nr.</sup> 1012
Nume beneficiar	
test	
Cont beneficiar	
MD15VI00000225914	1234478
B.C. VICTORIABANK'S.A.	
Cod fiscal	Rezident
Sumă	
2.00 MDL	1046777100 MD10M02259ASV01046777100
Dotalii plată	Sold 8,405.89 MDL
test	
Salvează șablon	Nume șablon
	Modifica
	Figura 66

#### 3.4.3. Plată în LEI recurentă / în viitor

Aceasta opțiune dă posibilitatea să programezi o plată care să se proceseze cu o anumită frecvență pentru o anumita perioada.

Poți să inițiezi o plată recurentă sau în viitor fie prin completarea ordinul de plata în monedă în Lei și selectezi la tipul plății, "*Plata recurenta*"/ "*Plată în viitor*", fie accesând "*Plăți recurente/ în viitor*" din meniul "*Operațiuni*", apăsând butonul "*Plata nouă*".

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Plata standard – este o plată care va fi efectuată o singură dată, în momentul solicitării.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Prin intermediul *plății în viitor* ai posibilitatea să alegi singur data când va fi executată plata. Ex. înregistrezi plata astăzi dar indici să fie procesată peste 2 zile.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> *Plata recurentă* îți dă posibilitatea să înregistrezi o plată care vreai să fie executată cu o periodicitate oarecare. Ex. ai vrea la fiecare 2 săptămâni din contul tău salarial să transferi o sumă anumită de bani în contul tău de economii.

## **© otp**bank

tare câmpuri
Nr. 10141 Repetă la fiecare:
loane Zilnic
Dată Saptamanal
E 29.07 Luni
Se încheie Anual
Rezident 💿 Niciodată
— După N Plăți
⊂ La
Continuă



#### Plata recurentă

După ce ai selectat tipul plății "Plată recurentă", pentru setarea recurenței este necesar să:

- setezi frecvența care este compusa din 2 elemente:
  - "Nr" Frecvenţa evenimentului (spre exemplu o dată la X zile/săptămâni/luni/ani)
  - 2 "Perioada" zilnic, săptămânal, lunar, anual
- să selectezi data start
- să selectezi data încheierii recurenței. Având posibilitatea de a selecta una din opțiunile:
  - a. niciodată ceia ce presupune că plata va fi executată în continuu cu periodicitatea indicată mai sus, și va fi oprită numai în cazul în care vei dori să o anulezi;
  - b. după un anumit număr de plăți ai posibilitatea să indici expres de câte ori dorești să se repete plata.
  - c. sau la o anumita dată pe care o poți indica.

După ce ai selectat frecvența plății și completat ordinul de plată, apasă butonul continuă și autorizează plata prin introducerea codului token.

	Luni 🔨
	Zilnic
Datà	Saptamanal
22.09	Luni
Se încheie	Anual
Niciodată	
🔿 Dupā N P	lāți
🔵 La	

Figura 68

#### Exemple setare periodicitate executare plată recurentă:

**Ex.1**: În cazul în care în câmpul "*Nr*" se indică 3(trei) și se selectează opțiunea "*Zilnic*", cu data început executare de 21 octombrie 2020, fără dată încheiere recurență (*Niciodată*) – plata recurentă se va executa începând cu data de 21 octombrie 2020, la fiecare 3 zile, fiind executate astfel:

- 1. 21 octombrie 2020
- 2. 24 octombrie 2020
- 3. 27 octombrie 2020, ş.a.m.d.

**Ex.2**: În cazul în care în câmpul "*Nr*" se indică 2(doi) și se selectează opțiunea "*Săptămânal*" în fiecare zi de "*Luni*", cu data început executare de 21 octombrie 2020, și încheiere "*După 10 plăți*" –



plata recurentă se va executa începând cu data de 21 octombrie 2020, la fiecare 2 săptămâni, fiind executate astfel:

- 1. 26 octombrie 2020
  - 2. 9 noiembrie 2020
    - 3. 23 noiembrie 2020, ș.a.m.d. până vor fi executate 10 plăți.

#### Plata în viitor

După ce ai selectat tipul plății "*Plată în viitor*", este necesar să completezi câmpurile ordinului de plată și să selectezi data din viitor când vreai să fie executată plata.

Se va executa la:	
Continuă	
Figura 69	

După, apasă butonul "Continuă" și autorizează tranzacția introducând codul token.

Confirmă plata	Plată în viitor	2	łr. —
Nume beneficiar FEDERATIA NATIONAL	A DE TENIS DIN MOI	_D	
Cont beneficiar MD69M02224ASV404	70677100		
Mobiasbanca-OTP Group SA Cod fiscal 2002004073749		V F	ezident
5umà 150.00 MDL	SV96335837100 MD64M02225A5V96	335837100	
Detalii plată AXA PENTRU LICEN	Sold 0.00 MDL		
🗸 Salvează șablon	Numeşabları Taxa licenta		

Figura 70

#### Important!

Plățile recurente / în viitor către beneficiarii a căror conturi sunt în alte bănci și data de executare revine pentru o zi ne lucrătoare (ex. sâmbătă, duminică sau o altă zi a săptămânii care a fost declarată nelucrătoare) vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.



#### Anulare plată recurentă / în viitor

Pentru a anula o plată recurentă / în viitor, accesează meniul "*Conturi*", secțiunea "*Istoric operațiuni*", opțiunea "*Plată recurentă*" sau "*Plată în viitor*", în lista de operațiuni afișată găsește plata care dorești să o anulezi și în dreapta ei apasă butonul și apasă butonul "*Anulează*" și confirmă anularea plății.



#### 3.4.4. Plată în valută

Accesează meniul "Operațiuni" și selectează opțiunea "Plată în valută".

Pentru a efectua o plată valutară:

	e waterie amp
lată valutară	Normal V Nr.
ETALII BENEFICIAR	
Nume beneficiar	Şabloane
Tara beneficiar	Rezident
Oraș Beneficiar	Adresa beneficiar
ETALII CONT BENEFICIAR	
Cont beneficiar	
Cod SWIFT banca beneficiară	Banca beneficiară
Tara bancă beneficiar	Adresă banca beneficiară
ETALII SUMĂ	
Sumā Valuta 🗸	Selectează cont
Detalii plată	
Aite detalii	
ETALII COMISION	
OUR - pläteste ordonatorul	Comisionul se va retine din alt cont
Salvează șabion Nume șabion	
) Solicitare copie mesaj SWIFT ()	
FOREIGN_CLASSIC.ATTACH_DOCUMENTS_IN_MES	ISAGE5
🖗 Ataseaza fisier	
	_

**Pasul 1**: Selectează tipul plății "Normal" sau "Plată în viitor<sup>19</sup>"

Pasul 2: Completează câmpurile obligatorii:

#### Detalii beneficiar :

**Numele beneficiarului** (dacă ai salvat în prealabil detaliile plății către beneficiarul căruia dorești să mai efectuezi o plată, poți selecta beneficiarul din "*Şabloane*")

#### Adresa beneficiarului

Selectează din listă "*Țara beneficiarului*" Bifează "*Rezident*" dacă beneficiarul este rezident *Oraș beneficiar* 

#### Detalii cont beneficiar :

**Contul IBAN beneficiar** – lungimea numărului contului beneficiarului constă maxim din <u>30 de simboluri</u>. Numărul contului trebuie să conțină doar cifre și litere latine, fără spațiu între simboluri;

**Codul SWIFT** – trebuie obligatoriu să fie compus din 11 caractere: { 8 + 3} – primele opt caractere sunt obligatorii, iar ultimele 3 caractere indică codul filialei care nu sunt obligatorii. Dacă acestea lipsesc – aceste poziții se suplinesc cu "X".

La completarea câmpului "Cod Swift" se va deschide o listă a băncilor internaționale, din care veți putea selecta banca, în acest caz toate câmpurile de mai jos vor fi automat precompletate cu datele băncii beneficiarului.

În cazul în care contul beneficiarului este de tip Biban, va fi necesar să completezi următoarele 3 câmpuri:

#### Banca beneficiară

Adresă bancă beneficiară Alegeți **țara băncii beneficiare** 

Selectează contul din care se va efectua plata Suma plății

#### Valuta

**Detalii plată** – se va indica scopul efectuării transferului în limba engleză și documentele confirmative, după caz (maxim 120 caractere).

*Alte detalii* - Denumirea actului de identitate<sup>20</sup> (BI, PS), seria, numărul, denumirea instituției care a eliberat actul de identitate (se va indica pe scurt), data, luna, anul emiterii plus informația care nu a încăput în detalii plată (maxim 160 caractere).

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> BI – buletin de identitate sau PS – paşaport străin



#### Exemple:

1) plata pentru studii: Detalii Plată: PMNT FOR STUDY,CONTR.452DD15.09.2020. Alte detalii: BI,B00000000,15.04.2019,CRIS.REG.

2) transfer în contul personal din străinătate:

Detalii Plată: PERSONAL TRANSFER / DONATION / FAMILY SUPPORT.

Alte detalii: BI,B0000000,15.04.2019,ASP,

3) plata pentru maşină
 Detalii Plată: PAYMENT FOR CAR WIN:WBAFW12020C643779, Inv.357DD1.02.2020.
 Alte detalii: BI,B00000000,15.04.2019,ASP,

#### Detalii Comision

- Selectează *Tipul comisionului* 
  - **OUR** dacă dumneavoastră plătiți comisioanele
  - SHA dacă împărțiți comisioanele cu beneficiarul plății
  - BEN dacă beneficiarul plătește comisioanele
- În cazul în care dorești ca, comisionul pentru plata dată să fie reținut din alt cont decât cel din care va avea loc efectua plății, pune bifa în căsuța "Comisionul se va reține din alt cont" și selectează din listă contul din care dorești să se rețină comisionul.

**Pasul 3**: Bifează "Salvează șablon" astfel toate datele completate în plata dată vor fi salvate și ulterior la inițierea unei plăți valutare către acest beneficiar vei avea posibilitatea să-l selectezi din lista de șabloane, și toate câmpurile din plată vor fi în automat pre completate.

Pasul 4 După ce toate câmpurile au fost completate, apasă butonul "Continuă"

*Pasul 5*: Verifică încă o dată detaliile transferurilor și autorizează plata introducând codul generat de dispozitivul/ aplicația token.

#### Atenție!

Banca este în drept să solicite prezentarea documentelor confirmative pentru plata valutară inițiată. În cazul în care, documentele confirmative nu vor fi prezentate în aceiași zi de inițiere plată, Banca va rejecta/respinge executarea plății valutare, și va fi necesară reluarea plații în următoarea zi.

#### 3.4.5. Plăți facturi

Alegând din meniul "Operațiuni", opțiunea "*Plăți Facturi*" este posibilă efectuarea achitării facturilor în folosul organizațiilor cu care banca a semnat un contract de recepționare a plăților.

Modulul de plată "Facturi" are următoarele componente:

- Contractele mele
- Istoric facturi.

Din componenta "Contractele mele" ai posibilitatea să :

- (a) Adaugi un contract/factură sau să achiți
- (b) Să gestionezi contractele / facturile adăugate anterior



டு Azasă 🟦 Conturi Carduri Operatiuni Depozite	Credite	
c	Contractele mele Istoric facturi	i
InfoCom	MoldTeleCom	ADAUGA CONTRACT
Acasa Facturile se incarca automat	<b>telefon mama</b> Facturile se incarca automat	
Nr facturii: 489605739 Data: 03 aug. 2020 Suma: 169-30 MDL Status: Plata in curs de procesare	Nr facturii: 489659320 Data: 03 aug. 2020 Suma: 4.21 MDL Status: Plata in curs de procesare	+
Plateste	Plateste	Selecteaza furnizor si completeaza datele facturii

Figura 71

Pentru a adăuga un contract/factură nouă, fă click cu cursorul pe "Adaugă Contract", după care se va deschide ecranul cu lista categoriilor de servicii care pot fi achitate. La apăsarea butonului "v" se va deschide lista cu companiile pentru care poți efectua plata facturii.

	Contractele mele Istoric	facturi	
Cauta			Toate regiunile 🗸
ALTELE			~
COMPANII DE CONSTRU	ICTIE		~
EDUCATIE			~
INTERNET, TV, TELEFON	IE		~
PLATI COMUNALE			^
Apa Canal (Aneni)	Apa Canal Chisinau	Apa-Canal Causeni	
Autosalubritate	FEE-Nord	IMGGLC Anenii Noi	
IMGLC laloveni	Info Bon (Termoelectrica)	InfoCom	
Infoplata (MMPS COM SRL)	Infosapr	MOLDOVAGAZ	
RED_Union Fenosa_c	Servicii Comunale Floresti	Servicii Salubrizare Flore	sti
		Ara	ta mai mult +

Figura 72

De asemenea, poți căuta furnizorul serviciului, utilizând filtru "*Caută*", indicând numele furnizorului dorit.

Beneficiarii incluşi în lista Facturierilor sunt de două categorii (lista o găsești la Anexa: *Lista facturierilor incluşi în cadrul serviciului OTP Internet Banking*):

 Cu invoice-uri electronice - cuprinde beneficiarii care lunar expediază în adresa băncii baza de date în format electronic, care conține informația completă despre client și plata curentă.
 Alegând unul dintre acești facturieri nu este necesar de a completa manual o serie de câmpuri pentru colectarea de date personale necesare pentru a identifica plata expediată.



Pentru acești Beneficiari, la definirea facturii este suficient să completați doar cîmpul "Contract nr. / Cont nr / ID<sup>21</sup>".

• **Fără invoice-uri electronice -** cuprinde beneficiarii incluşi care nu expediază în adresa băncii baza de date a clienților și a plăților pentru luna curentă.

Alegând unul dintre acești facturieri este necesar de a completa manual câmpurile obligatorii configurate în sistem cu informația solicitată, fără care plata nu va fi finalizată.

• **MPAY** – cuprinde beneficiarii de plăți incluși în lista publicată pe pagina web <u>https://mpay.gov.md/Info/Partners</u>.

**Atenție!** Pentru a evita erorile de procesare, facturile se vor achita obligatoriu prin meniul "*Operațiuni*" opțiunea "*Plăți facturi*", și nu prin opțiunea "*Plăți în LEI*".

Mai jos vei vedea câteva exemple de adăugare/achitare facturi:

#### (A) Facturieri cu invoice-uri electronice:

*Exemplu 1.* Facturierul "INFOCOM" Î.M.

Găsește în lista facturierelor furnizorul menționat și fă click pe denumire, după care se va deschide ecranul prezentat mai jos, unde este necesar să indici "Nr. Contract" din factura primită de la furnizor<sup>22</sup>.

InfoCom	
Nr. contract / factura	
Numar	
Acest site este protejat de reCAPT( Policy, Google Terms of Service	THA si urmatoarele se aplica: <b>Google Privacy</b>
	Continuă



După ce ai completat identificatorul "*Nr. Contract*" apasă butonul "*Continuă*", și la ecran va apărea factura pentru luna curentă (vezi ecranul de mai jos).

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> În dependență de furnizor, vezi detalii în Anexe.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Cum găsești Nr. Contract în factură poți vedea la Anexa: Factura Organizației "INFOCOM" Î.M.



Contractul: 52245	9.25 MDL Suma 9.25 MDL
Deservire echipamente tehnice	22.95 MDL
Contractul: 52245	Suma 22.95 MDL
Deservire bloc locativ	37.45 MDL
Contractul: 52245	Suma 37.45 MDL
Antena TV colectiva	1.00 MDL
Contractul: 52245	Suma 1 MDL
Selectează cont	V Suma 70.65 MDL Suma facturii 70.65 MDL

Figura 74

În ecranul dat va fi necesar să completezi indicațiile contoarelor pentru serviciile nominalizate.

La fel aici ai posibilitatea să modifici suma pre plată pentru un anumit sub serviciu al facturii.

Selectează contul din care dorești să efectuezi plata. În cazul în care dorești ca facturile pentru acest furnizor să fie afișate lunar în OTP Internet / Mobile Banking, compartimentul "*Contractele mele*" sau dorești ca facturile emise de acest furnizor să fie achitate lunar în mod automat, bifează opțiunea "*Adaugă în favorite*", la care se vor deschide opțiunile:

	AUDAUGĂ ÎN FAVORITE
۲	Adaugă în "Contractele mele" 🛛 Plătește automat
	Descriere
	Continuă



- a) **Adaugă în favorite** lunar facturile emise de acest furnizor vor fi disponibile spre plată din Meniul "Operațiuni" / "Plați facturi" / "Contractele mele"
- b) Plătește automat facturile emise de acest furnizor vor fi achitate automat în ziua când furnizorul le va transmite către Bancă<sup>23</sup> și în suma indicată în invoice. La fel puteți indica suma

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> În cazul în care la data apariției facturii în aplicație, nu vei avea bani suficienți în cont, plata nu va fi procesată de către bancă, și o vei putea vedea în lista de plăți procesate cu eroare.



maximă până la care plățile se vor achita automat, iar sumele ce vor depăși această valoare nu se vor achita automat și veți fi nevoit să le achitați manual.

După ce ai efectuat pașii descriși mai sus, apasă butonul "*Continuă*" și confirmă plata prin introducerea codului generat de Token (dispozitiv / aplicație).

#### (B) Facturierii fără invoice-uri electronice:

Exemplu 2. Plata facturii pentru compania AVON.

Găsește în lista facturierelor furnizorul menționat și fă click pe denumire, după care se va deschide ecranul prezentat mai jos, unde este necesar să completezi toate câmpurile.

Numar reprezentant	
NPP	
CNP	
PLATEBC ACUM	PLATEBO LUNAR
Plaia se va efectua la data seta Fiecare luna	ua maiyas si ulueriar la aceaasi d'ava
Plata lunara incepe la:	dd.mm.yyyy
Plata lunara incepe la: Suma	dd.mm.yyyy

Figura 76

Tot aici ai posibilitatea să selectezi plata unică a facturii, selectând opțiunea "*Plătesc acum*", sau dacă dorești să faci o plată cu periodicitate lunară în favoarea acestei Companii selectează opțiunea "*Plătesc lunar*". Astfel lunar la data indicată va avea loc plata programată către acest beneficiar în suma fixă setată.

Completează câmpul "*Nume contract*" cu un nume pentru beneficiarul plății pentru a pute fi identificat ulterior mai simplu din lista "*Contractele mele*".

După ce ai completat toate câmpurile, apasă butonul "*Continuă*", după care confirmă plata prin introducerea codului generat de Token.

(C) Plăți prin MPAY către beneficiarii de plăților (conform listei de pe pagina mpay.gov.md)

Prin serviciu MPAY pot fi efectuate plăți în favoarea beneficiarilor care au un contract de colaborarea cu Serviciu Guvernamental de Plăți Electronice (MPAY), și pot fi de două tipuri:

- Beneficiari MPAY pentru care a fost emisă o notă de plată / proces verbal (ex. Amenzile rutiere, Impozitul pentru bunurile imobile cu aviz, Amenzile contravenționale, ș.a.
- Beneficiarii MPAY pentru care nu a fost emisă o notă de plată.

Nota: Automatizarea achitării serviciilor prin MPay nu poate fi setată..



Pentru a efectua o plată în favoarea MPay ai nevoie să de una din următoarele date:

1) Număr Nota MPay:

#### Notă de plată

Emitent: WTF CALEA FERICIRII idno:1015620001848 Adresa:mun. Chişinău, com, Stăuceni, Grătiești, nr. 9

Emisă la: 02.04.2021

Termen de achitare: 30.04.2021 Destinatic notă: Piata pentru Taekwondo luna Aprilio 2021 (4/2021)

on

Nota MPay: 210400300057

Destinatar: Bos Emanuella

Adrosa: Gr Stäuconi ant G IF INT 2

Figura 77

#### Nr. Cerere de plată generată pe <u>www.mpay.gov.md</u>

Achitarea după Cererea de plată generată pe pagina oficială mpay.gov.md prin intermediu OTP Internet / Mobile Banking în favoarea MPay se face pentru prestatorii de servicii care nu emit un document care ar conține Nota de plată (12 cifre) - prezentată în exemplu de mai sus sau în cazul în care se dorește achitarea unui serviciu în avans.

Pentru a Genera un Nr. Cerere de plată parcurgeți pașii descriși mai jos:

Pasul 1. Accesați pagina oficială MPay: https://mpay.gov.md/

Pasul 2. Selectați serviciu pentru care se dorește efectuarea plății.



Figura 78



	L REPUBLICII MOLDOVA UL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE	Q RO - D Autentificare
	Selectați serviciul pe care doriți să-l acl	hitați
	SELECTEAZĂ CATEGORIE - gradi	
Taxa pentru grad	dinite	
	Figura 79	

Pasul 3. Completați câmpurile obligatorii pentru serviciu selectat (în exemplu este plata pentru grădiniță)

	ATAL DE PEAȚI ELECTRONICE		
Grădinițe			
		Plată de bază	
	Grădiniță	Selectează o opțiune 💌	
Taxa pentru gradinite	Localitatea grădiniței	Selectează raionul	
în grădiniță. Pentru a achita, introduceți datele solicitate în		Selectează localitatea	
formularul alăturat. CAUTĂ NOTA DE PLATĂ Q	Grupa (de la grădiniță)		
	Codul unic al copilului		
	Nume/prenume copil		
	Nume/prenume plătitor		
	IDNP plåtitor		
	Suma (MDL)		
		Am citit și accept Termenii și Condițiile de utilizare ale MPay și îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăși. ACHITĂ ÎNAPOI	

Figura 80

Pasul 4. După ce ați completat toate câmpurile solicitate faceți click pe Achită și la ecran se va afișa imaginea de mai jos de unde puteți selecta numărul Cererii de plată pe care o inserați în OTP Internet / Mobile Banking atunci când doriți să faceți plata MPay.



*Nota:* Astfel pot fi generate Cereri de plată pentru orice Beneficiar Mpay.



#### 3.4.6. Plată trezorerie

Plata trezorerială o poți realiza prin accesarea opțiunii "Plată trezorerie" din Meniul "Operațiuni".

$\overline{\mathcal{A}}$	Cauta contitiezorenie Sabioa
	Karanul Localuutes
	Mun.Chisinau 🗸 Mun.Chisinau
_	Cad ita
	113611 - Impozitul pelavere incasat in bugetul de stat
	Convibientiour
	MD67TRGAAA11361101000000
	Ministerol Unandor - Inezonaria de Sax. Norme benehoar :
	MF-Trezoreria de Stat
	Cod houd benefician
	1006601000037 Subdivizium
~	3uma
	100.00 Penalitati Amenzi
_	Sima
2	ielectează cant 🗸 100.00
~	Dealn placă
	/P102/100,00/M102//A102/ 113611 - Impozitul pelavers
	Alte detalii
_	
0	Sahrează șabion Nume șa bion

Figura 82

Completați câmpurile din ecranul deschis.

(A) În cazul în care nu cunoști contul trezorerial, ai posibilitatea să-l selectezi din lista prezentată în aplicație, prin bifarea "*Caută cont trezorerie*" la care câmpurile: "Raionul", "Localitatea", "Cod Eco<sup>24</sup>" vor deveni active, astfel vei avea posibilitatea să selectezi din listă datele necesare plății.

Odată selectate informațiile câmpurile "Cont beneficiar", "Cont trezorerial" și "Cod fiscal" se vor completa în automat.

(B) În cazul în care cunoști contul trezorerial, completează câmpurile:

- "Contul trezorerial" – odată completat corect, contul va fi verificat și câmpurile aferente "Beneficiarului" și "Codul fiscal" se vor completa automat.

- "*Subdiviziune*" – completați cu codul subdiviziunii teritoriale, după caz.

- Indică "*Suma*" – suma plății de bază, "*Amenzi*" și "*Penalități*" în câmpurile dedicate. Odată completate – suma totală a plății se va reflecta în câmpul "*Destinația plății*".

- Selectează contul din care dorești să se facă plata.

- Tastează butonul "Continuă".

**Notă!** În baza informației introduse aplicația va verifica corectitudinea acesteia conform cerințelor legislative așa ca: corectitudinea codului IBAN, simboluri permise, cod fiscal, etc.. Dacă în urma verificărilor se va depista o eroare, vei fi atenționat prin modificarea culorii în roșu a câmpului completat cu eroare.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Cod Eco – afișează lista tuturor conturilor trezoreriale ce se referă la Raionul selectat și localitatea respectivă.



#### 3.4.7. Schimb valutar

Prin intermediul acestei opțiuni poți efectua rapid operațiuni de cumpărare sau vânzare valută.

🕒 USD	<u></u>	Eu cumpăr  18.0800		Eu vand  17.8500	\
EUR	Č	20.1500	57	19.9000	5
Vinde		Selec	tează cor	nt	~
Cumpăr		) Selec	tează cor	nt	~

Figura 83

Cumpărare de valută.

Pasul 1: Selectează contul în lei (în rând cu "Vinde") din care vei efectua schimbul
 Pasul 2: În câmpul "Cumpăr" introdu suma în valută care dorești să o cumperi
 Pasul 3: Selectează contul în valuta în care va fi virată suma rezultată (în rând cu "Cumpăr")

După ce vei selecta contul în valută, câmpul "*Vinde*" în automat va fi pre-completat cu suma care va fi retrasă din cont, pentru cumpărarea sumei indicate în câmpul "*Cumpăr*".

**Pasul 4**: Pentru a finaliza operațiunea de schimb valutar apăsă butonul "*Vinde/Cumpăr*" care după completarea tuturor câmpurilor va reflecta rezultatul acestei operațiuni:



Pasul 5: Confirmă operațiunea de schimb valutar apăsând butonul "Confirm".

Vânzare de valută.

Pasul 1: Selectează contul în valută din care vei efectua vânzarea valutei (în rând cu "Vinde")
 Pasul 2: Introdu în câmpul "Vinde" suma în valută (valuta contului selectat anterior)
 Pasul 3: Selectează contul in lei (în rând cu "Vinde")în care va fi virată suma rezultată din schimb

După ce vei selecta contul în valută, câmpul "*Cumpăr*" în automat va fi pre-completat cu suma care va suplinit contul în lei, pentru cumpărarea sumei indicate în câmpul "*vinde*".

**Pasul 4**: Pentru a finaliza operațiunea de schimb valutar apăsă butonul "Vinde/Cumpăr" care după completarea tuturor câmpurilor va reflecta rezultatul acestei operațiuni:





Pasul 5: Confirmă operațiunea de schimb valutar apăsând butonul "Confirm".

#### 3.4.8. Şabloane de plată

Utilizând această opțiune vei salva datele beneficiarilor astfel încât la efectuarea plăților ulterioare, câmpurile cu informația despre beneficiar vor fi pre-completate.

Pentru a beneficia de această opțiune este necesar la efectuarea unei plăți către un beneficiar nou să puneți bifa "*Salvează şablon*" și să-i dai un nume după care îl vei putea identifica mai ușor, sau să accesezi meniul "*Operațiuni*", opțiunea "*Şabloane de plată*" și în dependență de tipul șablonului care dorești să-l creezi să selectezi secțiunile "*Şabloane lei*", "*Şabloane trezorerie*", "*Şabloane valutare*" și să completezi toate câmpurile specifice fiecărui șablon.

Şabloane lei	Sabloane trezorarie	Şabloane valutare	Sabion nou
Q Cautā			Caută
abloane: 5			
ACHITARE CREDIT MAIB	WD43AG000000225939139	Achitare Credit	2 Deschide WD10W02259ASV Platā pouš
ELENA	WD78WO2259ASV538143871(	plava serviciiŭ la bla 00	1 MD10M02259ASV Duplicare
61.4.T.A. 1A	SAGHIN NATALIA	485	Şterge 1,542.00

Figura 86

Accesând butonul <sup>1</sup>, amplasat în partea dreaptă a fiecărui șablon, ai acces la acțiunile rapide:

- Deschide care deschide șablonul pentru a putea vizualiza detaliile (ulterior având posibilitatea de a modifica datele, de a iniția o plată);
- Plată nouă la accesare se va deschide ecranul unei noi plăți cu toate câmpurile deja pre completate cu datele din șablon;
- Șterge opțiune care va șterge șablonul din listă.

#### 3.4.9. Autorizarea plăților

Orice plată inițiată prin intermediul Serviciului OTP Internet / Mobile Banking, pentru a fi prelucrat de bancă, necesită a fi autorizată prin parola unică generată de Token. Modul de autorizare, este identic indiferent de tipul transferului și modulul utilizat.

Autorizarea plăților în Serviciu poate fi efectuată la momentul efectuării plății sau ulterior.

- 1. Pentru a Autoriza plata **la momentul efectuării,** după introducerea și selectarea tuturor elementelor operațiunii:
  - Tastați butonul:
    - "Continuă"- pentru a efectua transferul.
    - În partea dreaptă a modulului de plată va apărea o fereastră nouă de autorizare a plății respective (vezi imaginea prezentată mai jos)

### **& otp**bank



Figura 87

- În partea de sus a compartimentului de autorizare găsiți codul QR (pătratul negru-alb) și mai jos codul numeric format din 6 cifre, aferent OP respectiv.
- Conectați dispozitivul Token și Introduceți codul numeric, sau aplicația Token și scanați codul QR.
- În baza codului numeric al identificatorului introdus sau a codului QR dispozitivul/aplicația Token va genera parola unică de autorizare.
- Introduceți parola unică de autorizare în câmpul respectiv
- Tastaţi:
  - Confirmă dacă datele din Cerere sunt corecte spre autorizarea plății;
  - Plată noua pentru a iniția o plată nouă din același modul
  - Vezi istoric pentru a vizualiza fluxul plății din momentul inițierii până la momentul autorizării

#### 3.5. Meniul Depozite

Din Meniul principal, accesând meniul "Depozite" vei avea acces la următoarele opțiuni:



#### 3.5.1. Depozit nou

Accesează Meniul "*Depozite*" și dă click pe opțiunea "*Depozit nou*", astfel vei trece pe pagina din care vei avea posibilitatea să deschizi un depozit la termen sau a unui cont de economii nou.

Pentru a deschide depozitul la termen / contul de economii urmează următorii pași:



Pasul 1: Completează câmpurile din pagina deschisă:

- Selectează contul din care vei deschide contul de depozit / de economii.
- Introdu suma depozitului.
- Alege din lista derulanta tipul depozitului.
   Accesând link-ul amplasat mai jos, ai posibilitatea să consulți detaliat condițiile de deschidere a depozitelor, precum: rata dobânzii, tipul acesteia, termenul, acțiunile la scadență, ș.a.
- Selectează acțiunea la scadența depozitului: reînnoire sau lichidare.
   În cazul în care, ai selectat din lista depozitelor, un depozit pentru care la scadență este posibil dor lichidare sau doar cu reînnoire, în câmpul dat vei regăsi doar o singură opțiune pe care este necesar să o selectezi.

*Pasul 2*: Bifează chec box-urile dup ce ai luat cunoștință cu documentele de pe link-urile prezentate.

Sold 12,43164 RON Soma Soma Soma Soma Soma Soma Soma Soma	Sold 12,431.64 RON Sumă	
100.00       RON         Tip deposit       Confirmă         Depozit 3L, Dob. Fixa, Plata lunara PF       Confirmă         Ratele dobănzilor       Depozit nou         Argune scadentă       Depozit nou         Prelungire cu capitalizare       Vezi Istoric         Mentionez ca mi-au fost comunicate informatiile oferite deponentilor conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru cilenti <u>Persoane fizice.</u> Vezi Istoric	Sama	
Tip depozit Depozit 3L, Dob. Fixa, Plata lunara PF Confirmă Ratele dobănzilor Acţlune scadentă Prelungire cu capitalizare Vezi istoric Mentionez ca mi-au fost comunicate informatille oferite deponentilor conform Legil 31/12015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru dienti <u>Persoane</u> Fizice.	1 000.00 RON	Introduceți codul
Depozit 3L, Dob. Fixa, Plata lunara PF Confirmă  Ratele dobănzilor Acjune scadenă Prelungire cu capitalizare Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric	Tip depozit	
Batele dobănzilor     Depozit nou       Acţiune scadentă     Depozit nou       Prelungire cu capitalizare     Vezi istoric       Mentionez ca mi-au fost comunicate informatille oferite deponentilor conform Legil 31 / 2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru clienti <u>Persourse</u> lizice.     Depozit nou	Depozit 3L, Dob. Fixa, Plata lunara PF	Confirmă
Acjune scadentă Prelungire cu capitalizare Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric Vezi istoric	Ratele dobânzilor	
Prelungire cu capitalizare     Vezi istoric       Mentionez ca mi-au fost comunicate informatille oferite deponentilor conform Legi 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru clienti <u>Persoane</u> fizice.     Vezi istoric	Acțiune scadentă	Depozit nou
Mentionez ca mi-au fost comunicate informatille oferite deponentilor conform Legil 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru clienti <u>Persoane</u> fizice.	Prelungire cu capitalizare	
Mentionez ca mi-au fost comunicate informatille oferite deponentilor conform Legil 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru clienti <u>Persoane</u> fizice.		Vezi istoric
	Mentionez ca mi-au fost comunicate informatille oferite dep conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a dep Fondul de garantare a depozitelor bancare pentru clienti <u>Pen</u> fizice.	onentilor pozitelor si rsoane

Figura 89

**Pasul 3:** După ce ai completat toate câmpurile și ai bifat checkbox-urile, apasă butonul "*Continuă*". La ecran se va deschide cererea de depozit pre-completată cu toate condițiile depozitului, verifică informațiile din cerere și continuă apăsând butonul "*Continuă*".

*Pasul 4*: Introdu codul token și apasă butonul "*Continuă*" pentru a deschide depozitul / contul de economii..

#### 3.5.2. Lista depozite și Operațiuni depozite

Din acest meniu poți vizualiza informații despre toate conturile de depozit deschise la OTP Bank S.A. sau poți deschide un nou depozit apăsând butonul "*Depozit nou*" poziționat în partea dreapta a ecranului.

Acest meniu este structura în două secțiuni:

- Listă depozite
- Operațiuni depozite.

*Listă depozite* – prezintă lista tuturor depozitelor deschise în cadrul OTP Bank S.A., cu următoarele detalii:

- → Tipul depozitului, termenul și valuta în care acesta a fost deschis;
- → Suma depozitului;

C0 – Public



- → Dobânda;
- → Acțiunea la scadență;
- → Dobânda la zi ;
- → Data la care depozitul a fost deschis precum și data scadenței;

istă depozito	2 Operațiuni depo	ozite			Depozit nou	
ClassiqueFIX MDL 3	Bozile PF 0.2	ClassiqueFIX MDL 3	30zile PF 0.2 MDL	ClassiqueFIX MDL 180zile PF 1 15,099.00 MDL		
Dobânda calculată	0.00 MDL	Dobânda calculată	0.00 MDL	Dobânda calculată	0.00 MDL	
Acțiune scadentă	Lichidare	Acțiune scadentă	Lichidare	Acțiune scadentă	Lichidare	
Dată constituire	16 mar. 2020	Dată constituire	16 mar. 2020	Dată constituire	16 mar. 2020	
Data scadenței	15 apr. 2020	Data scadenței	15 apr. 2020	Data scadenței	12 sept. 2020	



#### Operațiuni depozite

În această secțiune puteți vizualiza istoricul cererilor de deschidere a depozitelor și statutul acestora.

Apăsând butonul , în dreptul fiecărui depozit poți vizualiza statutul de procesare al solicitării și tot odată ai posibilitatea să vizualizezi Formularul cererii deschidere depozit.

#### Depozite Operațiuni depozite

Data	Tip operatiune		Tip depozit	Status	Suma	
20 nov. 2020	Depozit nou		Cont de economii MDL/ Rata Flot	Procesat cu succes	1,000.00 MDL	:
20 nov. 2020	Depozit nou	L	Cont de economii MDL/ Rata Flot	Procesat cu succes	1,000.00 MDL	:
20 nov. 2020	Depozit nou	L	Cont de economii MDL/ Rata Flot	Procesat cu succes	1,000.00 MDL	:
20 nov. 2020	Depozit nou	L	Cont de economii MDL/ Rata Flot	Procesat cu succes	1,000.00 MDL	:
16 nov. 2020	Depozit nou	L	Cont de economii MDL/ Rata Flot	Procesat cu succes	1,000.00 MDL	:

Figura 91



#### 3.6. Meniul Credite

În acest meniu sunt afișate informații despre creditele active la OTP Bank S.A., reflectând informația ce ține de:

- tipul creditului,
- data următorii plăți,
- valoarea creditului, și
- soldul la zi.

De asemenea poți genera și descărca scadențarul (graficul de rambursare), apăsând butonul

EDITE								
Credit ipote maturitate - 1	ecar 6.04.2036		357,250	5.00 RON		Descarcă scadențar		
						Vizualizeaa	ză scadențar	
ME SPRE P	LATĂ (4 LUNI)							
Apr 2020	2,054.43 RON	Mai 2020	2,054.43 RON	lun 2020	2,054.43 RON	lul 2020	2,054.43 RO	
16 apr	2.054.43 RON	18 mai	2.054.43 RON	16 iun	2.054.43 RON	16 iul	2.054.43 RO	



ANEXE

#### Lista facturierilor incluși în cadrul serviciului OTP Internet / Mobile Banking

Modele de facturi le găsiți mai jos în anexe

Beneficiar	Cu	Fără	cmp 1	cmp 2	cmp 3	cmp 4	cm
PLATI COMUNALE	invoice	invoice					p 5
APA-CANAL Chisinău*	DA		Nr. contract	-	-	-	-
APA CANAL (Aneni)	-	DA	Cont	NPP	-	-	_
			personal				
SU CANAL (Apa Canal Comrat)	-	DA	NPP	-	-	-	-
GNF FURNIZARE ENERGIE SA (FENOSA)*	DA	-	NLC	-	-	-	_
INFO BON (TERMOELECTRICA)*	DA	-	Cod/ Cod	-	-	-	_
	DA		apartament Cont				
MOLDOVAGAZ	DA	-	personal	-	-	-	-
	DA	-	Cont abonat	-	-	-	-
INFOSAPR SRL	DA	-	personal	-	-	-	-
REGIA AUTOSALUBRITATE CHIS	DA	-	personal	-	-	-	-
IMGGLC ANENII NOI	-	DA	NPP	Adresa	-	-	-
IMGLC IALOVENI	-	DA	NPP	Adresa	-	-	-
Coopoerativa de constructie 312	-	DA	NPP	Cod Fiscal	-	-	-
Fee Nord (pentru regiunile Bălți, Fălești, Rîșcani, Sîngerei, Glodeni, Rezina, Șoldănești, Florești, Ungheni, Dubăsari)	DA	-	Cont abonat	-	-	-	-
Edineţ, Ocniţa, Soroca)*	DA	-	Cont abonat	-	-	-	-
MMPS.COM	DA		Cod	-	-	-	-
TELEFONIE / TV CABLU / INTERNET			poroonar				
ARAX-IMPEX SRL*	DA	-	Codul	-	-	-	-
DATA NETWORK COMMUNICATION	DA	-	Nr. contract	-	-	-	-
STAR TV	DA	-	Nr. contract	-	-	-	-
Satelit Vizual SRL	DA	-	Nr. contract	-	-	-	-
IM SUN COMMUNICATION SRL (SUN TV)*	DA	-	Nr. contract	-	-	-	-
SC INET EXPRES	DA	-	Nr. contract	-	-	-	-
MOLDTELECOM SA (telefonie fixă)*	DA	-	Cont abonat	-	-	-	-
MOLDTELECOM SA (internet) (MAX DSL, inclusiv MAX FIBER)*	DA	-	Cont abonat	-	-	-	-
MOLDTELECOM SA (UNITE)*	DA	-	Cont abonat	-	-	-	-
ROXNET-COM SRL (VISS ROXNET)	DA	-	Nr. contract	-	-	-	-
SC BETATVCOM SRL	-	DA	Nr. contract	NPP	Adresa	-	-
SC GALABIS PRIM SRL (GALA TV)	-	DA	Nr. contract	NPP	Adresa	Luna de	-
SC NETSAT DV SRL (DOMINO)	-	DA	Nr. contract	-	-	-	-
STUDIO-AN TV	-	DA	NPP	Adresa	-	-	-
SVD INFOSISTEM SRL	-	DA	Cont	NPP	Adresa	-	-
STARNET	DA	-	Personal ID	-	-	-	-
ZORINALAN	-	DA	NPP	Cod	-	-	-
Rapid Link SRL	DA		ID Client	platitol			
COMPANII CREDITARE							
ALO CREDIT	-	DA	Cod fiscal	NPP	-	-	-
ICS CREDIT RAPID SRL	-	DA	Nr contract	-	-	-	-
ICS EXPRESS LEASING SRL	-	DA	NPP	CNP	Nr	Destinați	-
ICS TOTAL LEASING SA	-	DA	NPP	CNP	Nr	-	-
OM CREDITE PENTRU TOTI SRL	-	DA	NPP	Nr	CNP	-	-
TOP LEASING SRL	-	DA	NPP	Nr	-	-	-
RUDALCON SRL	-	DA	Nr contract	NPP	-	-	-



EDUCATIE							
ALIANTA FRANCEZA AO	-	DA	NPP	Data	Nr	-	-
ASOCIAŢIA OBSTEASCA GAUDEAMUS	-	DA	NPP	Clasa	- grupa	-	-
LETNA-COM SRL	-	DA	NPP	Nr contract	-	-	-
Liceul Teoretic ORIZONT	DA	-	Nr contract	-	-	-	-
Lingua Franca	-	DA	NPP	Cod fiscal	-	-	-
PRODUSE COSMETICE							
ICS AVON COSMETICS MOLDOVA	-	DA	Nr factura	Nr reprezent ant	NPP	CNP	-
ICS FOREVER LIVING PRODUCTS MOL.	-	DA	NPP	-	-	-	-
WORK AND TRAVEL							
IM STM ACORD SRL	-	DA	NPP	CNP	Destin	-	-
SRL VOYAGE PRESTIGE (GRANDVOYAGE)	-	DA	Nr.Invoice	CNP	Destin aţie	-	-
ALTELE							
LEMIDOLCOM SRL	-	DA	NPP	Adresa	-	-	-
SEGVA SA		DA	NPP	CNP	-	-	-
IPC ICAM SA		DA	NPP	CNP	-	-	-
FDSDS DE NOTARIAT	· ·	DA	NPP	CNP	Adresa	Destinați e	-
ICS CAPITAL ESTATE SRL	· · · ·	DA	NPP	CNP	-	-	-
IMSIA MOLDASIG SRL	-	DA	NPP	CNP	Nr cont	Valuta/Ti	-

### **() otp**bank

#### Factura organizației "INFOCOM" Î.M.

Pentru organizația "INFOCOM" Î.M., indicatorul Contract nr. sau Nr. Factură se va prelua din factura de plată. În exemplul prezentat mai jos Nr. Factură îl găsiți la pct.1 și Contract nr. la pct. nr. 2.

Ordin de incasare a num	erarului (2)	🚺 nr. 1	23456789		Ia	anuarie 2016	Ordin de inc.	numeraru	ılui(1) 🚺	123456789
Numele C.S. MD-2020, str. Denur	(3) mire Strada	bl. 01/1, ap. 0	01 A	4 Terme	en de achita	are 29.02.2016	I.M.INFC Cod IBAN Cod fiscal	MD:	Cod banca 93AG0000	ă: AGRNMD2X 000000225131543 1003600031291
S Servicii	Datorii, le	i Consum u	i.m. Tarif	Pl.lunara	Recalcul	Suma, lei	Ser	vicii	Cod	Suma, lei
En termica (incalzire Compensare Apa potabila Cota-parte	)	0 1.0450 0 0 2.0000 0.5000	Gcal 987.00 m3 9.19 m3	1031.42 -412.57 18.38	000000000000000000000000000000000000000	618.85 18.38	En.termica Apa potabi	(incalzin la	re) 8/2 10/1	4 618.85 18.38
Total pentru plată		0		637.23	0	637.23	Ianuarie 2	016		637.23
6 Vr.contorului	tip apa	Valabil pina la	Ind.pred	ced. Ind	.curenti	Informații la tel.	Indicii con	toarelor (	(m3)	2 123456
001986	1/R	Iun-2018	227		63	(022) 23-50-30, sau pe adresa	<b>6</b> 01986	<b>R</b> 2	27	
20234530	2/C	Dec-2018	64			Consultarea	20234530	с	54	<b>OD</b>
						contului personal și prezentarea		 		
						indicilor contoarelor pe		ļļ	[	
	0.		.0			bon.infocom.md	l	ļ		
							<b>.</b>	I		
DICEL 01	Di						[21] MD-2020,	str. Denumir	e Strada bl. 01/1	, ap. 001 A
<ul> <li>2 Conform pct inregistrat d nedistribuit, proporțional</li> <li>Contoarele de METROLOG</li> </ul>	Data ennite 29 alin.2 di e contorul d se repartizea consumului e apă cu term GIC! Termen	ni 18.10.2017 n Legea nr.303 de e la branşamenti ză adăugător per acestuia. enul de verificare ul de valabilitate	lin 13.12.2013 Il blocului lo ntru fiecare a expirat neces e nu poate dep	volumul cativ, dar partament ită control ăși 5 ani!			Arenje Prezent sistemului de ev	ul aviz conțu ul aviz conțu idență nr. 000	ne date cu carac 00420-004. Lege	ter personal, prefucrate in cadrul ea nr.133 din 08.07.2011.

De asemenea, la momentul achitării facturii, pot fi completate indicațiile curente, pentru consumul de apă, ale contoarelor, corespunzător indicațiilor pentru perioada precedentă.



#### Factura organizației "APĂ-CANAL CHIȘINĂU" S.A.

Facturile de plată pentru organizația "APĂ-CANAL CHIȘINĂU"SÎ.A., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după indicatorul Contract nr. sau Factură Nr., care se pot prelua din factura de plată.

În exemplul prezentat mai jos Factură Nr. o găsiți la pct.1 și Contract nr. la pct. nr. 2.



De asemenea, în momentul achitării facturii, pot fi completate indicațiile curente, pentru consumul de apă, ale contoarelor.

Atenție! Indicațiile contorului completate în momentul achitării facturii nu trebuie să fie mai mici decât indicele de pe contor declarate anterior

#### Apa Canal Chisinau





#### Factura organizației "INFO BON" S.R.L.

#### " TERMOELECTRICA" S.A., "TERMOCOM" S.A.

Facturile de plată pentru organizația "INFO BON"S.R.L., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după indicatorul "**Cod ID**" care se pot prelua din factura de plată

În exemplul prezentat mai jos "Cod ID". este evidențiat cu culoarea verde.

Platitor: Cod ID:	Plamadea 10028	ala L.I. 3 <b>71000</b> 9	9000		Perioa	<b>Term</b> e da de factu	<i>n de achi</i> <i>irare</i> din	APRILII tare 31 ma 01.04.2017 p	E 2017 ni 2017 bina la 30.04.2017	Intermediar la decontari "INFO BON" SRL. IBAN MD47VI0225129 str T. Vladimirescu 6	1 000000003MDL
Energia termica pentru:	Datorie(lei)	9, MD-200	u.m	Tarif	) Calculat (lei)	Recalcul (lei)	Cota parte (lei)	Compensatie nominativa	ta: 67.00 m-	Energia termica pentru:	Suma (lei)
Incalzire Prepararea Apei calde	0.00 0.00	0.00	Gcal Gcal	1068.0 1068.0	0.00 0.00	0.00 0.00	0.00	0.00		Incalzire Prepararea Apei calde	

De asemenea, la momentul achitării facturii, pot fi completate indicațiile curente, pentru consumul de apă, ale contoarelor.

**Atenție!** Indicațiile contorului completate în momentul achitării facturii nu trebuie să fie mai mici decât indicele de pe contor declarate anterior.

#### Info Bon (Termoelectrica)





#### Factura organizației "MOLDOVAGAZ" S.A.

Facturile de plată pentru organizația "MOLDOVAGAZ" S.A., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după indicatorul "**Cont personal**". care se pot prelua din factura de plată.

În exemplul prezentat mai jos "Cont personal" este evidențiat cu culoarea verde.

**Atenție!** Numărul indicator "Cont personal" se va înscrie în sistem exact ca și în factura de plată, cu delimitarea prin bară poziționată la dreapta "/". Dacă pînă la bară sunt 2 cifre, facturile trebuie subscrise cu 0 în față, de exemplu: 12/xxxxxxx -> 012/xxxxxxxx.



Pentru mun. Chișinău, la momentul achitării facturii, pot fi completate indicațiile curente despre consumul de gaze.

Pentru MOLDOVAGAZ regiuni indicațiile curente despre consumul de gaze nu se vor completa.





#### Factura organizației Î.C.S., PREMIER ENERGY" S.R.L.

Facturile de plată pentru organizația "PREMIER ENERGY" S.R.L., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după indicatorul "**NLC**". care se pot prelua din factura de plată.

În exemplul prezentat mai jos indicatorul "NLC" este evidențiat cu culoarea verde/galben.

FACTUR Data into Termen de Derioada	A PENTRU ENER mirii e achitare consum c	RICĂ C 2020 2020	ONSUMA	EMIER NERGY				
			1010	Simbol vari	abil(S	0 212	22983229	is -
Adresa k COR 10 MD-208 Päcil 20 NLC 2	ocului de consum : N S 8 8 878783 Contract		Adresa poștală a consumatorului: COR ION Păcii 208					
Vă inform vor fi expe Vă rugăm pentru a a	âm că în perioada s ediate în baza datel să efectuați plata în sigura continuitate	tării de urgenți or estimative. 1 termenul stal a livrării.	ă factur bilit	Data expedi	8 ierii:	19.0	5.2020	
_	Baricada	Tio consum	Indicati	Indicați	k	Evaluare	Consumat	Tar

**ATENȚIE**: În caz de divergențe, data limită de achitare, indicată în factura pentru energia electrică consumată la rubrica "Termen de achitare consum curent", are prioritate față de data de expirare indicată în ecranul de plată a facturii în aplicația OTP Internet / Mobile Banking

#### Factura organizației SC "SarNet Soluții" S.R.L.

Facturile de plată pentru organizația "StarNet Soluții" S.R.L., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după indicatorul "**Personal ID**". care se pot prelua din factura de plată.

În exemplul prezentat mai jos indicatorul "Personal ID" este evidențiat cu culoarea verde.





#### Factura organizației "ARAX-IMPEX" S.R.L.

Facturile de plată pentru organizația "ARAX-IMPEX" S.R.L., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după indicatorul "CODUL ABONATULUI". care se pot prelua din factura de plată.

În exemplul prezentat mai jos indicatorul "CODUL ABONATULUI" este evidențiat cu culoarea verde.

AR		GARGE TRACE OFF	N' SEL 1997 2305-674750-0 0385-074750-0 038-03754 5-6 5-6 5-6 5-6 5-6 5-6 5-6 5-6 5-6 5-6		CODUL	ABONATULUI	2015
(	COD/CONTRACT	50LD INITUAL #0.2014	CML01J/T d02014		ACHTON? 052014	AGANS 01.2014	SPRE ACHITARE
	158/8/23714	-149.00	245.04		151.40	141.00	
ADAY	SUM	au	S.344		PARA	METRI	1
ALLAN	Intor	nel	242.00		100		
	Avends To	ator water					
							Inclusiv Tilk 24.83
	COB/CONTRACT	SOLD INITIAL 052014	CALCIU 05.201	IT 4	ACETRT 012914	/ICANS 09.2014	SPRE ACHITARE
	15858/23716	-173.50	173.50		190.00	173.50	
Zebra TV	SERV	iau -	SUMA		ENRA		
-	25.88.	A TV	94.03 25.00		titate p		
	23.88.	A TV			18.3		
	21.88.	A TV	1153		toace p	ooturile	inclusiv PELEJ3
[	COB-CONTRACT 154/04/23716	SOLD (NI77UAL 01.2014	CM.C.U. 05.201	17 4	ACE187 05.2014	//CA25 09.2014	SPRE ACHITARE
	10400910-10	-9.75	6.01		6.00	6.00	
					PARA	METRI	
	SHEVICI/	PACHETE	200		NUMAE	MINUTEINGERSE	
SPCI	Concettare telefonioe START		2.00				
Telefonia					022838592	200	
	Axease	e START	6.01	_			
	Consecture Consectori Escale estra Consectori matienale Consectori internationa	pacher. Ne	0.00 IP ta 0.00 Cuin 0.00 Surv 0.00 Surv		telefonie ARXX (1633) 800 nverhich operatori nobili 800 rvich raphmantare 800		
				_			Indusiv TEA 2.43



#### Factura organizației "Fee Nord" S.A.

(A) pentru regiunile Bălți, Fălești, Râșcani, Sângerei, Glodeni, Rezina, Șoldănești, Florești, Ungheni, Dubăsari

Facturile de plată pentru organizația "Fee Nord" S.A., pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după combinația indicatorilor "CONT" și "CODUL FILIALEI". care se pot prelua din factura de plată.

"CONT" și "CODUL FILIALEI" la indicarea în aplicație vor fi depășite prin simbolul "/"

În exemplul prezentat mai jos indicatorii "COONT" și "CONDUL FILIALEI" sunt evidențiați cu culoarea verde.

**IMPORTANT!** "CONT" și "CODUL FILIALEI" la indicarea în aplicație vor fi depășite prin simbolul "/" *Ex.* Factura cu datele **Contul** – 2681001 și **Codul filialei** – 9 se va înregistra cu următorul cod: **2681001/9** 

BC Flores	-Nord' , IDNO 101560200 sti , Floresti, str. Al. cel Bu	3305 un 1		E a	oata con	limită de a sumului cu	chitare irent:		
	А	VIZ DE P	LATĂ	9/470036	7				
Data exp	edierii 01.03.2017	pentru consur	mul energi	ei electrice	1				
	Abonatul: Adresa:					.,			
Tipul platii	Perioada	Nr. contor	Indicațiile		6.3	Consum	Com arrent		
I - P-ope			man	aține	f T(	Consum	Consum	Tarif	Suma
- 1 -  F)			Curente	Precedente	Coef T(	loc de uz com (kWh)	(kWh)	Tarif (lei)	Suma (lei)
Energia electrica	26.01.2017-23.02.2017	81076312	Curente 6193	Precedente 6086	1 Coef TC	loc de uz com (kWh)	(kWh)	Tarif (lei) 2.04	Suma (lei) 218.28
Energia electrica	26.01.2017-23.02.2017	81076312	Curente 6193	Precedente 6086	1 Coef T(	loc de uz com (kWh)	(kWh) 107	Tarif (lei) 2.04	Suma (lei) 218.28

#### (B) pentru regiunile Briceni, Dondușeni, Drochia, Edineți, Ocnița, Soroca

Facturile de plată pot fi găsite în aplicație și achitate sau adăugate ca contract spre plată după combinația indicatorul "**Nr. Cont**" care se poate prelua din factura de plată.

În exemplul prezentat mai jos indicatorul "Nr. Cont" este evidențiat cu culoarea verde.

SA "Furnizarea Energiei Electrice -Noro IDNO 1015602003305 Briceni	1" F /	ACTURA DE P	102686193				
Ne cont 06802032 Familia, nume				Tip Conf	orm indicatiild	or	
Adresa				Data expedierii	30.03.2017		
DATA LIMITA DE PLATA 11 04 2017	Nº contor	Perioada	Tip indicații	Indicațiile curente	Indicațiile precedente	Coefi- cient	Consum
A CONSUMULUI CURENT: 11.04.2017	0042730	20.02.17 - 18.03.17		6440	6255	1	185
ATENTIE! AVIZ DE DECONECTARE Va preintempinam ce in cazul neschitarii acestel facturi in decurs de 10 (zece) zile catendárstice de la data-limita indicata in ce, instalatis de utilizare va fi deconectata de la retacua electrica, fara atte preintampinar. Reconectares instalatiei do utilizare la retecua electrica (sera atte preintampinar. Reconectares instalatiei do utilizare la retecua electrica sera fi posibila dupa eliminares cauzei care a dus la deconectare al			CALC	JL			